



Memoria del Servicio de Calidad 2025

1. Presentación.....	2
2. Marco estratégico de calidad	2
CONSEJO DE CALIDAD.....	2
COMITÉ DE CALIDAD DE CENTRO	4
COMISIÓN PLENARIA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD	5
3. Actividades formativas en materia de calidad	6
3.1 Cursos, jornadas y seminarios	6
4. VI Plan de Calidad	7
4.1. Desarrollo del Plan de Calidad	7
4.2. Resultados de Docencia.....	11
4.3. Resultados de I+D.....	16
4.4. Resultados de gestión	18
5. Sistema de Incentivos a la Calidad de la Docencia, la I+D y la Gestión	21
6. Difusión de la cultura de calidad	22
6.1. Cumplimiento de objetivos.....	22
6.2. Foros y organizaciones a las que pertenecemos.....	22
6.3. Noticias aparecidas en prensa	22
7. Herramientas para la gestión de la calidad	23
8. Semana de la innovación en la gestión Universitaria UMH	25
9. HITOS EN LA UMH	27



MEMORIA DE CALIDAD 2025

1. Presentación

Este documento incluye un resumen de los resultados clave materia de calidad en la UMH del año 2025. Hemos seleccionado los datos más relevantes para hacer partícipes a nuestros estudiantes, profesores e investigadores, personal de administración y servicios y toda la comunidad universitaria de los resultados que entre todos hemos conseguido en 2025.

2. Marco estratégico de calidad

El 28 de septiembre de 2021, el Consejo de Gobierno acuerda aprobar la modificación del reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en materia de Calidad de la Universidad Miguel Hernández. De este modo quedan cubiertas las nuevas necesidades en materia de calidad y los requerimientos de los procesos de verificación, acreditación y seguimiento de los títulos universitarios.

Para asegurar que el plan de calidad se lleva a la práctica y que es posible la mejora continua de la calidad de los diferentes servicios que se prestan a la sociedad se establecen los siguientes órganos con competencias directas en materia de gestión de la calidad.

- El Consejo de la Calidad de la Universidad.
- El Comité de Calidad de Centro

Y se establece como órgano encargado de la supervisión y aseguramiento de la calidad de los procesos:

- La Comisión Plenaria de Calidad de la Universidad.

CONSEJO DE CALIDAD

Es el órgano responsable de velar por el cumplimiento de los programas e iniciativas que en materia de calidad se lleven a cabo en la universidad. El Consejo de Calidad, conforme al punto 3 del art 117 de los Estatutos de la UMH, asume la misión de impulsar procesos de mejora en la Universidad.

Formarán parte del Consejo de Calidad de la Universidad, el Rector, el Presidente del Consejo Social, y el Vicepresidente del Consejo Social, los vicerrectores, el Gerente, el Secretario General y el Delegado General de Estudiantes. Actuará como presidente el Rector de la Universidad y como Secretario, el Secretario General. El Director del Servicio de Calidad participará en las



reuniones de Consejo de Calidad, con voz, pero sin voto. En su caso, podrán ser invitados otros miembros de la comunidad universitaria o de otras instituciones u organizaciones.

Existirá un Registro de Actas del Consejo en el que constarán, como mínimo fecha de las reuniones, asistentes, decisiones y acuerdos del Consejo y firmas del Presidente y Secretario del Consejo.

El Consejo de Calidad de la Universidad se reunirá convocado por su Presidente, o a petición de, al menos, un tercio de sus miembros y como mínimo una vez al año.

Para quedar constituido se precisará al menos, la presencia de un tercio de sus miembros.

Corresponde al Consejo de Calidad de la Universidad el ejercicio de las siguientes funciones:

Funciones del Consejo de Calidad

- a) Proponer la Política de Calidad de la UMH, de sus objetivos y sus modificaciones.*
- b) Proponer la aprobación del Plan de Calidad de la UMH al Consejo de Gobierno.*
- c) Proponer la aprobación del Reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en Materia de Calidad en la Universidad, así como su estructura y funcionamiento al Consejo de Gobierno.*
- d) Aprobar los manuales de calidad de la UMH y sus modificaciones.*
- e) Analizar el nivel de cumplimiento de los objetivos del plan de calidad de la UMH.*
- f) Analizar el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de los centros y de las titulaciones de la UMH, y establecer acciones para el fomento de la mejora continua.*
- g) Analizar los procesos y resultados de la verificación, acreditación y el seguimiento de las titulaciones de la UMH.*
- h) Analizar los procesos y resultados del programa Docencia-UMH y en relación con ello, proponer la incorporación de acciones de mejora en el SAIC de los centros.*
- i) Analizar los procesos relacionados con las encuestas de calidad percibida por los colectivos de la Universidad y establecer acciones para el fomento de la mejora continua.*
- j) Establecer acciones para el aseguramiento de la calidad y el fomento de la excelencia y la mejora continua. Para ello, podrán proponer auditorías internas y/o externas y hacer un seguimiento de los resultados.*
- k) Proponer al Consejo de Gobierno actuaciones de mejora de la calidad de los procesos de la UMH.*
- l) Proponer al Consejo de Gobierno, anualmente, la aprobación de los incentivos establecidos en el Plan de Calidad.*
- m) Difundir los resultados del Plan de Calidad.*
- n) Valorar las propuestas en materia de calidad recibidas de los Comités de Calidad de los Centros y de la Comisión plenaria de calidad.*



COMITÉ DE CALIDAD DE CENTRO

El Comité de Calidad del Centro es el órgano responsable de velar por el aseguramiento de la calidad y la mejora continua del Centro (Facultad o Escuela) y de todos los títulos que están integrados en dicho Centro, haciendo especial incidencia en los procesos de verificación, acreditación y seguimiento establecidos por ANECA y AVAP. También realizará un seguimiento de los resultados del SAIC del centro y de sus títulos, colaborando estrechamente con el Servicio de Calidad de la UMH.

El Comité de Calidad de Centro estará integrado por el Decano o Director del centro o persona en quien delegue de entre los miembros del Comité de Calidad del Centro, el Secretario del Centro, el Vicedecano o Subdirector de Calidad o, en su defecto, quien tenga delegada la competencia de calidad, el Vicedecano o Subdirector con competencias en materia de gestión académica, los Vicedecanos o Subdirectores o, en su caso, coordinadores de área de cada una de las titulaciones de grado impartidas, los Directores de títulos de Master oficial adscritos al Centro, un miembro elegido por la Junta de Facultad o Escuela entre el personal de administración y servicios y el delegado de la Facultad o Escuela en representación del estudiantado.

Actuará como presidente el Decano/Director o Vicedecano/Subdirector o director de título en quien delegue, de entre los miembros del Comité, y como secretario del comité, el Secretario del Centro.

Corresponde al Comité de Calidad de Centro el ejercicio de las siguientes funciones:

Funciones del Consejo de Calidad

- a) Velar por el aseguramiento de la calidad de las actividades académicas del Centro*
- b) Adaptar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro a los requerimientos del programa AUDIT, siguiendo las directrices del Consejo de Calidad y del Servicio de Calidad, y proponer su aprobación a la Junta de Gobierno del Centro.*
- c) Supervisar la compleción y el correcto funcionamiento de todas las actividades asociadas al SAIC del Centro y de sus titulaciones.*
- d) Supervisar la elaboración de los planes de mejora del centro y de sus titulaciones, velar por el cumplimiento de los mismos e informar de su eficacia.*
- e) Supervisar la elaboración de los Informes de Revisión de Resultados (IRR) del Centro y de sus titulaciones e informar de dichos resultados.*
- f) Realizar el seguimiento de los procesos de reacreditación y seguimiento del Centro y de sus titulaciones.*
- g) Realizar un seguimiento del sistema de indicadores del Plan de Calidad de la UMH de las titulaciones del centro.*



- h) Cooperar con el Consejo de Calidad de la universidad y con el Servicio de Calidad en los procesos de auditoría interna o externa propuestas por dicho Consejo y en cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar la calidad de las actividades académicas del Centro.*
- i) Colaborar con el Servicio de Calidad en los procesos de recogida de datos, análisis y prospectiva.*
- j) Supervisar las propuestas de modificaciones de las memorias de verificación de titulaciones y las memorias de verificación de nuevas titulaciones.*
- k) Proponer a la junta de centro la aprobación de los planes de mejora, informes de revisión de resultados y memorias de reacreditación de las titulaciones.*
- l) Analizar las quejas/incidencias/sugerencias recibidas y evaluar el proceso de tratamiento de éstas.*
- m) Proponer a la Junta de Centro las actuaciones de mejora que se consideren adecuadas a partir de toda la información recabada a través de SAIC.*
- n) Asesorar a los agentes implicados respecto a medidas que contribuyan al aseguramiento de la calidad de las actividades del centro.*
- o) Realizar propuestas al Consejo de Calidad sobre los objetivos del plan de calidad de la UMH y las actuaciones dirigidas al aseguramiento y mejora de la calidad de las actividades del Centro.*
- p) Analizar los procesos relacionados con las encuestas de calidad percibida por los diferentes colectivos del Centro y establecer acciones para el fomento de la participación en las mismas.*
- q) Elaborar un informe anual de los niveles de calidad alcanzados e informar a todos los agentes implicados.*

COMISIÓN PLENARIA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD

La Comisión Plenaria es el órgano responsable de la transparencia y garantía de participación del conjunto de estructuras y colectivos profesionales en el Sistema de Calidad de la UMH.

Forman parte de la Comisión Plenaria de Calidad de la UMH el Rector, el Presidente y el Vicepresidente del Consejo Social, los Vicerrectores, el Gerente, el Vicegerente, la Secretaria General, los Decanos y Directores de Escuela, Directores de Departamentos, Directores de Instituto de Investigación, el Delegado General de Estudiantes, los Delegados de Estudiantes de Centros, el Defensor Universitario, un miembro del Personal de Administración y Servicios elegido por el Consejo de Gobierno y el Director del Servicio de Calidad. Actúa como presidente el Rector de la Universidad y como secretaria la Secretaría General.

Funciones de la Comisión Plenaria de Calidad

- a) Proponer al Consejo de Calidad modificaciones del plan de Calidad de la Universidad.*
- b) Proponer al Consejo de Calidad modificaciones del Reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en Materia de Calidad en la Universidad, así como de su estructura y funcionamiento.*
- c) Proponer al Consejo de Calidad modificaciones de los manuales de Calidad de la UMH.*
- d) Proponer al Consejo de Calidad actuaciones de mejora de la calidad.*
- e) Supervisar la información relativa al cumplimiento del SAIC de los centros y títulos de la UMH.*
- f) Supervisar la evolución del sistema de indicadores del Plan de Calidad.*



3. Actividades formativas en materia de calidad

3.1 Cursos, jornadas y seminarios

Cursos, jornadas y seminarios en materia de calidad impartidos por el Servicio de Calidad en 2025:

Fecha	Sesiones formativas SGC grados, masters y doctorado	Lugar
26/11/2025	Formación SAIC	orihuela
27/11/2025	Formación SAIC	elche
28/11/2025	Formación SAIC	San Juan

Fecha	PLAN DIRECTOR	Lugar
27/02/2025	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
04/03/2025	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
06/03/2025	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
10/03/2025	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
11/03/2025	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
04/04/2025	Firma de objetivos Pacto por la Calidad	Elche
16/12/2025	Reunión con la Oficina de Campus Saludables y Deportes	Elche

Fecha	AUDIT	Lugar
06/06/2025	Reunión	Elche
08/07/2025	Reunión con Vicerrectorado de Estudios	Elche
24/07/2025	Reunión con Vicerrectorado de Estudios	Elche
02/10/2025	Reunión con Facultad de Ciencias Experimentales	Elche
17/11/2025	Reunión con Facultad de Ciencias Experimentales	Elche

Fecha	MASTER MADE	Lugar
14/02/2025	Máster en Administración y Dirección de Empresas MBA	Elche

Fecha	OTROS	Lugar
07/02/2025	Reuniones Gemini IA	Online
13/02/2025	Auditoría interna ISO Servicio Observatorio Ocupacional	Elche
17/02/2025	Auditoría externa ISO Servicio Observatorio Ocupacional	Elche
23/02/2025	Sorteo de participación en las Encuestas de Calidad Primer Semestre	Elche
07/03/2025	Reuniones Gemini IA	Online
24/03/2025	FOCUS GROUP alumnos EPSE	Elche
26/03/2025	FOCUS GROUP alumnos Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche	Elche
04/04/2025	Reuniones Gemini IA	Online
14/04/2025	FOCUS GROUP alumnos Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas de Orihuela	Orihuela
09/05/2025	Reunión SGIC Doctorado en Intervención Psicosocial, Desarrollo Social y Educación para la Salud y el Bienestar	Sant Joan
13/05/2025	Reunión Gernete Universidad Politécnica de Cartagena Plan Director	Elche
21/05/2025	Curso para Universidades Latinoamericanas: Herramienta para la gobernanza universitaria	online
22/05/2025	Visita de la Universidad de Costa Rica	Elche
27/05/2025	Reunión Informe de Insercción laboral con el Vicerrectorado de Estudios y el Servicio Observatorio Ocupacional de la UMH.	Elche
10/06/2025	Evaluación EFQM en IES Mare Nostrum	Alicante



17/06/2025	Presentación Resultados Consejo Social	Elche
18/06/2025	Reunión con Vicerrectorado de Investigación de indicadores del Plan de Calidad	Elche
18/06/2025	Sorteo de participación en las Encuestas de Calidad Segundo Semestre	Elche
17/10/2025	Jornada Outdoor de la XII Semana de la Innovación	Tabarca
22/10/2025	Jurado de la XII Semana de la Innovación	Elche
20/11/2025	Reunión universidades valencianas (VERIFICA)	Online
20/11/2025	Reunión Secretaria Autónoma de Universidades	Online
11/12/2025	Entrega de premios XII Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria	Sant Joan
16/12/2025	Reunión de Gerencia con los Jefes de Servicio de la UMH	Elche

Cursos, jornadas y seminarios en los que ha asistido el Servicio de Calidad de la UMH en 2025:

Cursos, jornadas y seminarios en 2025	
ACTIVIDAD	XIV Jornadas Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas
ORGANIZA	Universidad de Cáceres
LUGAR	Cáceres
FECHA	6 y 7 de noviembre de 2025

4. VI Plan de Calidad

4.1. Desarrollo del Plan de Calidad

En la UMH se asume desde el inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que empleamos para ello son los Planes de Calidad que, conforme a nuestra política de calidad, permitan ofrecer garantía de calidad al conjunto de la sociedad y, específicamente, a estudiantes universitarios, instituciones, empresas, profesores, investigadores y personal de administración y servicios.

Desde octubre de 2021 está en marcha el VI Plan De Calidad y VI Plan Director que, al igual que anteriores planes, van a tener una vigencia de cuatro años de 2021 a 2024. Aunque finalmente se ha prorrogado a 2025.

El VI Plan se estructura en cuatro apartados. Una introducción, los objetivos del Plan de Calidad en los ámbitos de docencia, investigación y desarrollo tecnológico, gestión y responsabilidad social, En tercer lugar, hacemos referencia al sistema de indicadores del Plan de Calidad. Como novedad en este VI Plan de Calidad, los indicadores han sido agrupados, además de por su alcance sobre grados, másteres, departamentos, institutos de investigación y/o toda la universidad, por el criterio al que hace referencia el indicador de entre los siguientes: Guía docente, Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), Tasas AVAP, prácticas y empleo, movilidad, compleción de encuestas y satisfacción, formación doctoral, formación y mejor docente, atención al estudiantado, financiación y proyectos y actividad investigadora.



Este VI plan de Calidad recoge todos los conocimientos adquiridos en anteriores planes de calidad, a la vez de estar totalmente alineado con el Plan Estratégico de la UMH. Se ha orientado a los procesos de acreditación y seguimiento de los títulos, así como al nuevo marco económico y legislativo.

En 2025 han participado en el Plan de calidad todos los departamentos, titulaciones e institutos de investigación, así como las unidades que firmaron pacto por la calidad. La participación se concreta en el desarrollo de las acciones previstas en cada curso y en la consecución de objetivos de mejora incluidos en el Sistema de indicadores. Los buenos resultados se recompensan a través de financiación extraordinaria a aquellas unidades que cumplen con los estándares previstos y cuya evolución es positiva.

Acreditación

El proceso de renovación de acreditación de titulaciones es un proceso obligatorio que realiza la AVAP y que se inició en el curso 2013/2014.

La renovación de la acreditación de los títulos oficiales universitarios se realiza dentro de los siguientes plazos desde la fecha de verificación:

- a) Grado de 240 créditos: plazo máximo de seis años
- b) Grado de 300 créditos: plazo máximo de siete años.
- c) Grado de 360 créditos: plazo máximo de ocho años.
- d) Máster: plazo máximo de seis años.
- e) Doctorado: máximo de seis años.

En el curso actual, 2025/2026 se han presentado 6 títulos a acreditación. De los informes definitivos recibidos hasta la fecha, todos son positivos a la renovación de la acreditación.

Centro	Títulos Evaluados o en proceso	Resultado Reacreditación
EPSE (1)	1. Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación	1. Favorable – Recomendaciones de Obligado Cumplimiento
FM (5)	2. Grado en Medicina	2. Favorable
	3. Máster Universitario en Salud Pública. Conjunto UMH/UA	3. Favorable
	4. Master Universitario en Prevención de Riesgos Laborales	4. Favorable
	5. Máster Universitario en Fisioterapia para el Abordaje del Dolor Neuro-Músculo-Esquelético	5. Favorable – Recomendaciones de Obligado Cumplimiento
ESIC (1)	6. Máster Universitario en Marketing y Gestión Digital (ESIC)	6. Favorable

Respecto a los títulos que realizaron su proceso de reacreditación el pasado curso 2024/25, todos han obtenido el informe de reacreditación positiva sin observaciones de obligado cumplimiento, excepto los másteres de Gestión de Recursos Humanos, Instalaciones Térmicas y



Eléctricas y el de Terapia Ocupacional, que son favorables con observaciones de obligado cumplimiento.

Centro	Títulos Acreditados
EPSO (2)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Agroecología, Desarrollo Rural y Agroturismo Máster Universitario en Gestión, Tratamiento y Valorización de Residuos Orgánicos
EPSE (1)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Instalaciones Térmicas y Eléctricas. Eficiencia Energética
FCSJE (2)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Asesoría Fiscal Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones
FF (2)	<ul style="list-style-type: none"> Grado en Farmacia Máster Universitario en Neuropsicofarmacología Traslacional
FM (4)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Investigación en Atención Primaria Máster Universitario en Investigación Clínica y Quirúrgica Máster Universitario en Investigación en Medicina Clínica Máster Universitario en Terapia Ocupacional en Neurología
ESIC (1)	<ul style="list-style-type: none"> Grado en Dirección de Empresas en el Ámbito Digital /Digital Business (ESIC)
DOCTORADO (9)	<ul style="list-style-type: none"> Programa de Doctorado en Estadística, Optimización y Matemática Aplicada Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sostenibilidad Programa de Doctorado en Neurociencias Programa de Doctorado en Recursos y Tecnologías Agrarias, Agroambientales y Alimentarias Programa de Doctorado en Salud Pública, Ciencias Médicas y Quirúrgicas Programa de Doctorado en Tecnologías Industriales y de Telecomunicación Programa de Doctorado en Bioingeniería Programa de Doctorado en Biotecnología Sanitaria Programa de Doctorado en Deporte y Salud

A continuación, se muestran los títulos previstos para ser acreditados el próximo curso 2026/2027:

Centro	Previstos Acreditación
EPSE (2)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Ingeniería Industrial Máster Universitario en Energía Solar y Renovables
EPSO (4)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Gestión y Diseño de Proyectos e Instalaciones Máster Universitario en Automatización y Telecontrol para la Gestión de Recursos Hídricos y Energéticos Máster Universitario en Viticultura y Enología Máster Universitario en Valoración, Catastro y Sistemas de Información Territorial
FBA (1)	<ul style="list-style-type: none"> Máster Universitario en Estudios Culturales y Artes Visuales (Perspectivas Feministas y Cuir/Queer)



Centro	Previstos Acreditación
FCSJE (5)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máster Universitario en Innovación en Periodismo ▪ Máster Universitario en Intervención Criminológica y Victimológica. ▪ Máster Universitario en Abogacía y Procura ▪ Máster Universitario en Administración y Dirección de Empresas. MBA ▪ Máster Universitario en Análisis y Prevención del Crimen
FCSS (1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máster Universitario en Terapia Psicológica con Niños y Adolescentes
FM (2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máster Universitario en Enfermedades Infecciosas y Salud Internacional ▪ Máster Universitario en Neurociencia: de la Investigación a la Clínica
ICIO (1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máster Universitario en Estadística Computacional y Ciencia de Datos para la Toma de Decisiones
ESIC (2)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grado en Negocios Internacionales / International Business (ESIC) ▪ Máster Universitario en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo (ESIC)
IMEP (1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Máster Universitario en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales (IMEP)
DOCTORADO (1)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Programa de Doctorado en Ciencias Sociales y Jurídicas

En la tabla resumen se muestran las reacreditaciones realizadas hasta la fecha diferenciados por curso y tipo de título (grado, máster o doctorado):

Curso	Total Grados	Total Máster	Total Doctorado	Total títulos
2015/2016	20 + 1 ESIC	19 + 1 ESIC	0	41
2016/2017	2	4 + 1 IMEP	0	7
2017/2018	1 + 1 ESIC + 1 IMEP	10 + 1 conjunto	0	14
2018/2019	0	11 + 2 conjunto	9	22
2019/2020	1 ESIC	12 + 1 ESIC	0	14
2020/2021	0	4 + 1 IMEP	1	6
2021/2022	23 + 1 ESIC	6	0	30
2022/2023	1	0	0	1
2023/2024	1 + 1 ESIC + 1 IMEP	5	0	8
2024/2025	1 + 1 ESIC	10	9	21
2025/2026	1	4 + 1 ESIC	0	6



Seguimiento

En este proceso, solo tienen que realizar el seguimiento los títulos de nueva implantación o aquellos en los que en el informe de reacreditación se señale explícitamente que tienen que realizar un seguimiento. Esto ha disminuido enormemente el número de títulos que deben realizar el seguimiento.

En este curso 2025/2026, se ha presentado el Máster Universitario en Estadística Computacional y Ciencia de Datos para la Toma de Decisiones, obteniendo una valoración de Favorable en el informe de seguimiento.

En la tabla resumen se muestran los seguimientos realizados hasta la fecha diferenciados por curso y tipo de título (grado, máster o doctorado):

Curso	Total Grados	Total Máster	Total Doctorado	Total títulos
2010/2011	0	3	0	3
2011/2012	12 + 1 ESIC	6 + 1 ESIC + 2 Fundesem	0	22
2012/2013	12	9	0	21
2013/2014	13 + 1 ESIC	7 + 1 ESIC	0	22
2014/2015	1 ESIC+ 1 IMEP	11+1+1 (ESIC e IMEP)	0	15
2015/2016	0	0	0	0
2016/2017	1 ESIC	13	0	14
2017/2018	0	2	13	15
2018/2019	0	0	0	0
2019/2020	3 + 1 ESIC	3 + 1 IMEP	1	9
2020/2021	1 IMEP	4	0	5
2021/2022	1	1	0	2
2022/2023	0	1	0	1
2023/2024	0	1	0	1
2024/2025	0	0	0	0
2025/2026	0	1	0	1

Para el curso 2026/2027, actualmente no tenemos fechas para la realización del seguimiento, pero está previsto que lo realice dos títulos por ser de nueva implantación:

Centro	Previstos Seguimiento
FM(1)	▪ Máster Universitario en Intervención Social y Comunitaria
FCSJO (1)	▪ Máster Universitario en Formación del Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanzas de Idiomas



4.2. Resultados de Docencia

Tabla 3. Indicadores docencia

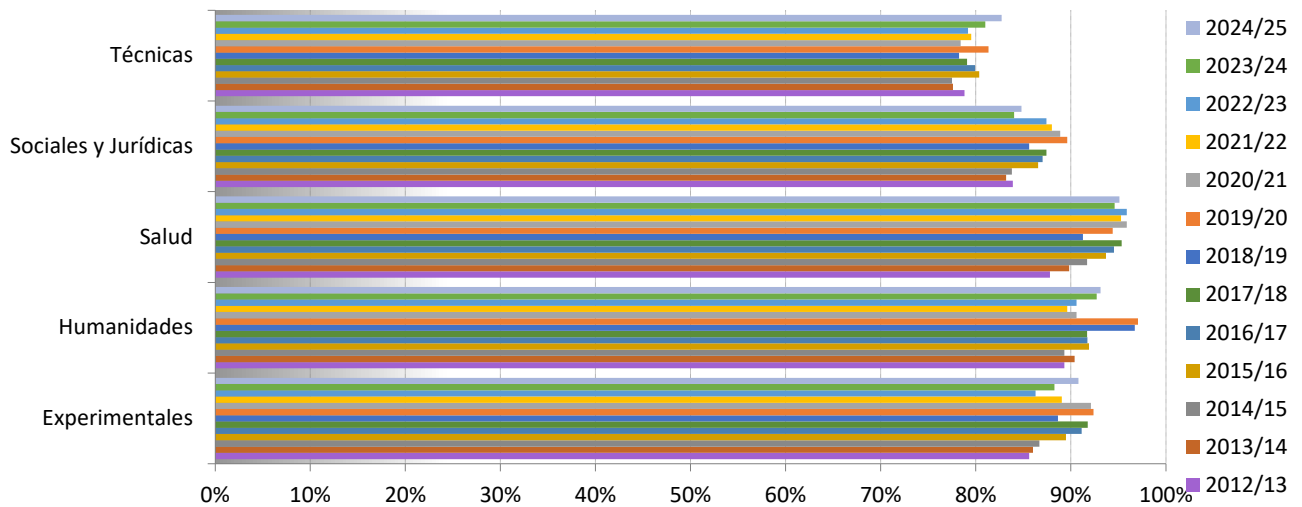
INDICADOR	IV PC					V PC				VI PC			
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que podrían realizarlas	58,19	66,50	45,41	43,89	42,93	47,05	49,55	44,16	38,84	39,46	41,18	44,58	36,8
Inserción laboral de los egresados en el curso anterior	87,01	88,19	90	89,20	92,49	94,03	96,01	94,77	95,86	95,6	96,84	95,46	94,34
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Media de los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado con la docencia. Escala del 1 al 5)							4,36	4,46	4,46	4,39	4,82	4,86	4,74
Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado (ítem P9 en Grados y Másteres Presenciales e ítem P6 en Másteres Semipresenciales de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la docencia. Escala de 0 a 10)							7,64	7,16	7,71	7,79	7,91	8,05	8,04
Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar*	10,15	5,56	3,18	3	2,74	2,83	2,58	2,36	1,57	2,67	2,81	2,67	2,38
Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas*	47,15	24,23	28,54	26,17	24,85	24,86	25,12	24,02	6,05	21,21	26,67	24,3	27,21
Porcentaje de profesores que realizan tutela académica a estudiantes en prácticas en empresas o instituciones con convenios de cooperación educativa y prácticas internas	62,98	52,05	58,88	57,89	52,74	52,97	56,08	45,84	52,22	53,27	49,64	47,68	50,92



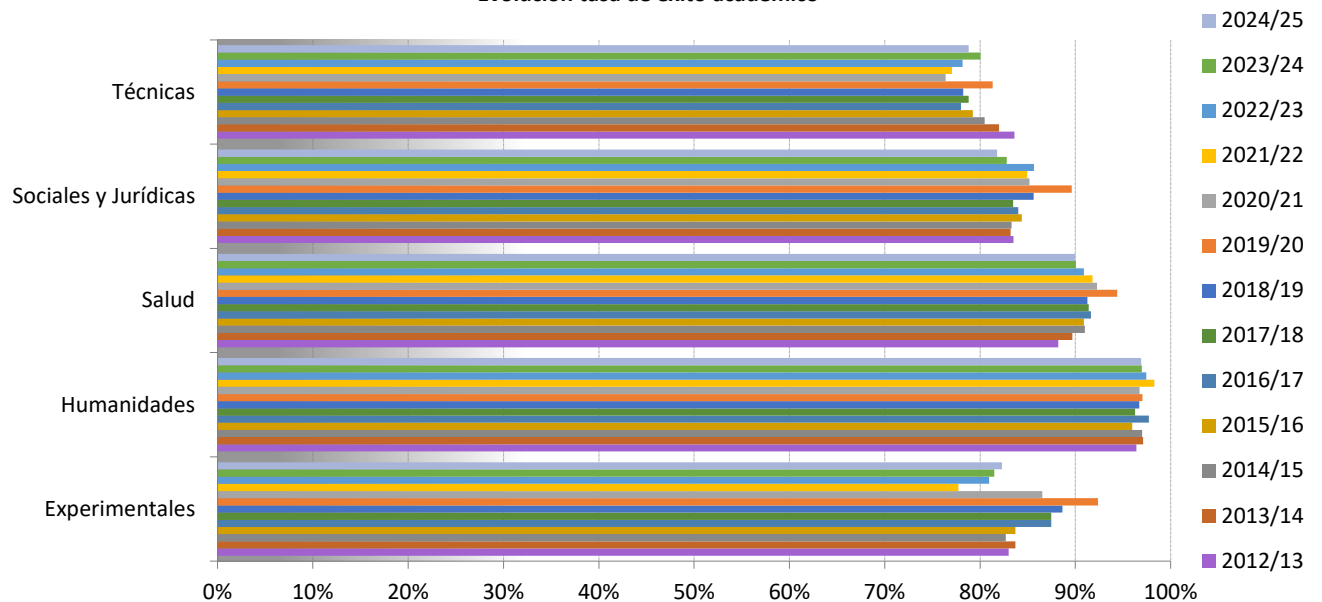
INDICADOR	IV PC					V PC					VI PC		
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
sobre el total de profesores													

Tasas de efectividad académica de estudiantes de grado

Evolución tasa de presentados



Evolución tasa de éxito académico

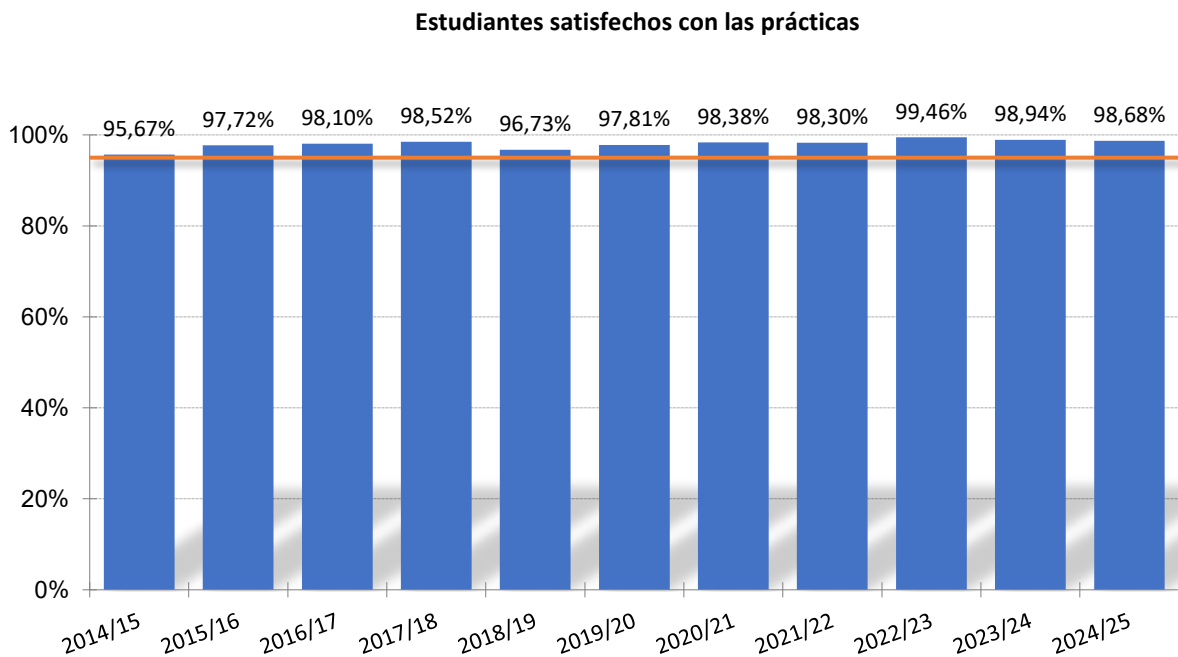




Prácticas de estudiantes en empresas

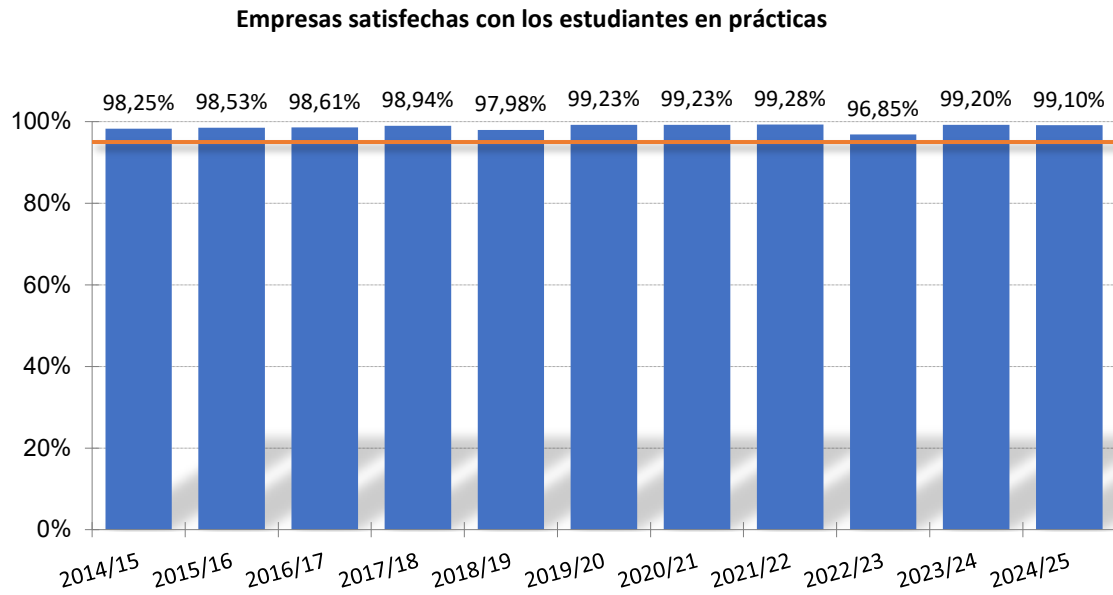


Porcentaje de estudiantes satisfechos con la realización de prácticas en empresas

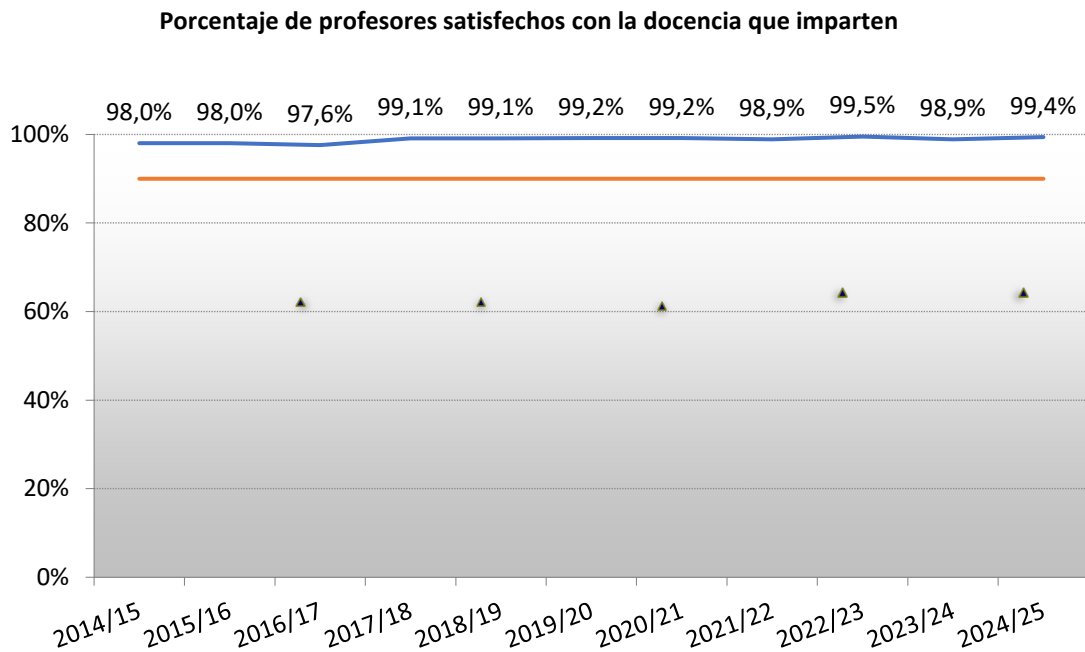




Porcentaje de empresas satisfechas con los estudiantes en prácticas



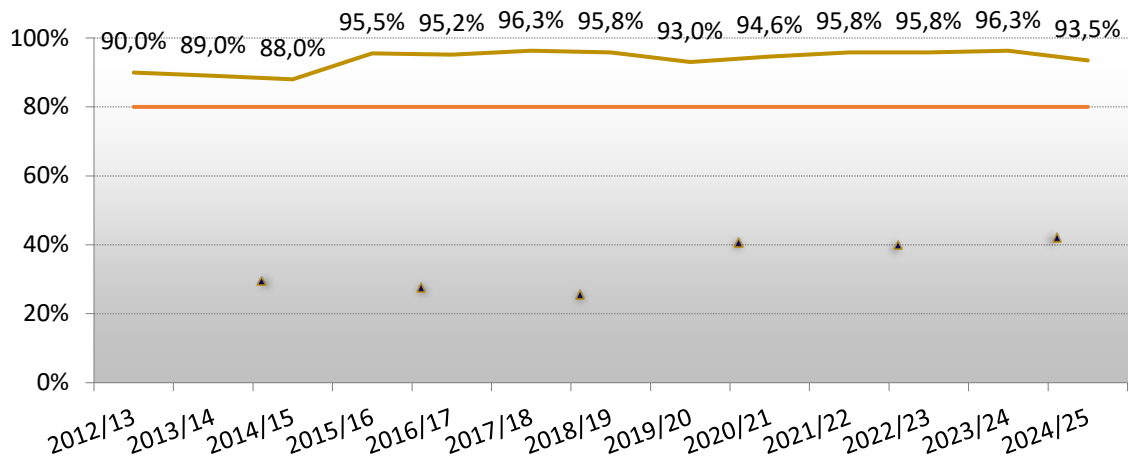
Satisfacción del PDI con la organización de la Docencia





Satisfacción de los estudiantes con la Docencia

Evolución de porcentaje de estudiantes satisfechos con la calidad docente



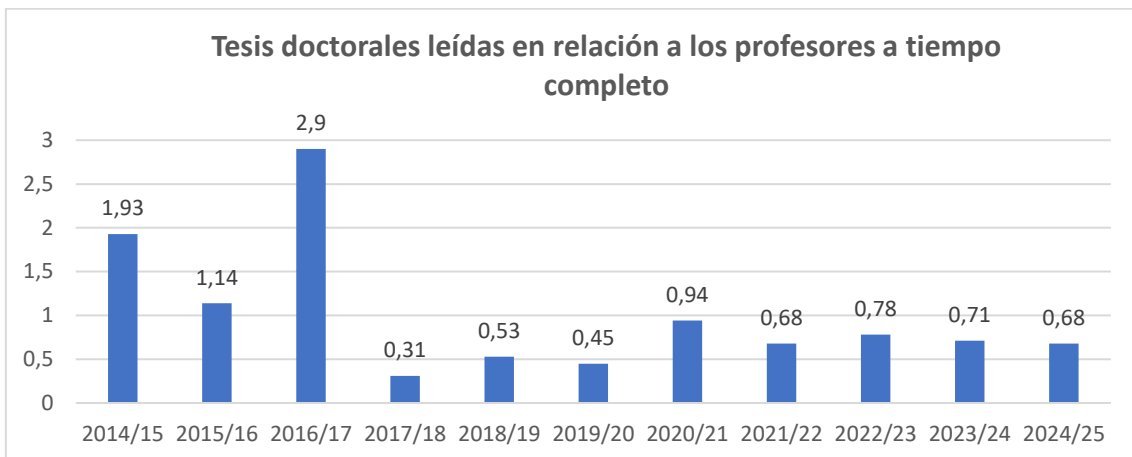
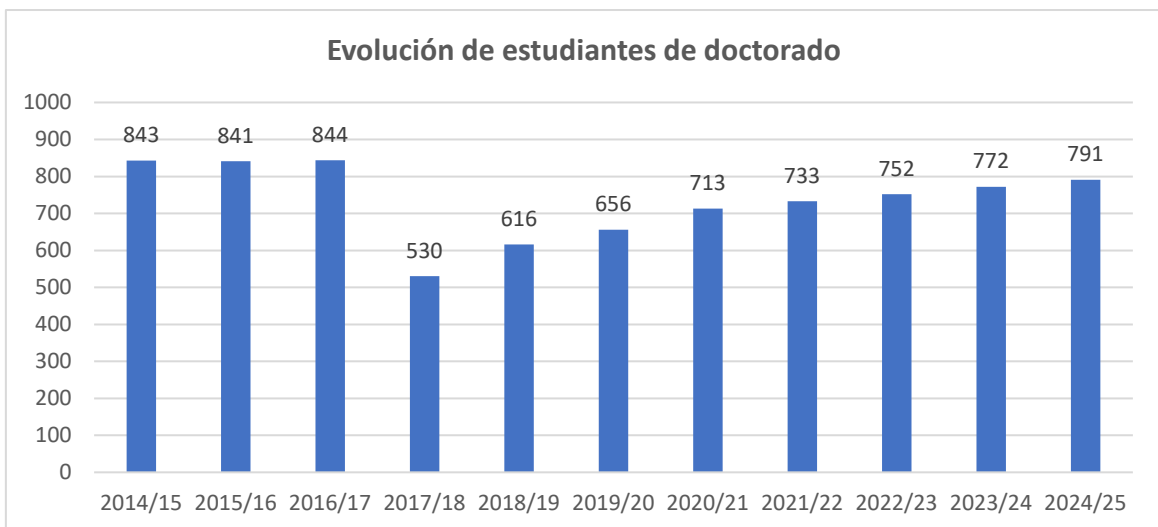
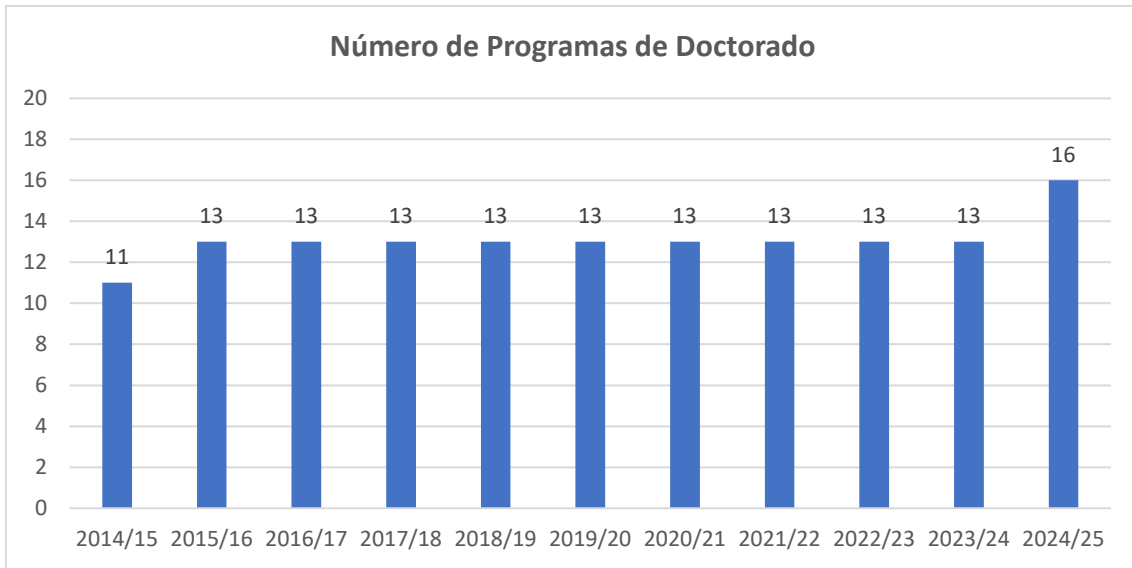
4.3. Resultados de I+D

Tabla 4. Indicadores I+D

INDICADOR	IV PC					V PC				VI PC			
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Tasa de rendimiento discente de los estudiantes de doctorado (relación entre los estudiantes equivalentes de tercer ciclo matriculados hace 5 cursos y el número de tesis doctorales leídas en el curso actual)	16,79	30,89	26,93	25,17	68,18	3,52	5,46	5,24	10,86	9,56	17,55	14,29	13,53
Tasa de movilidad nacional del profesorado (relación de los meses de estancia del profesorado permanente en universidades nacionales y el número de profesores permanentes)	46,84	64,42	48,06	15,91	111,39	47,67	43,16	41,34	12,69	13,86	27,53	57,57	42,22
Número de meses de contrato de becarios al año por profesor doctor a tiempo completo	3,54	3,72	5,63	5,05	4,40	5,19	4,75	4,03	4,84	4,29	3,98	3,91	4,26
Tesis doctorales leídas	70	135	192	113	300	33	58	51	88	79	93	88	89
Tesis doctorales leídas en relación a los profesores doctores a tiempo completo	0,71	1,39	1,93	1,14	2,90	0,31	0,53	0,45	0,94	0,68	0,78	0,71	0,68



Evolución de la matrícula de doctorado





4.4. Resultados de gestión

PACTO POR LA CALIDAD: DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

En el ámbito de la gestión, el VI Plan de Calidad contempla el sistema de incentivos a la calidad para servicios y unidades administrativas a través del Pacto por la Calidad, utilizando la estrategia de Dirección por Objetivos. Este sistema de incentivos está, a su vez, incluido en el VI Plan Director para la Calidad en la Gestión.

De las 36 unidades que firmaron objetivos, todas superaron el mínimo (75%), encontrando resultados que oscilan entre 80% y 100%.

El cumplimiento medio de objetivos esta anualidad ha sido de 98,62% y el de compromisos 98,87%.

Tabla 5. Participación de unidades por anualidad

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nº unidades	31	34	33	34	33	32	28	26	29	32	34	34	33	36
Personas implicadas	218	332	314	358	390	460	475	477	506	567	599	617	641	672
Objetivos Firmados	986	976	864	882	1002	611	549	523	847	908	973	1008	975	1066

Tabla 6. Cumplimiento de compromisos por unidad administrativa

SERVICIOS/ UNIDADES ADMINISTRATIVAS	Cumplimiento Pacto 2024	Compromisos 2024	Cumplimiento Pacto 2025	Compromisos 2025
1 CEGECA ALTEA	99,91%	99,79%	96,22%	99,18%
2 CEGECA ELCHE	99,25%	99,86%	99,47%	99,64%
3 CEGECA ORIHUELA	100,00%	100,00%	99,41%	100,00%
4 CEGECA SANT JOAN D'ALACANT	100,00%	100,00%	98,64%	100,00%
5 GABINETE DEL RECTOR	-	-	98,34%	-
6 OFICINA DE CAMPUS SALUDABLES Y DEPORTES	85,73%	66,67%	95,05%	99,51%
7 OFICINA DE CULTURA, IGUALDAD Y DIVERSIDAD	98,46%	100,00%	96,48%	100,00%
8 OFICINA DE DATOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
9 OFICINA DE INVESTIGACIÓN RESPONSABLE	94,24%	100,00%	100,00%	100,00%
10 OFICINA DE LENGÜES	95,97%	99,09%	96,67%	100,00%
11 SECRETARIAS/OS DE CARGO	82,58%	75,55%	96,48%	88,89%
12 SECRETARÍA GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
13 SERVICIO CYBORG	-	-	100,00%	-
14 SERVICIO DE APOYO TÉCNICO A LA DOCENCIA Y A LA INVESTIGACIÓN (SIATDI)	98,69%	100,00%	99,81%	100,00%
15 SERVICIO DE BIBLIOTECAS	97,78%	100,00%	95,13%	80,00%
16 SERVICIO DE CALIDAD	99,83%	100,00%	100,00%	100,00%
17 SERVICIO DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTADO	98,82%	97,62%	99,95%	100,00%
18 SERVICIO DE CONTROL INTERNO	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%
19 SERVICIO DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL	91,08%	98,89%	97,09%	99,42%
20 SERVICIO DE GESTIÓN DE ESTUDIOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
21 SERVICIO DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
22 SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	99,44%	100,00%	100,00%	-
23 SERVICIO DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PATRIMONIAL	100,00%	100,00%	99,62%	100,00%
24 SERVICIO DE INFORMACIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	91,02%	98,09%	94,29%	99,84%
25 SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA	96,65%	99,91%	99,90%	99,35%
26 SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

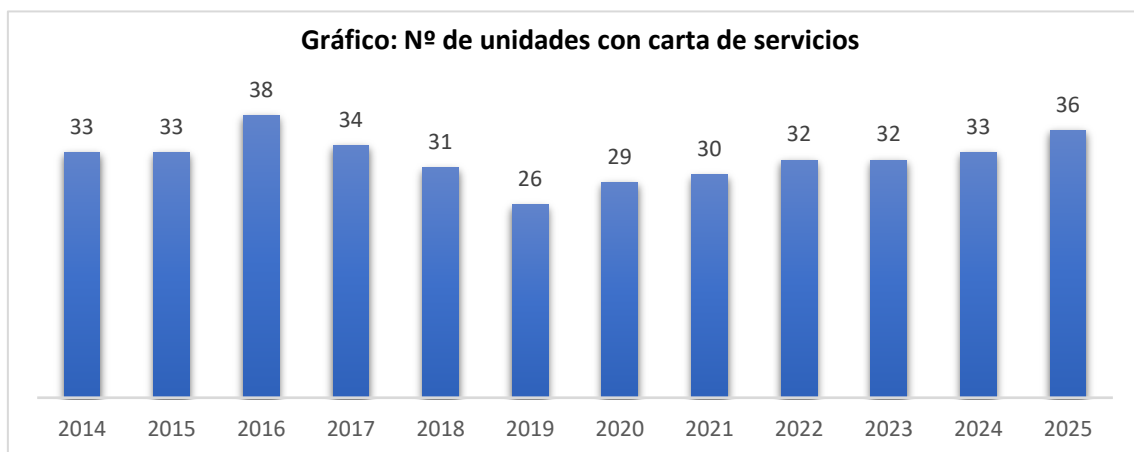


SERVICIOS/ UNIDADES ADMINISTRATIVAS	Cumplimiento Pacto 2024	Compromisos 2024	Cumplimiento Pacto 2025	Compromisos 2025
27 SERVICIO DE INNOVACIÓN ANATÓMICA	98,63%	100,00%	92,73%	100,00%
28 SERVICIO DE INNOVACIÓN Y PLANIFICACIÓN TECNOLÓGICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
29 SERVICIO DE MODERNIZACIÓN Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	97,31%	100,00%	99,87%	100,00%
30 SERVICIO DE OBSERVATORIO OCUPACIONAL	98,44%	100,00%	98,41%	100,00%
31 SERVICIO DE PERSONAL TÉCNICO, DE ADMINISTRACIÓN E INVESTIGACIÓN	98,44%	100,00%	99,31%	100,00%
32 SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	99,44%	100,00%	98,24%	100,00%
33 SERVICIO DE PROFESORADO, NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	99,95%	100,00%	99,86%	100,00%
34 SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
35 SERVICIO DE TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO	-	-	100,00%	-
36 SERVICIO JURÍDICO	95,00%	100,00%	99,47%	97,95%
	97,4%	98,04%	98,62%	98,87%

CARTAS DE SERVICIOS

3 FUNCIONES O SERVICIOS PRESTADOS

- Coordinación, gestión y seguimiento de la ejecución del Plan de Calidad de la UMH.
- Coordinación, gestión y seguimiento de la ejecución Plan Director para la Calidad en la Gestión.
- Coordinación, gestión y seguimiento del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de los títulos de la UMH.
- Coordinación y gestión de los procesos de Renovación de la Acreditación y Seguimiento de los títulos de la UMH.
- Diseño, planificación y ejecución de los sistemas de información de los diferentes grupos de interés.
- Difusión de la información cualitativa y cuantitativa obtenida entre los responsables académicos y de gestión de la UMH.
- Registrar, conservar, analizar y dar respuesta a las reclamaciones y/o sugerencias para la mejora de la calidad.
- Soporte, formación y asesoramiento técnico en materia de calidad a los diferentes grupos de interés de la UMH.





GESTIÓN SEDE ELECTRÓNICA

Debido al cambio acaecido por el que se implanta la sede electrónica, a partir de 2019 modificamos la gestión del buzón de sugerencias por el de las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través de la sede.

Tabla 7. Evolución del número de sugerencias, quejas y felicitaciones

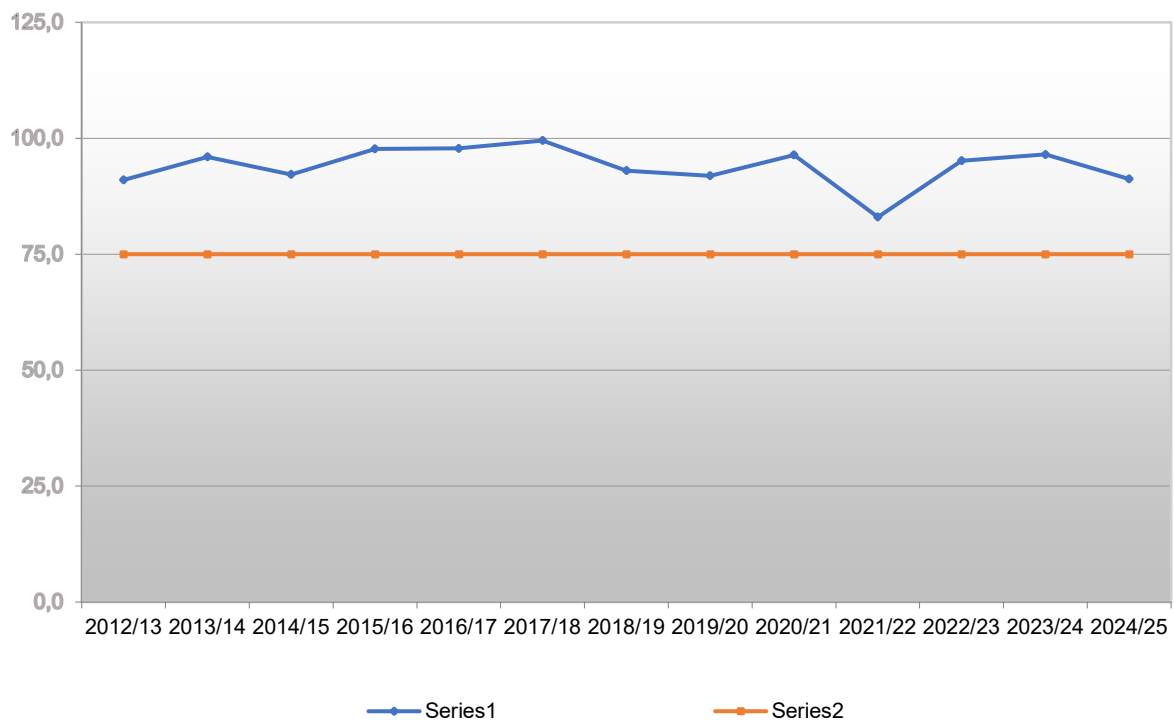
Año	Número	Media mensual	Incremento anual %	Media diaria
2018	38	3,16	-	0,11
2019	104	8,66	174%	0,28
2020	126	10,5	21,15%	0,34
2021	128	10,67	1,59%	0,35
2022	89	7,42	-30,47%	0,24
2023	106	8,83	19,10%	0,29
2024	82	6,83	-22,5%	0,22
2025	56	4,67	-31,71%	0,15

El porcentaje de sugerencias, quejas y felicitaciones resueltas en un plazo de 15 días hábiles desde su recepción en 2025 ha sido del **94,64%**.

CALIDAD PERCIBIDA POR PARTE DEL PROFESORADO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

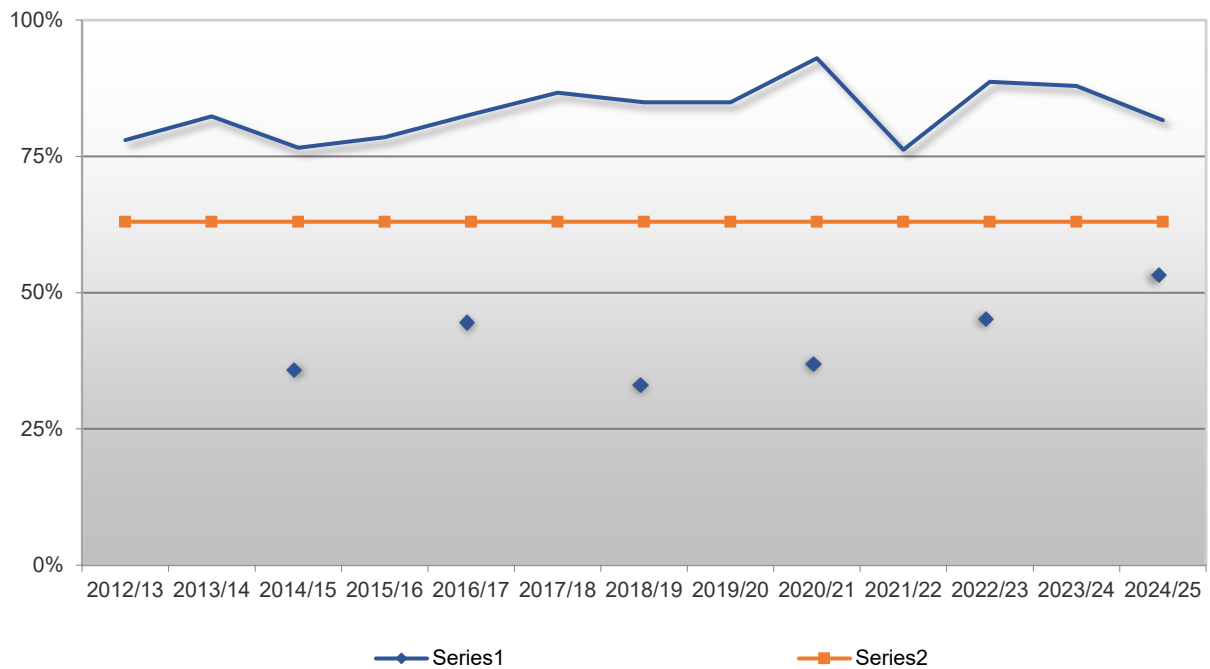
Porcentaje de PDI satisfecho con Conserjería

Porcentaje de PDI satisfecho con Reprografía





Porcentaje de PDI satisfecho con Restauración



5. Sistema de Incentivos a la Calidad de la Docencia, la I+D y la Gestión

El VI Plan de Calidad incluye un sistema para incentivar los buenos resultados. Está implantado en todas las unidades de docencia, investigación y gestión de modo que se miden los resultados obtenidos y se asocia al plan de financiación extraordinaria por cumplimiento de estándares y evolución positiva. Esta anualidad 2025 se han dedicado 457.741€ a la mejora de la calidad ligados al cumplimiento del sistema de indicadores del Plan de Calidad UMH.

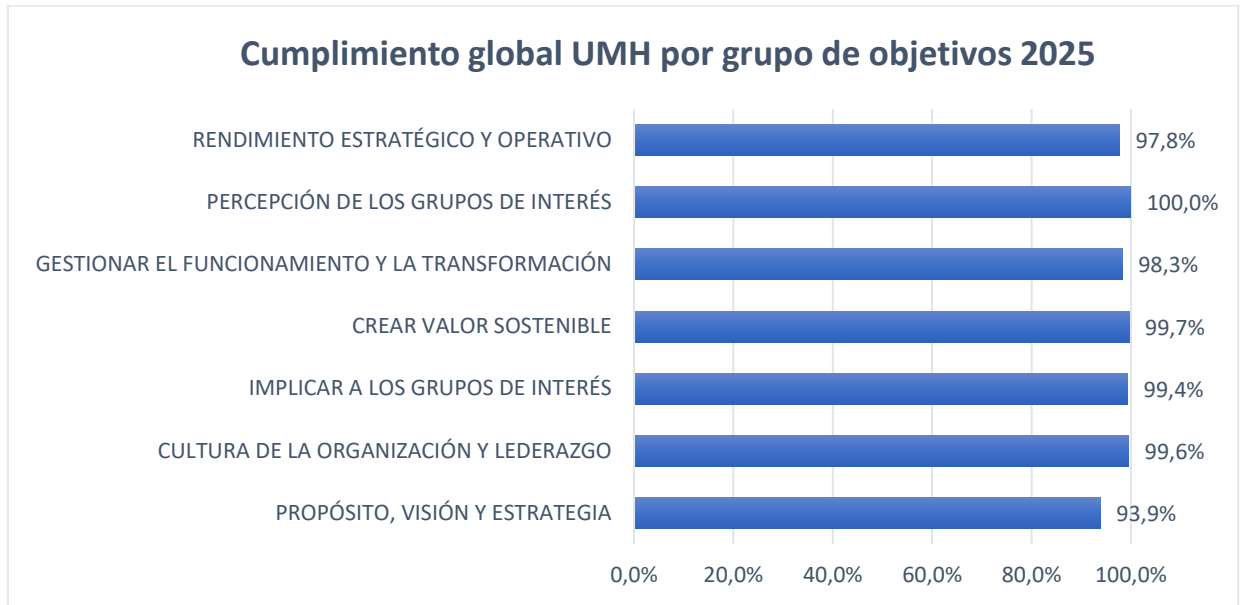
Tabla 8. Incentivos asignados dentro del Plan especial de Incentivos a la Calidad en el ámbito de la docencia, la I+D y la gestión (euros)

Estrategia	Unidades	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Premiar a los mejores	Titulaciones	80.500	80.500	80.500	82.240	82.240	95.781	95.781	95.781	95.781	95.781	95.781	95.781
	Departamentos docencia	46.000	46.000	46.000	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260
	Unidades de investigación	25.300	25.300	25.300	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700
Pacto por la calidad	Servicio/ Unidad Administrativa	78.200	78.200	78.200	102.800	115.452	168.820	190.890	236.400	250.000	250.000	290.000	290.000
TOTAL (€)		230.000	230.000	230.000	257.000	269.652	336.516	358.631	404.141	417.741	417.741	457.741	457.741



6. Difusión de la cultura de calidad

6.1. Cumplimiento de objetivos

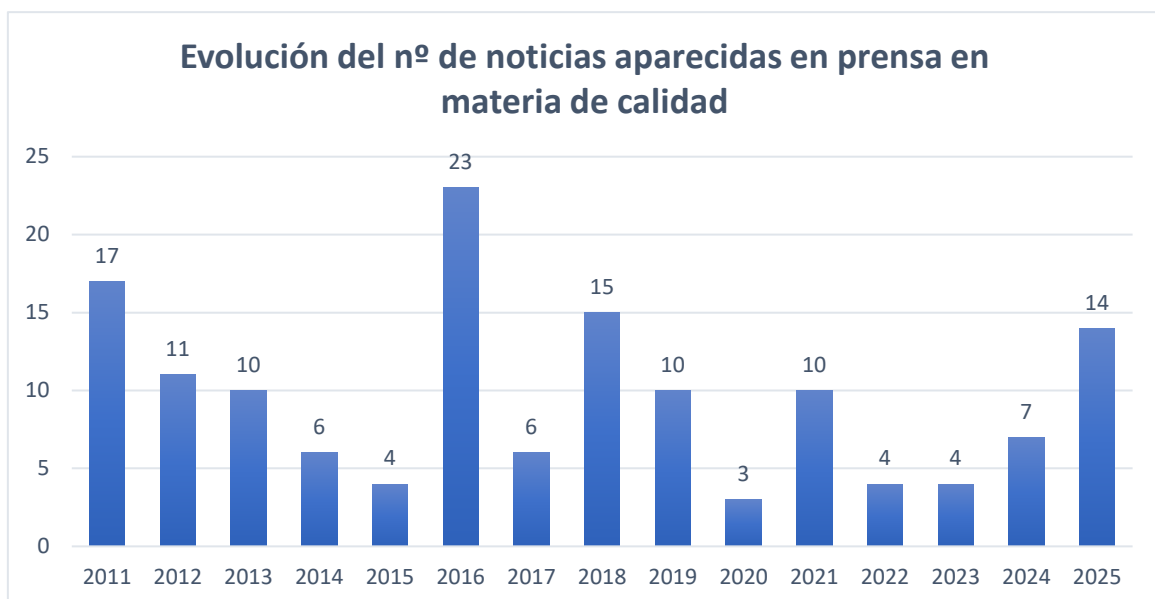


6.2. Foros y organizaciones a las que pertenecemos

FOROS EN MATERIA DE CALIDAD A LOS QUE PERTENECE LA UMH

- *Foro de Universidades del Club de Excelencia.*
- *Club de Evaluadores del Modelo EFQM.*
- *Club de Innovación de la Comunidad Valenciana*

6.3. Noticias aparecidas en prensa





7. Herramientas para la gestión de la calidad

Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
1998	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicación seguimiento del mantenimiento informático y de infraestructuras.▪ Aplicación para el análisis de la calidad corporativa a través de las apariciones en prensa.
1999	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicación para el cálculo de las tasas académicas.▪ Aplicación para la Gestión del Buzón de Sugerencias en la que se incluye, además de la base de datos de las sugerencias recibidas y su tramitación, el seguimiento de los indicadores asociados a este proceso.▪ Plan de seguimiento OFIN, para introducir datos, hacer cálculos y obtener informes acerca de:<ul style="list-style-type: none">✓ Auditorías de calidad de los servicios/ seguimiento del cumplimiento del pliego de condiciones.✓ Encuestas a líderes (decanos, directores, delegados de estudiantes).✓ Auditorías de precios de cafetería/ restaurante.
2000	<ul style="list-style-type: none">▪ Auditorías de aplicación para la introducción de los datos y análisis de la opinión de los proveedores de la UMH.▪ Aplicación para las auditorías de correo y valija.▪ Se han habilitado aplicaciones en la página web para facilitar la tarea en la gestión de procesos, monitorización indicadores y definición de objetivos (Gestión de Procesos y Dirección por Objetivos).▪ Cuadro de mando: monitorización de los principales indicadores de docencia, I+D+I y servicios.▪ Desarrollo de una aplicación de "Gestión de compras" que puede descargarse desde la página web para evaluar la calidad de proveedores.▪ Aplicación para el análisis del entorno: aplicación desarrollada para el análisis de la información en materia de calidad publicada en las páginas web de las universidades españolas.▪ Base de datos de premiados: reconocimientos docentes, mejor empresa, Plan Estratégico de Calidad.
2001	<ul style="list-style-type: none">▪ Acceso a la aplicación de "Registro/ Archivo" desde la página web.▪ Aplicación para el seguimiento y monitorización de los objetivos propuestos en el Plan Director.
2002	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicaciones para el análisis de encuestas a estudiantes y PDI.▪ Aplicación para las Auditorías de Gestión.▪ Actualización de la aplicación de Gestión por Procesos.▪ Aplicación web de Cartas de Servicios.
2003	<ul style="list-style-type: none">▪ Seguimiento empresas de telefonía externa.▪ Aplicación que recoge diferentes indicadores incluidos en la Pre-Acreditación.▪ Actualización de la aplicación de Gestión por Procesos.▪ Gestión de los equipos de Mejora.
2004	<ul style="list-style-type: none">▪ Diseño aplicación "Planifique la Mejora".▪ Desarrollo aplicación "Programa de incentivos a la mejor implicación y eficacia".
2005	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicación "Agenda del Decano".▪ Aplicación para la gestión de Bolsas de Viaje.
2006	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicación para el cuadro de mando de indicadores de bibliotecas.▪ Mejora de la aplicación del Plan de Seguimiento de las empresas contratadas.
2007	<ul style="list-style-type: none">▪ Aplicación para la gestión de indicadores de calidad.▪ Aplicación para la gestión del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de postgrado.
2008	<ul style="list-style-type: none">▪ Mejora Docente: herramienta personal para la mejora del profesor.▪ Aplicación para la gestión de Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de grado (Acreditación grado e Informe de revisión resultados).▪ Aplicación para el seguimiento de las acciones del III Plan de Calidad.



Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
2009	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación para el Sistema de Indicadores del III Plan de Calidad. ▪ Aplicación para la gestión de informes de revisión por la dirección (incluido en los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Postgrado).
2010	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicación para gestionar las nuevas encuestas por profesor. ▪ Aplicación Benchmarking.
2011	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo de un módulo específico en la aplicación para la gestión del Sistema de Garantía de Calidad de títulos propios.
2012	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad 2012 ▪ Optimización de la aplicación del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos y mejoras en la aplicación: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclusión de información sobre los procedimientos SGIC ✓ Mejorar la accesibilidad a la información (tanto a gestores de títulos como a auditores)
2013	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión interna seguimiento de títulos ▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevo enfoque en la generación de Informes de Revisión de Resultados ✓ Mejoras en el módulo de diseño y seguimiento de Planes de Mejora
2014	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de la Gestión de la Calidad de los Títulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejora en el formato de los informes de encuestas ✓ Inclusión Informe de encuesta satisfacción del PAS ✓ Creación del Informe "resultados de títulos" para publicar en la web ▪ Creación de nueva app del Sistema de Gestión de la Calidad de los Títulos módulo Informe de autoevaluación de los títulos, tablas y evidencias
2015	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de la Gestión de la Calidad de los Títulos: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejora en el formato de los informes de encuestas ✓ Inclusión Informe de encuesta satisfacción del PAS ✓ Creación del Informe "resultados de títulos" para publicar en la web ▪ Creación de nueva app del Sistema de Gestión de la Calidad de los Títulos módulo Informe de autoevaluación de los títulos, tablas y evidencias
2016	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del SGQ <ul style="list-style-type: none"> ✓ Funcionalidades Plan de Mejora ✓ Cierre informe IRR ✓ Herramienta de sincronización ✓ Eliminación de revisiones ✓ Edición masiva de ítems ✓ Importar Esquemas ✓ Vinculación Tasas AVAP ✓ Informes Auditoria, de encuestas de satisfacción ▪ Implementación del esquema inicial de seguimiento para la aplicación web
2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad ▪ Doctorados <ul style="list-style-type: none"> ✓ Quitar el esquema anterior de seguimiento. ✓ Corregir esquemas de los doctorados y eliminar ediciones vacías. ✓ Incluir nuevo esquema de datos. ▪ Mejoras SGQ <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejorar la edición de esquemas, revisar el trabajo con diferentes esquemas. ✓ Unificar tipos de preguntas ▪ Acredita <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incorporar nuevo esquema para Acredita.



Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
2018	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad: ▪ Mejoras SGQ <ul style="list-style-type: none"> ✓ ○ Actualización PHP7. Cambio de servidores. ✓ ○ Añadir duplicar contenido de documento dinámico ✓ ○ Herramienta de sincronización: añadir filtro título ▪ Acredita <ul style="list-style-type: none"> ✓ Documento de resumen de Acredita ✓ Modificaciones esquema ACR18 ✓ Maquetación tablas para documentos dinámicos ✓ Incorporar evidencias
2019	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad SGQ. ▪ Adaptación de la aplicación de Planes de Mejora en los Servicios.
2020	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo Plan de Mejora de Servicios <ul style="list-style-type: none"> ✓ Integración de la aplicación del plan de mejora de servicios en el Sistema de Gestión Interna de Calidad mediante la implementación en la Plataforma Web. ▪ Seguimiento <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nuevo Esquema de Seguimiento con estructura similar a Acredita ▪ Seguridad de documentos <ul style="list-style-type: none"> ✓ Mejoras desarrollo previo a la Acreditación Institucional. Desarrollo notas administrador en cada módulo y bloque. Incluir modalidad en los títulos e incorporarlo a documentos dinámicos.
2021	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de Mejora de Servicios <ul style="list-style-type: none"> ✓ Cerrar los planes de mejora ▪ Aplicación SGQ <ul style="list-style-type: none"> ✓ Acredita18 ✓ Seguimiento19
2022	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación SGQ ▪ Desarrollo aplicación Plan Director
2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoras en la aplicación SGQ. ▪ Nuevo módulo de Títulos Propios.
2024	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nueva aplicación SGQ-FP
2025	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Nuevo módulo en la aplicación SGQ para el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de los Centros

8. Semana de la innovación en la gestión Universitaria UMH

La Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria nació con su primera edición en el año 2014, por iniciativa del Vicerrectorado de Investigación e Innovación y la Gerencia de la Universidad Miguel Hernández. El proyecto está gestionado por el Servicio de Calidad, dependiente del Vicerrectorado de Estudios e impulsado por el Vicerrectorado de Transferencia e Intercambio del Conocimiento y la Gerencia.

A lo largo de esta anualidad se ha celebrado el XII Premio “Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria UMH”. En la presente edición se han presentado 47 miembros del PTGAS con un total de 39 propuestas admitidas, tan solo 9 fueron rechazadas ya que no cumplían los criterios de admisión.

En esta edición han sido 4 las ideas galardonadas, distribuidos conforme al siguiente detalle:



Los **4 Premios finales**, a las siguientes propuestas:

- **La Colmena de la Investigación**, idea propuesta por: José Alberto Palma García.
- **Reserva de Aula**, idea propuesta por: Mar Roldán Romero, José Monge Soto, Laura Fernández Asensio, Abel Torrecillas Moreno y Julio Alberto Ramos Martínez.
- **UMH DIGITAL**, idea propuesta por: Raúl Cárceles Chazarra.
- **Llaves de acceso UMH**, idea propuesta por: Sergio Briongos Caballero.

La Colmena de la Investigación

Idea propuesta por: José Alberto Palma García

La propuesta consiste en crear una plataforma que permita a los investigadores de la UMH encontrar fácilmente voluntarios para sus estudios. Esto evitaría dedicar tiempo a la búsqueda de participantes y permitiría centrarse en la labor investigadora, agilizando los proyectos y mejorando la calidad de los resultados.

Reserva de Aula

Idea propuesta por: Mar Roldán Romero, José Monge Soto, Laura Fernández Asensio, Abel Torrecillas Moreno y Julio Alberto Ramos Martínez.

La iniciativa busca mejorar la aplicación actual de reserva de estancias incorporando imágenes del espacio (fotografías o vídeos 360º), información sobre equipamiento técnico disponible y accesibilidad, así como filtros de búsqueda más eficientes. En lugar de consultar aula por aula, el sistema permitiría filtrar por fecha, hora, campus y recursos necesarios, mostrando solo las aulas que cumplan los requisitos y facilitando una reserva más rápida y precisa.

UMH DIGITAL

Idea propuesta por: Raúl Cárceles Chazarra

La propuesta plantea instalar paneles digitales (MUPIs) en puntos estratégicos y de gran afluencia de los campus con el fin de comunicar de manera más eficaz las novedades, actividades y eventos dirigidos al estudiantado de la UMH.

Llaves de acceso UMH

Idea propuesta por: Sergio Briongos Caballero

La idea consiste en disponer de códigos de acceso pregenerados y almacenados de forma segura para utilizarlos en caso de no tener el teléfono móvil disponible. Estos códigos permitirían superar la verificación en dos pasos y acceder a los servicios de la UMH cuando sea necesario.

Este año se han vuelto a realizar los talleres de formación, con una muy buena acogida, y la Jornada Outdoor “Misión Tabarca: En busca del Tesoro UMH”, una **jornada de convivencia en la isla de Tabarca**, donde se desarrolló una **aventura colaborativa** diseñada para fomentar la **comunicación**, la **cooperación** y la **resolución de problemas** en un entorno dinámico y motivador.



Proyectos Implantados

A través de los Equipos de Innovación se han implantado 3 proyectos derivados de anteriores ediciones de la Semana de la Innovación en este año 2024:

“Fotomat UMH” *(Propuesta IX edición).*

Ahora la UMHapp permite cambiar vuestra fotografía tanto en campus virtual como en la web. Es importante que aparezca vuestra fotografía en la web. Para aquellas personas que la tengáis desde hace mucho tiempo, es recomendable que la actualicéis. El procedimiento es muy intuitivo.

“Jornadas Multidisciplinares de Conferencias de Grado UMH, idea surgida de la Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria.” *(Propuesta X edición)*

Propuesta que consiste en realizar una jornada anual, en un único campus, en la que se imparten conferencias de cada uno de los grados de la UMH. Estas conferencias se hacen en horario de 9 a 14 horas, cada Santo Tomás de Aquino para disponer de todas las aulas libres del edificio Arenals del Campus de Elche, a fin de centralizar en un solo aulario las conferencias para facilitar que una persona pueda acudir a más de una charla. Se dispone de un cuadrante horario en el que se distribuyen las conferencias, hasta 6 en la misma franja horaria, evitando que grados afines coincidan en la misma hora.

“UMH Solidaria” *(Propuesta ganadora de la X edición).*

Propuesta que consiste en realizar una plataforma donde se recojan multitud de actividades solidarias de la provincia de Alicante para que la comunidad universitaria de la UMH pueda colaborar.

9. HITOS EN LA UMH

1997

- Inicio de la actividad docente.
- Definición de la Política de Calidad UMH.
- Constitución Comité de Calidad.
- Plan de Mejoras para el año 1998.
- Creación de la página web de Calidad.
- Puesta en marcha del Buzón de Sugerencias.
- Inicio de las actividades de formación en Calidad.

1998

- Participación en PNECU, 2ª convocatoria.
- Reglamento de órganos competentes en materia de Calidad.
- Definición Cartera de prestaciones de servicio.
- Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida en la Docencia.
- Inicio del análisis sistemático de las tasas de efectividad académica.
- Puesta en marcha del Plan de Seguimiento de Empresas Colaboradoras.
- Número 0 de la publicación periódica QUALITAT.



- ✦ Puesta en marcha del Premio a la Mejor Empresa Contratada.
- ✦ Plan de Mejoras para el año 1999.

1999

- ✦ Participación en PNECU, 3ª convocatoria.
- ✦ Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida del Programa de Doctorado.
- ✦ Puesta en marcha del Análisis de Expectativas de los estudiantes de primeros cursos.
- ✦ Puesta en marcha de la iniciativa Estudiar con Eficacia.
- ✦ Plan Estratégico de Calidad (I PESCA) 1999/2003.
- ✦ Memoria de Calidad del año 1998.
- ✦ Plan de Mejoras para el año 2000.
- ✦ Puesta en marcha del procedimiento Acogida de nuevos profesionales en la UMH.
- ✦ Certificado ISO 9002 – AENOR.
- ✦ Finalistas en el Premio a las Mejores Prácticas del Club Gestión de Calidad.

2000

- ✦ Participación en PNECU, 4ª convocatoria.
- ✦ Puesta en marcha del Plan Estratégico de Calidad.
- ✦ Creación del Consejo de Calidad de la Universidad.
- ✦ Puesta en marcha de los Incentivos a la Calidad.
- ✦ Plan Director para la mejora de la Calidad en la Gestión.
- ✦ Puesta en marcha de la Acreditación Docente.
- ✦ Puesta en marcha de la Acreditación de Servicios.
- ✦ Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida por internet.
- ✦ Evaluación interna y externa del Servicio de Calidad de la UMH.
- ✦ Puesta en marcha de la iniciativa Selectividad con Eficacia.
- ✦ Plan de Mejoras para el año 2001.
- ✦ Memoria de Calidad del año 1999.
- ✦ Mención especial en el Premio Mejores Prácticas del Club de Gestión de Calidad.
- ✦ Finalistas del Premio Ciudadanía del Observatorio para la Calidad de las Administraciones Públicas.
- ✦ Premio Eficacia 2000 otorgado por el Círculo de Economía.

2001

- ✦ Curso virtual Calidad en la Universidad dirigido al Personal de Administración y Servicios y Empresas Contratadas.
- ✦ Curso sobre Acreditación Docente y de Servicios Universitarios organizada por la Universidad Internacional de Andalucía, con la colaboración del Consejo de Universidades y las Universidades de Sevilla, La Rioja y Universidad Miguel Hernández.
- ✦ Edición del documento Manual de Calidad. Directrices.
- ✦ Edición de la Memoria del año 2000.
- ✦ Plan de Mejoras para el año 2002.
- ✦ Primer premio en Las Mejores Prácticas del Club Gestión de la Calidad. IV edición.
- ✦ Formación sobre procesos y Modelo EFQM de Excelencia a personal de la Universidad Miguel Hernández.
- ✦ Premio a la Formación Profesional de la Cámara de Comercio de Alicante.

2002

- ✦ Edición de la Memoria del año 2001.
- ✦ Plan de Mejoras para el año 2003.
- ✦ Instauración del Premio a la Mejor Sugerencia.



- ◆ Certificado ISO 9001:2000 otorgado por AENOR al diseño y desarrollo de los Planes de Estudio.
- ◆ Distinción de la Asociación Española para la Calidad “por un firme compromiso con la calidad en la educación y por su difusión de la cultura de la calidad en la Comunidad Valenciana”.

2003

- ◆ Edición de la Memoria del año 2002.
- ◆ Implantación de un sistema de pre-acreditación de titulaciones.
- ◆ Plan de Mejoras para el año 2004.
- ◆ Certificado ISO 9001:2000 otorgado por AENOR en reconocimiento a la Calidad en la labor de investigación realizada en la UMH.

2004

- ◆ Edición de la Memoria del año 2003.
- ◆ Plan de Mejoras para el año 2005.
- ◆ II Plan estratégico de Calidad (II PESCA) 2004/2007.
- ◆ Edición de la publicación El Modelo Europeo de Excelencia EFQM.
- ◆ Edición del documento Cómo planificar, implantar y evaluar la mejora.
- ◆ Galardón de la revista Fácil en reconocimiento al proyecto en pro de la igualdad de derechos entre hombres y mujeres.
- ◆ Mención de Calidad a los programas de Doctorado en Neurociencias y en Biología Molecular y Celular por parte del Ministerio de Educación.
- ◆ Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).

2005

- ◆ Edición de la Memoria del año 2004.
- ◆ Plan de Mejoras para el año 2006.
- ◆ Edición de la publicación Portal Web PDI.
- ◆ Edición de la publicación Sistema de Acreditación de las titulaciones universitarias.
- ◆ Premio a la titulación de Enología pro el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Vinos de Alicante.
- ◆ Premio Volcam de Voluntariado Ambiental a la Oficina Ambiental de la UMH.
- ◆ Certificado de Calidad ISO 9001:2000 del Sistema de Calidad, concedido por AENOR, en tres áreas: Prácticas en Empresas, Diseño de los Planes de Estudio y Gestión de la Investigación.
- ◆ Premio Especial Futurelx en reconocimiento a la contribución al desarrollo de un modelo de ciudad más habitable, solidaria y emprendedora.
- ◆ Premio de Excelencia de la Fundación Valenciana de la Calidad.
- ◆ Premio Nova 2005 a la Investigación e Innovación.
- ◆ Sello de Excelencia Nivel Oro de la Fundación Valenciana de la Calidad.
- ◆ Mantenimiento del Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).

2006

- ◆ Edición de la Memoria de Calidad del año 2005.
- ◆ Plan de Mejoras 2007.
- ◆ ISO 9001:2000 del Sistema de Calidad: Prácticas en Empresas, Diseño de los Planes de Estudio y Gestión de la Investigación.
- ◆ Mantenimiento del Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).



- Mención honorífica a la Excelencia otorgada por el Ministerio de Administraciones Públicas, dentro de los Premios a la Calidad y a la Innovación en la Gestión Pública 2006.

2007

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2006.
- Plan de Mejoras 2008.
- Renovación del Sello de Excelencia Europea de EFQM por el Sistema de Gestión en la UMH, Nivel +500 (ORO).
- Realización de las fases de diseño y participación para la definición del III Plan de Calidad y del III Plan Director.

2008

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2007.
- Plan de Mejoras 2009.
- Publicado y difusión del III Plan de Calidad y III Plan Director.
- Certificado ISO 14000 de la Oficina Ambiental.

2009

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2008.
- Plan de Mejoras 2010.
- Puesta en marcha del III Plan de Calidad y III Plan Director.
- II Renovación del Sello de Excelencia Europea de EFQM por el Sistema de Gestión en la UMH, Nivel +500 (ORO).
- Nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.
- Compromisos con medidas compensatorias.

2010

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2009.
- Plan de Mejoras 2011.
- Adecuación de las Cartas de Servicio al nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.
- Publicación de la Memoria de Responsabilidad Social UMH.

2011

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2010.
- Proyecto piloto de Seguimiento de títulos conforme al protocolo CURSA realizado por la AVAP.
- Nueva web de la Oficina de Gestión y Control de la Calidad en formato blog.
- Edición on line de las Cartas de Servicio conforme al nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.

2012

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2011.
- Seguimiento de títulos conforme al proceso de seguimiento de la AVAP.

2013

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2012.
- Aprobación del IV Plan de Calidad y IV Plan Director.
- Seguimiento de títulos conforme al proceso de seguimiento de la AVAP.
- Diseño del sistema de generación de evidencias que dan soporte al proceso de renovación para la acreditación.

2014

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2013.



- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (14 Grados y 8 Máster)
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - Proceso piloto (1 Máster)

2015

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2014
- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (2 Grados y 13 Máster)
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (19 Grados y 14 Máster)

2016

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2015
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (25 Grados y 13 Máster)

2017

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2016
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (1 Grado y 13 Máster)
- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (2 programas piloto de Doctorado)
- Aprobación del V Plan de Calidad y V Plan Director.
- Concesión de certificados del sello de calidad internacional EUR-ACE concedido a 4 grados y un master de la UMH, concedidos en la jornada celebrada el pasado mes de octubre en la sede del Instituto de la Ingeniería de España en Madrid.
- La Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria de la UMH ha sido galardonada con diferentes premios:
 - Accésit a la Innovación en la Gestión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, que concede el Ministerio de Hacienda y Función Pública
 - Galardonada en la II edición de Buenas Prácticas en Gestión Universitaria, que organiza el Club de Excelencia en Gestión.
 - Distinción en el marco de la Convocatoria Internacional de Buenas Prácticas 2017, organizada por la Red Telecopi (Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria)
 - el Premio Acciones de Innovación en la Gestión, dentro de los premios que convoca el Consejo Social de la UMH

2018

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2017
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 20 títulos de los cuales, 11 son másteres y 9 doctorados. (Curso 17/18)
- Seguimiento de 8 títulos de doctorado obteniendo resultado positivo.
- Acto de entrega de los premios a la calidad e innovación celebrado en Madrid en el Ministerio de Hacienda y Función Pública
- Cabe destacar la visita a la Universidad Nacional Agraria de la Molina. Lima, Perú para asesorar a profesores e investigadores en materia de calidad e innovación en el ámbito universitario y su posterior visita a la UMH para comprobar in situ cómo se tratan estos temas en la Universidad Miguel Hernández.



2019

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2018
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 5 títulos, en concreto 5 masters. (Curso 18/19)
- Seguimiento de 9 títulos de doctorado obteniendo resultado positivo, de los cuales, han sido 4 masters, 4 grados y un doctorado.
- Cabe destacar los reconocimientos obtenidos por la Semana de la Innovación en los certámenes organizados por El Club de Excelencia en la Gestión que otorga los premios a las Buenas Prácticas en la Gestión y el premio concedido por el Club de Innovación de la Comunidad Valenciana a las buenas prácticas.

2020

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2019
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 18 títulos. (Curso 19/20)
- Realización de la Auditoría ISO Observatorio Ocupacional.
- Evaluador de los Premios a la Excelencia del Ministerio de Política Territorial y Función Pública en la Universidad de Cádiz
- Participación en el equipo de trabajo del proyecto de la Unión Europea “NeurotechEU”
- Participación en el equipo de trabajo de la elaboración de la VI Memoria de Responsabilidad Social Universitaria 2018-2019
- Participación en el proyecto de fortalecimiento de capacidades para el rediseño de los planes de estudio de Currículo y Sílabos de Carreras de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - Perú.

2021

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2020
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 7 títulos. (Curso 20/21)
- Realización de la Auditoría ISO Observatorio Ocupacional.
- Participación en la XIV Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión, en calidad de evaluador externo, en la categoría Premio Excelencia.
- Incorporación al equipo de evaluadores del Club de Excelencia en Gestión.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión de la Fundación San Rafael.

2022

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2021
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 30 títulos. (Curso 21/22)
- Participación en la XV Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión, en calidad de evaluador externo, en la categoría Premio Excelencia.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión del Servicio General de Apoyo a la Investigación (SAI) de la Universidad de Zaragoza.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión de la Escuela de Formación IMF Smart Education.

2023

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2022



- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – Grado en Bellas Artes. (curso 2022/23)
- Participación como evaluador XVI edición Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública del Ministerio de Hacienda y Función Pública
- Realización Taller de Calidad Delegación de Estudiantes
- Focus group alumnos facultad de Bellas Artes
- III Foro Innovación y V jornadas Innovación y Equipos de Mejora

2024

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2023
- Prórroga del VI Plan de Calidad y VI Plan Director
- Focus group alumnos Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Orihuela
- Focus group alumnos Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche y la EPSE
- Renovación de la acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP (21 títulos)
- Evaluador Premios de Innovación del Ministerio para la transformación digital y función pública. (Gerencia de Puertollano y DGT de Teruel) 10/07/2024
- Jurado Premio de Buenas Prácticas del club de Excelencia. 04/10/2024
- Evaluación EFQM del Cabildo de Tenerife. 25/11/2024

2025

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2024
- Aprobación del VII Plan de Calidad y VII Plan Director.
- Participación en el Grupo de Trabajo de la Formación Permanente de las Universidades Públicas Valencianas
- FOCUS GROUP alumnos EPSE
- FOCUS GROUP alumnos Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche
- FOCUS GROUP alumnos Facultad Ciencias Sociales y Jurídicas de Orihuela
- Reunión Gerente Universidad Politécnica de Cartagena Plan Director
- Evaluación EFQM en IES Mare Nostrum
- Evaluación EFQM Asociación de Daño Cerebral Sobvenido de Castilla – La Mancha (DC CLM)
- Evaluador Premios de Innovación del Ministerio para la transformación digital y función pública. (Carpeta Justicia del Ministerio de la Presidencia, Justicia y Relaciones con las Cortes y la Delegación del Gobierno de Extremadura)