Memoria del Servicio de Calidad 2024

1. Presentación 2

2. Marco estratégico de calidad 2

CONSEJO DE CALIDAD 2

COMITÉ DE CALIDAD DE CENTRO 4

COMISIÓN PLENARIA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD 5

3. Actividades formativas en materia de calidad 6

3.1 Cursos, jornadas y seminarios 6

4. VI Plan de Calidad 8

4.1. Desarrollo del Plan de Calidad 8

4.2. Resultados de Docencia 12

4.3. Resultados de I+D 16

4.4. Resultados de gestión 18

5. Sistema de Incentivos a la Calidad de la Docencia, la I+D y la Gestión 22

6.Difusión de la cultura de calidad 23

6.1. Cumplimiento de objetivos 23

6.2. Foros y organizaciones a las que pertenecemos 23

6.3. Noticias aparecidas en prensa 23

7. Herramientas para la gestión de la calidad 24

8. Semana de la innovación en la gestión Universitaria UMH 26

9. HITOS EN LA UMH 28

MEMORIA DE CALIDAD 2024

1. Presentación

Este documento incluye un resumen de los resultados clave materia de calidad en la UMH del año 2024. Hemos seleccionado los datos más relevantes para hacer partícipes a nuestros estudiantes, profesores e investigadores, personal de administración y servicios y toda la comunidad universitaria de los resultados que entre todos hemos conseguido en 2024.

2. Marco estratégico de calidad

El 28 de septiembre de 2021, el Consejo de Gobierno acuerda aprobar la modificación del reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en materia de Calidad de la Universidad Miguel Hernández. De este modo quedan cubiertas las nuevas necesidades en materia de calidad y los requerimientos de los procesos de verificación, acreditación y seguimiento de los títulos universitarios.

Para asegurar que el plan de calidad se lleva a la práctica y que es posible la mejora continua de la calidad de los diferentes servicios que se prestan a la sociedad se establecen los siguientes órganos con competencias directas en materia de gestión de la calidad.

- El Consejo de la Calidad de la Universidad.
- El Comité de Calidad de Centro

Y se establece como órgano encargado de la supervisión y aseguramiento de la calidad de los procesos:

- La Comisión Plenaria de Calidad de la Universidad.

CONSEJO DE CALIDAD

Es el órgano responsable de velar por el cumplimiento de los programas e iniciativas que en materia de calidad se lleven a cabo en la universidad. El Consejo de Calidad, conforme al punto 3 del art 117 de los Estatutos de la UMH, asume la misión de impulsar procesos de mejora en la Universidad.

Formarán parte del Consejo de Calidad de la Universidad, el Rector, el Presidente del Consejo Social, y el Vicepresidente del Consejo Social, los vicerrectores, el Gerente, el Secretario General y el Delegado General de Estudiantes. Actuará como presidente el Rector de la Universidad y como Secretario, el Secretario General. El Director del Servicio de Calidad participará en las

reuniones de Consejo de Calidad, con voz, pero sin voto. En su caso, podrán ser invitados otros miembros de la comunidad universitaria o de otras instituciones u organizaciones.

Existirá un Registro de Actas del Consejo en el que constarán, como mínimo fecha de las reuniones, asistentes, decisiones y acuerdos del Consejo y firmas del Presidente y Secretario del Consejo.

El Consejo de Calidad de la Universidad se reunirá convocado por su Presidente, o a petición de, al menos, un tercio de sus miembros y como mínimo una vez al año.

Para quedar constituido se precisará al menos, la presencia de un tercio de sus miembros.

Corresponde al Consejo de Calidad de la Universidad el ejercicio de las siguientes funciones:

Funciones del Consejo de Calidad

a) *Proponer la Política de Calidad de la UMH, de sus objetivos y sus modificaciones.*
b) *Proponer la aprobación del Plan de Calidad de la UMH al Consejo de Gobierno.*
c) *Proponer la aprobación del Reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en Materia de Calidad en la Universidad, así como su estructura y funcionamiento al Consejo de Gobierno.*
d) *Aprobar los manuales de calidad de la UMH y sus modificaciones.*
e) *Analizar el nivel de cumplimiento de los objetivos del plan de calidad de la UMH.*
f) *Analizar el Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC) de los centros y de las titulacionees de la UMH, y establecer acciones para el fomento de la mejora continua.*
g) *Analizar los procesos y resultados de la verificación, acreditación y el seguimiento de las titulaciones de la UMH.*
h) *Analizar los procesos y resultados del programa Docentia-UMH y en relación con ello, proponer la incorporación de acciones de mejora en el SAIC de los centros.*
i) *Analizar los procesos relacionados con las encuestas de calidad percibida por los colectivos de la Universidad y establecer acciones para el fomento de la mejora continua.*
j) *Establecer acciones para el aseguramiento de la calidad y el fomento de la excelencia y la mejora continua. Para ello, podrán proponer auditorías internas y/o externas y hacer un seguimiento de los resultados.*
k) *Proponer al Consejo de Gobierno actuaciones de mejora de la calidad de los procesos de la UMH.*
l) *Proponer al Consejo de Gobierno, anualmente, la aprobación de los incentivos establecidos en el Plan de Calidad.*
m) *Difundir los resultados del Plan de Calidad.*
n) *Valorar las propuestas en materia de calidad recibidas de los Comités de Calidad de los Centros y de la Comisión plenaria de calidad.*

COMITÉ DE CALIDAD DE CENTRO

El Comité de Calidad del Centro es el órgano responsable de velar por el aseguramiento de la calidad y la mejora continua del Centro (Facultad o Escuela) y de todos los títulos que están integrados en dicho Centro, haciendo especial incidencia en los procesos de verificación, acreditación y seguimiento establecidos por ANECA y AVAP. También realizará un seguimiento de los resultados del SAIC del centro y de sus títulos, colaborando estrechamente con el Servicio de Calidad de la UMH.

El Comité de Calidad de Centro estará integrado por el Decano o Director del centro o persona en quien delegue de entre los miembros del Comité de Calidad del Centro, el Secretario del Centro, el Vicedecano o Subdirector de Calidad o, en su defecto, quien tenga delegada la competencia de calidad, el Vicedecano o Subdirector con competencias en materia de gestión académica, los Vicedecanos o Subdirectores o, en su caso, coordinadores de área de cada una de las titulaciones de grado impartidas, los Directores de títulos de Master oficial adscritos al Centro, un miembro elegido por la Junta de Facultad o Escuela entre el personal de administración y servicios y el delegado de la Facultad o Escuela en representación del estudiantado.

Actuará como presidente el Decano/Director o Vicedecano/Subdirector o director de título en quien delegue, de entre los miembros del Comité, y como secretario del comité, el Secretario del Centro.

Corresponde al Comité de Calidad de Centro el ejercicio de las siguientes funciones:

Funciones del Consejo de Calidad

a) *Velar por el aseguramiento de la calidad de las actividades académicas del Centro*
b) *Adaptar el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro a los requerimientos del programa AUDIT, siguiendo las directrices del Consejo de Calidad y del Servicio de Calidad, y proponer su aprobación a la Junta de Gobierno del Centro.*
c) *Supervisar la compleción y el correcto funcionamiento de todas las actividades asociadas al SAIC del Centro y de sus titulaciones.*
d) *Supervisar la elaboración de los planes de mejora del centro y de sus titulaciones, velar por el cumplimiento de los mismos e informar de su eficacia.*
e) *Supervisar la elaboración de los Informes de Revisión de Resultados (IRR) del Centro y de sus titulaciones e informar de dichos resultados.*
f) *Realizar el seguimiento de los procesos de reacreditación y seguimiento del Centro y de sus titulaciones.*
g) *Realizar un seguimiento del sistema de indicadores del Plan de Calidad de la UMH de las titulaciones del centro.*

h) *Cooperar con el Consejo de Calidad de la universidad y con el Servicio de Calidad en los procesos de auditoría interna o externa propuestas por dicho Consejo y en cuantas actuaciones sean necesarias para asegurar la calidad de las actividades académicas del Centro.*

i) *Colaborar con el Servicio de Calidad en los procesos de recogida de datos, análisis y prospectiva.*

j) *Supervisar las propuestas de modificaciones de las memorias de verificación de titulaciones y las memorias de verificación de nuevas titulaciones.*

k) *Proponer a la junta de centro la aprobación de los planes de mejora, informes de revisión de resultados y memorias de reacreditación de las titulaciones.*

l) *Analizar las quejas/incidencias/sugerencias recibidas y evaluar el proceso de tratamiento de éstas.*

m) *Proponer a la Junta de Centro las actuaciones de mejora que se consideren adecuadas a partir de toda la información recabada a través de SAIC.*

n) *Asesorar a los agentes implicados respecto a medidas que contribuyan al aseguramiento de la calidad de las actividades del centro.*

o) *Realizar propuestas al Consejo de Calidad sobre los objetivos del plan de calidad de la UMH y las actuaciones dirigidas al aseguramiento y mejora de la calidad de las actividades del Centro.*

p) *Analizar los procesos relacionados con las encuestas de calidad percibida por los diferentes colectivos del Centro y establecer acciones para el fomento de la participación en las mismas.*

q) *Elaborar un informe anual de los niveles de calidad alcanzados e informar a todos los agentes implicados.*

COMISIÓN PLENARIA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD

La Comisión Plenaria es el órgano responsable de la transparencia y garantía de participación del conjunto de estructuras y colectivos profesionales en el Sistema de Calidad de la UMH.

Forman parte de la Comisión Plenaria de Calidad de la UMH el Rector, el Presidente y el Vicepresidente del Consejo Social, los Vicerrectores, el Gerente, el Vicegerente, la Secretaria General, los Decanos y Directores de Escuela, Directores de Departamentos, Directores de Instituto de Investigación, el Delegado General de Estudiantes, los Delegados de Estudiantes de Centros, el Defensor Universitario, un miembro del Personal de Administración y Servicios elegido por el Consejo de Gobierno y el Director del Servicio de Calidad. Actúa como presidente el Rector de la Universidad y como secretaria la Secretaría General.

Funciones de la Comisión Plenaria de Calidad

a) *Proponer al Consejo de Calidad modificaciones del plan de Calidad de la Universidad.*
b) *Proponer al Consejo de Calidad modificaciones del Reglamento de Funcionamiento de los Órganos Competentes en Materia de Calidad en la Universidad, así como de su estructura y funcionamiento.*
c) *Proponer al Consejo de Calidad modificaciones de los manuales de Calidad de la UMH.*
d) *Proponer al Consejo de Calidad actuaciones de mejora de la calidad.*
e) *Supervisar la información relativa al cumplimiento del SAIC de los centros y títulos de la UMH.*
f) *Supervisar la evolución del sistema de indicadores del Plan de Calidad.*

3. Actividades formativas en materia de calidad

3.1 Cursos, jornadas y seminarios

Cursos, jornadas y seminarios en materia de calidad impartidos por el Servicio de Calidad en 2024:

Fecha	Sesiones formativas Sistema de Garantía Interno De Calidad (SGIC)	Lugar
27/11/2024	grados, masters y doctorado	Orihuela
28/11/2024	grados, masters y doctorado	San Juan
29/11/2024	grados, masters y doctorado	Elche

Fecha	PLAN DIRECTOR	Lugar
27/02/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
29/02/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
01/03/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
05/03/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
07/03/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 13h	Elche
08/03/2024	Reunión Pacto de Objetivos. De 9:30h a 12h	Elche
10/04/2024	Firma de objetivos Pacto por la Calidad	Elche
06/07/2024	Reunión de revisión de Objetivos del Pacto por la Calidad	Elche

Fecha	AUDIT	Lugar
13/03/2024	Reunión Universidad de Murcia de Audit	Murcia
04/10/2024	Reunión Audit en la Universidad de Alicante	Alicante

Fecha	MASTER MADE	Lugar
09/02/2024	Máster en Administración y Dirección de Empresas MBA	Elche

Fecha	OTROS	Lugar
06/02/2024	Comisión de Seguimiento Programa DOCENTIA	Online
20/03/2024	FOCUS GROUP alumnos Facultad de Ciencias Experimentales	Elche
25/03/2024	Reunión AVAP (estudios propios)	Online
17/04/2024	Auditoría Interna ISO Servicio Observatorio Ocupacional	Elche
22/04/2024	Reunión Dirección General de Universidades (microcredenciales)	Online
25/04/2024	Auditoría Externa AENOR- ISO Servicio Observatorio Ocupacional	Elche
25/04/2024	Pleno del Consejo Social. presentación resultados de Calidad	Elche
06/05/2024	Reunión universidades valencianas (VERIFICA)	Online
09/05/2024	Reunión Sello HRS4	Online
23/05/2024	Reunión Director de AVAP (UMH)	Elche
05/06/2024	Acto de Clausura de curso UMH	Elche
19/06/2024	Reunión Director AVAP (Universidad de Alicante)	Alicante
03/07/2024	Sorteo de Participación de las encuestas de satisfacción de estudiantes con la docencia del grado en Terapia Ocupacional. Segundo semestre curso 2023-24	Elche
06/07/2024	Sorteo general de Participación de las encuestas de satisfacción de estudiantes con la docencia del primer y segundo semestre curso 2023-25	Elche

Cursos, jornadas y seminarios en los que ha asistido el Servicio de Calidad de la UMH en 2024:

Cursos, jornadas y seminarios en 2024	
ACTIVIDAD	Reunión Grupo de trabajo RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Online
FECHA	16/01/2024
ACTIVIDAD	Reunión Grupo de trabajo RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Online
FECHA	09/02/2024
ACTIVIDAD	Reunión Grupo de trabajo RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Online
FECHA	*20/02/2024*
ACTIVIDAD	Reunión de trabajo de Universidades Valencianas Títulos Propios
ORGANIZA	Universidades Valencianas
LUGAR	Online
FECHA	21/02/2024
ACTIVIDAD	Reunión de trabajo de Universidades Valencianas Títulos Propios
ORGANIZA	Universidades Valencianas
LUGAR	Online
FECHA	25/03/2024
ACTIVIDAD	Reunión Grupo de trabajo RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Online
FECHA	*26/03/2024*
ACTIVIDAD	Encuentro RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Murcia
FECHA	*18/04/2024 19/04/2024*
ACTIVIDAD	Reunión Director AVAP: Presentación Audit, Docentia y AVAP
ORGANIZA	UMH
LUGAR	Campus de Elche
FECHA	23/05/2024
ACTIVIDAD	Reunión Grupo de trabajo RUEPEP
ORGANIZA	RUEPEP
LUGAR	Online
FECHA	10/05/2024
ACTIVIDAD	XIII Jornadas Unidades Técnicas de Calidad de las Universidades Españolas
ORGANIZA	Universidad de Granada
LUGAR	Granada
FECHA	*7 y 8 de noviembre de 2024*

4. VI Plan de Calidad

4.1. Desarrollo del Plan de Calidad

En la UMH se asume desde el inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que empleamos para ello son los Planes de Calidad que, conforme a nuestra política de calidad, permitan ofrecer garantía de calidad al conjunto de la sociedad y, específicamente, a estudiantes universitarios, instituciones, empresas, profesores, investigadores y personal de administración y servicios.

Desde octubre de 2021 está en marcha el VI Plan De Calidad y VI Plan Director que, al igual que anteriores planes, van a tener una vigencia de cuatro años de 2021 a 2024.

El VI Plan se estructura en cuatro apartados. Una introducción, los objetivos del Plan de Calidad en los ámbitos de docencia, investigación y desarrollo tecnológico, gestión y responsabilidad social, En tercer lugar, hacemos referencia al sistema de indicadores del Plan de Calidad. Como novedad en este VI Plan de Calidad, los indicadores han sido agrupados, además de por su alcance sobre grados, másteres, departamentos, institutos de investigación y/o toda la universidad, por el criterio al que hace referencia el indicador de entre los siguientes: Guía docente, Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), Tasas AVAP, prácticas y empleo, movilidad, compleción de encuestas y satisfacción, formación doctoral, formación y mejor docente, atención al estudiantado, financiación y proyectos y actividad investigadora.

Este VI plan de Calidad recoge todos los conocimientos adquiridos en anteriores planes de calidad, a la vez de estar totalmente alineado con el Plan Estratégico de la UMH. Se ha orientado a los procesos de acreditación y seguimiento de los títulos, así como al nuevo marco económico y legislativo.

En 2024 han participado en el Plan de calidad todos los departamentos, titulaciones e institutos de investigación, así como las unidades que firmaron pacto por la calidad. La participación se concreta en el desarrollo de las acciones previstas en cada curso y en la consecución de objetivos de mejora incluidos en el Sistema de indicadores. Los buenos resultados se recompensan a través de financiación extraordinaria a aquellas unidades que cumplen con los estándares previstos y cuya evolución es positiva.

Acreditación

El proceso de renovación de acreditación de titulaciones se inició en el curso 2013/2014. El proceso de renovación de la acreditación de los títulos oficiales universitarios según el Real Decreto 822/2021 se realiza conforme a los siguientes plazos desde la fecha de verificación:

a) Grado de 240 créditos: plazo máximo de seis años
b) Grado de 300 o 360 créditos: plazo máximo de ocho años.
c) Máster: plazo máximo de seis años.
d) Doctorado: máximo de seis años.

En el curso actual, 2024/2025 se han presentado 21 títulos a acreditación. De los informes recibidos hasta la fecha, todos han sido todos positivos a la renovación de la acreditación.

Centro	Títulos Acreditados
EPSO (2)	▪ Máster Universitario en Agroecología, Desarrollo Rural y Agroturismo ▪ Máster Universitario en Gestión, Tratamiento y Valorización de Residuos Orgánicos
EPSE (1)	▪ Máster Universitario en Instalaciones Térmicas y Eléctricas. Eficiencia Energética
FCSJE (2)	▪ Máster Universitario en Asesoría Fiscal ▪ Máster Universitario en Gestión de Recursos Humanos, Trabajo y Organizaciones
FF (2)	▪ Grado en Farmacia ▪ Máster Universitario en Neuropsicofarmacología Traslacional
FM (4)	▪ Máster Universitario en Investigación en Atención Primaria ▪ Máster Universitario en Investigación Clínica y Quirúrgica ▪ Máster Universitario en Investigación en Medicina Clínica ▪ Máster Universitario en Terapia Ocupacional en Neurología
ESIC (1)	▪ Grado en Dirección de Empresas en el Ámbito Digital /Digital Business (ESIC)
DOCTORADO (9)	▪ Programa de Doctorado en Estadística, Optimización y Matemática Aplicada ▪ Programa de Doctorado en Medio Ambiente y Sostenibilidad ▪ Programa de Doctorado en Neurociencias ▪ Programa de Doctorado en Recursos y Tecnologías Agrarias, Agroambientales y Alimentarias ▪ Programa de Doctorado en Salud Pública, Ciencias Médicas y Quirúrgicas ▪ Programa de Doctorado en Tecnologías Industriales y de Telecomunicación ▪ Programa de Doctorado en Bioingeniería ▪ Programa de Doctorado en Biotecnología Sanitaria ▪ Programa de Doctorado en Deporte y Salud

Actualmente estamos preparando la visita de forma presencial de los 4 títulos que acaban de entregar el informe de autoevaluación en abril de 2025.

Centro	Títulos Acreditados
FM (1)	▪ Máster Universitario en Investigación Clínica y Quirúrgica
Doctorado	▪ Programa de Doctorado en Bioingeniería ▪ Programa de Doctorado en Biotecnología Sanitaria ▪ Programa de Doctorado en Deporte y Salud

Respecto a los títulos que realizaron su proceso de reacreditación el pasado curso 2023/24, todos han obtenido el informe de reacreditación positiva sin observaciones de obligado cumplimiento, excepto el Máster Universitario en Gestión Sanitaria, que es favorable con observaciones de obligado cumplimiento.

Centro	Títulos Acreditados
FCSJE (1)	▪ Grado en Seguridad Pública y Privada
ESIC (1)	▪ Grado en Gestión Comercial y Marketing (ESIC)
IMEP (1)	▪ Grado en Organización de Eventos, Protocolo y Relaciones Institucionales (IMEP)
FCSJE (1)	▪ Máster Universitario en Contabilidad y Finanzas Avanzadas
FCSS (1)	▪ Máster Universitario en Gerontología y Salud
FBA (1)	▪ Máster Universitario en Proyecto e Investigación en Arte
FM (2)	▪ Máster Universitario en Gestión Sanitaria ▪ Máster Universitario en Medicina de Urgencias-Emergencias

A continuación, se muestran los títulos previstos para ser acreditados el próximo curso 2025/2026:

Centro	Previstos Acreditación
EPSE (1)	▪ Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación
FM (4)	▪ Grado en Medicina ▪ Máster Universitario en Salud Pública. Conjunto UMH/UA ▪ Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales Máster Universitario en Fisioterapia para el Abordaje del Dolor Neuro-Músculo-Esquelético
ESIC (1)	▪ Máster Universitario en Marketing y Gestión Digital

En la tabla resumen se muestran las reacreditaciones realizadas hasta la fecha diferenciados por curso y tipo de título (grado, máster o doctorado):

Curso	Total Grados	Total Máster	Total Doctorado	Total títulos
2015/2016	20 + 1 ESIC	19 + 1 ESIC	0	41
2016/2017	2	4 + 1 IMEP	0	7
2017/2018	1 + 1 ESIC + 1 IMEP	10 + 1 conjunto	0	14
2018/2019	0	11 + 2 conjunto	9	22
2019/2020	1 ESIC	12 + 1 ESIC	0	14
2020/2021	0	4 + 1 IMEP	1	6
2021/2022	23 + 1 ESIC	6	0	30
2022/2023	1	0	0	1
2023/2024	1 + 1 ESIC + 1 IMEP	5	0	8
2024/2025	1 + 1 ESIC	10	9	21

Seguimiento

En el proceso de seguimiento, es importante resaltar que la AVAP ha cambiado el criterio por el cual los títulos deben ir a seguimiento. Anteriormente, todos los títulos antes de pasar por un nuevo proceso de reacreditación, tenían que realizar un seguimiento, ahora solo tienen que realizar el seguimiento los títulos de nueva implantación o aquellos en los que en el informe de reacreditación se señale explícitamente que tienen que realizar un seguimiento. Esto ha disminuido enormemente el número de títulos que deben realizar el seguimiento.

En este curso 2024/2025, se debía presentar el título de nueva implantación Máster Universitario en Fisioterapia para el Abordaje del Dolor Neuro-Músculo-Esquelético, pero se ha retrasado a finales del año 2025 las fechas de los próximos seguimientos, por lo que no se realizará al coincidir con las fechas de renovación de la acreditación de dicho máster.

En la tabla resumen se muestran los seguimientos realizados hasta la fecha diferenciados por curso y tipo de título (grado, máster o doctorado):

Curso	Total Grados	Total Máster	Total Doctorado	Total títulos
2010/2011	0	3	0	3
2011/2012	12 + 1 ESIC	6 + 1 ESIC + 2 Fundesem	0	22
2012/2013	12	9	0	21
2013/2014	13 + 1 ESIC	7 + 1 ESIC	0	22
2014/2015	1 ESIC+ 1 IMEP	11+1+1 (ESIC e IMEP)	0	15
2015/2016	0	0	0	0
2016/2017	1 ESIC	13	0	14
2017/2018	0	2	13	15
2018/2019	0	0	0	0
2019/2020	3 + 1 ESIC	3 + 1 IMEP	1	9
2020/2021	1 IMEP	4	0	5
2021/2022	1	1	0	2
2022/2023	0	1	0	1
2023/2024	0	1	0	1
2024/2025	0	0	0	0

Para el curso 2025/2026, actualmente no tenemos fechas para la realización del seguimiento, pero está previsto que lo realice un único título por ser de nueva implantación:

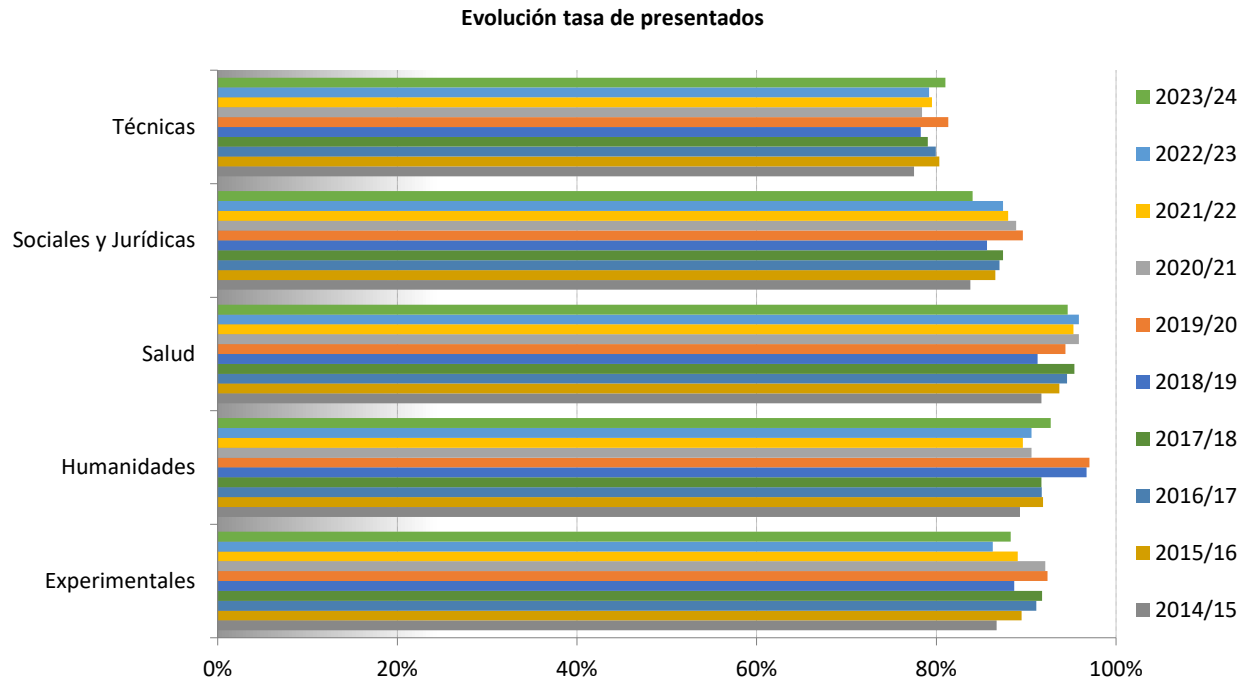
Centro	Previstos Seguimiento
FCE(1)	▪ Máster Universitario en Estadística Computacional y Ciencia de Datos para la Toma de Decisiones

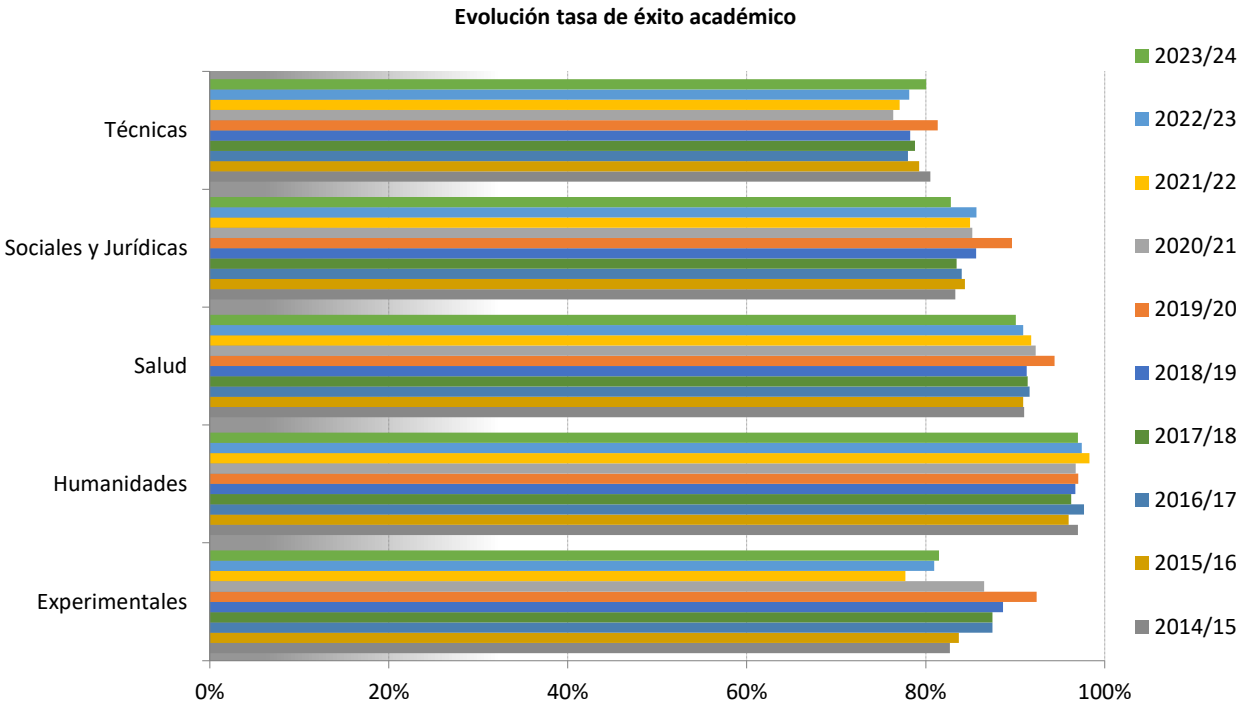
4.2. Resultados de Docencia

Tabla 3. Indicadores docencia

INDICADOR	IV PC					V PC				VI PC		
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresas e instituciones entre los estudiantes que podrían realizarlas	58,19	66,50	45,41	43,89	42,93	47,05	49,55	44,16	38,84	39,46	41,18	44,58
Inserción laboral de los egresados en el curso anterior	87,01	88,19	90	89,20	92,49	94,03	96,01	94,77	95,86	95,6	96,84	95,46
Grado de satisfacción del profesorado con el título (Media de los ítems de la encuesta de satisfacción del profesorado con la docencia. Escala del 1 al 5)							4,36	4,46	4,46	4,39	4,82	4,86
Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado (ítem P9 en Grados y Másteres Presenciales e ítem P6 en Másteres Semipresenciales de la encuesta de satisfacción de estudiantes con la docencia. Escala de 0 a 10)							7,64	7,16	7,71	7,79	7,91	8,05
Porcentaje de estudiantes outgoing participantes en programas de movilidad internacional respecto a estudiantes que podrían participar*	10,15	5,56	3,18	3	2,74	2,83	2,58	2,36	1,57	2,67	2,81	2,67
Porcentaje de estudiantes incoming participantes en programas de movilidad internacional respecto al total de plazas*	47,15	24,23	28,54	26,17	24,85	24,86	25,12	24,02	6,05	21,21	26,67	24,3
Porcentaje de profesores que realizan tutela académica a estudiantes en prácticas en empresas o instituciones con convenios de cooperación educativa y prácticas internas sobre el total de profesores	62,98	52,05	58,88	57,89	52,74	52,97	56,08	45,84	52,22	53,27	49,64	47,68

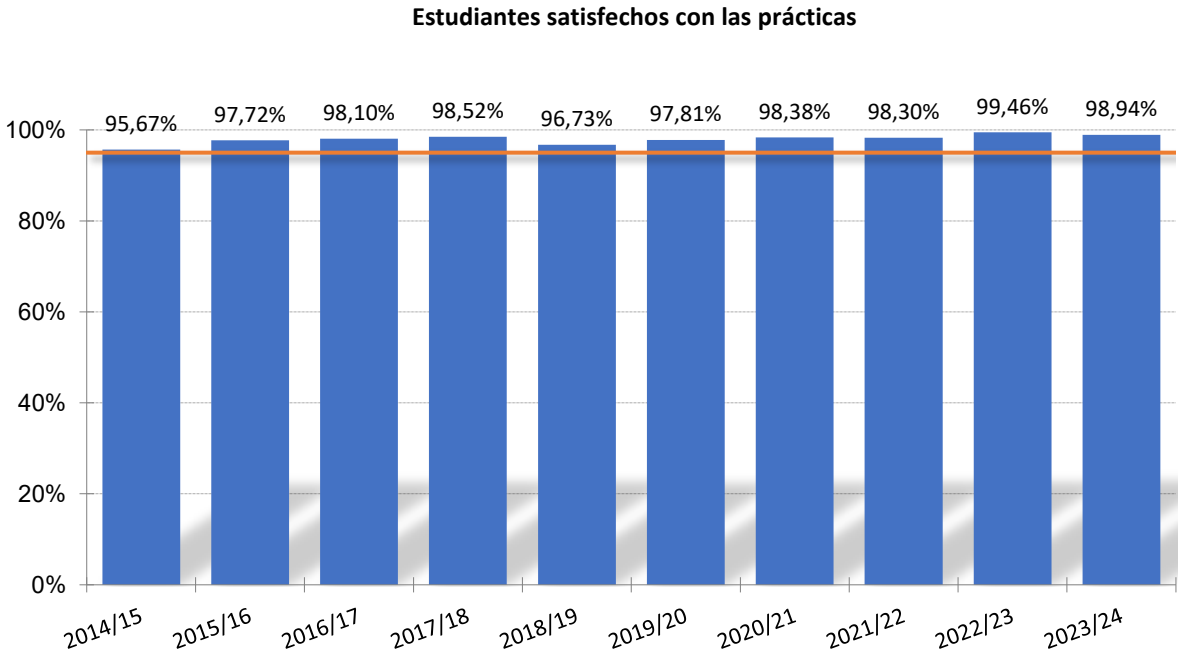
Tasas de efectividad académica de estudiantes de grado



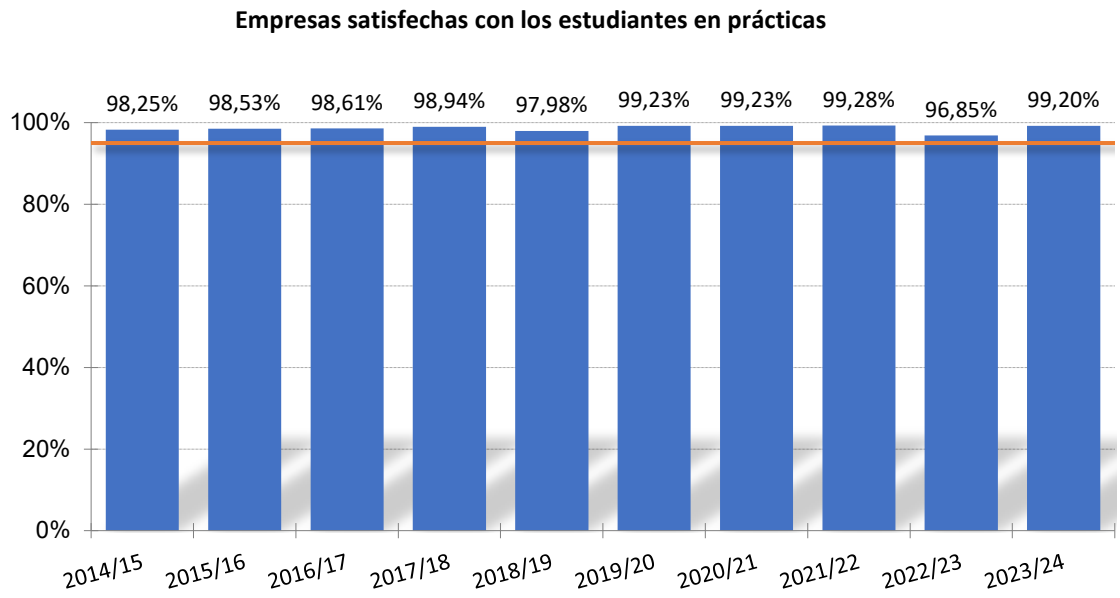


Prácticas de estudiantes en empresas

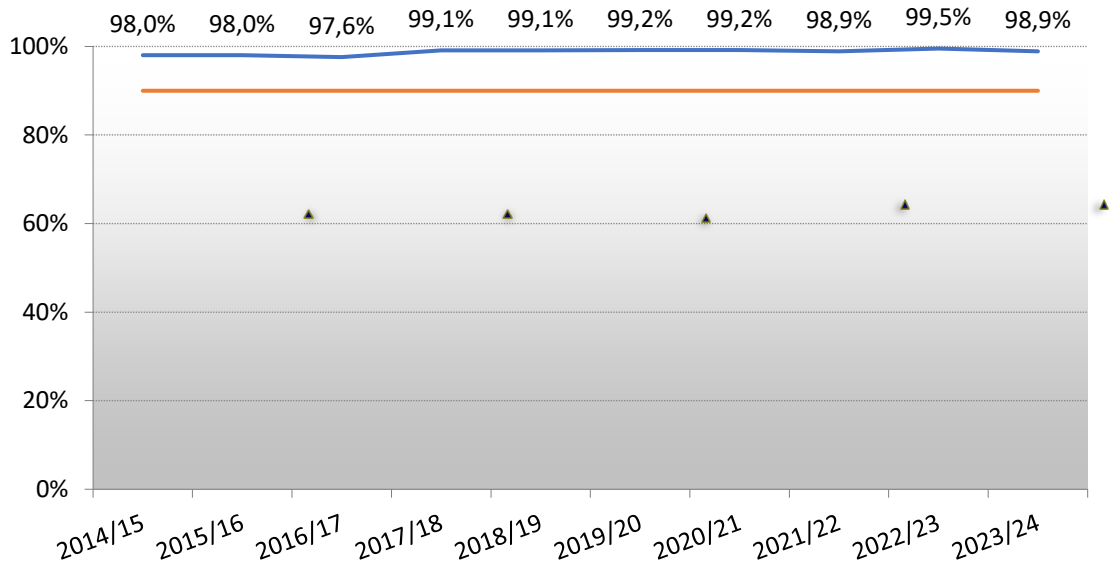
Porcentaje de estudiantes satisfechos con la realización de prácticas en empresas



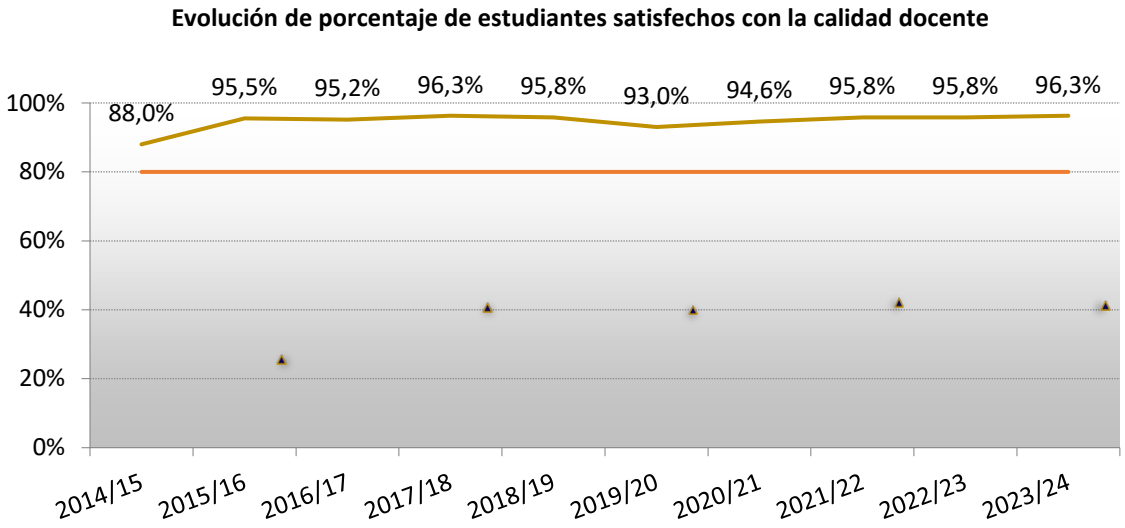
Porcentaje de empresas satisfechas con los estudiantes en prácticas



Satisfacción del PDI con la organización de la Docencia



Satisfacción de los estudiantes con la Docencia

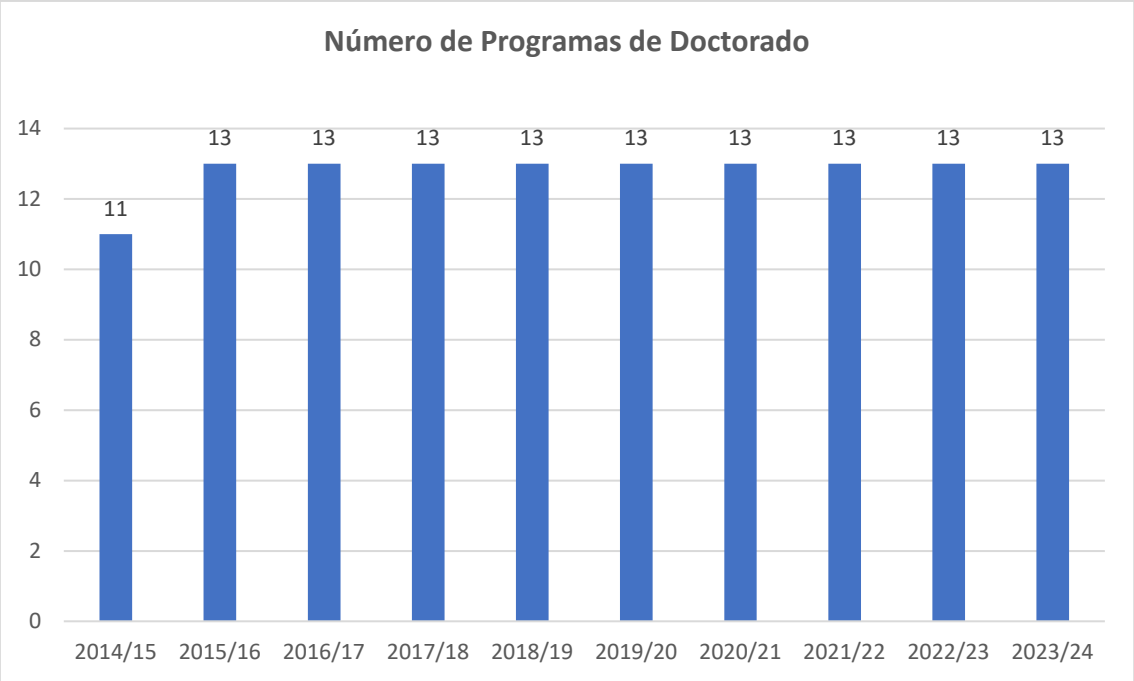


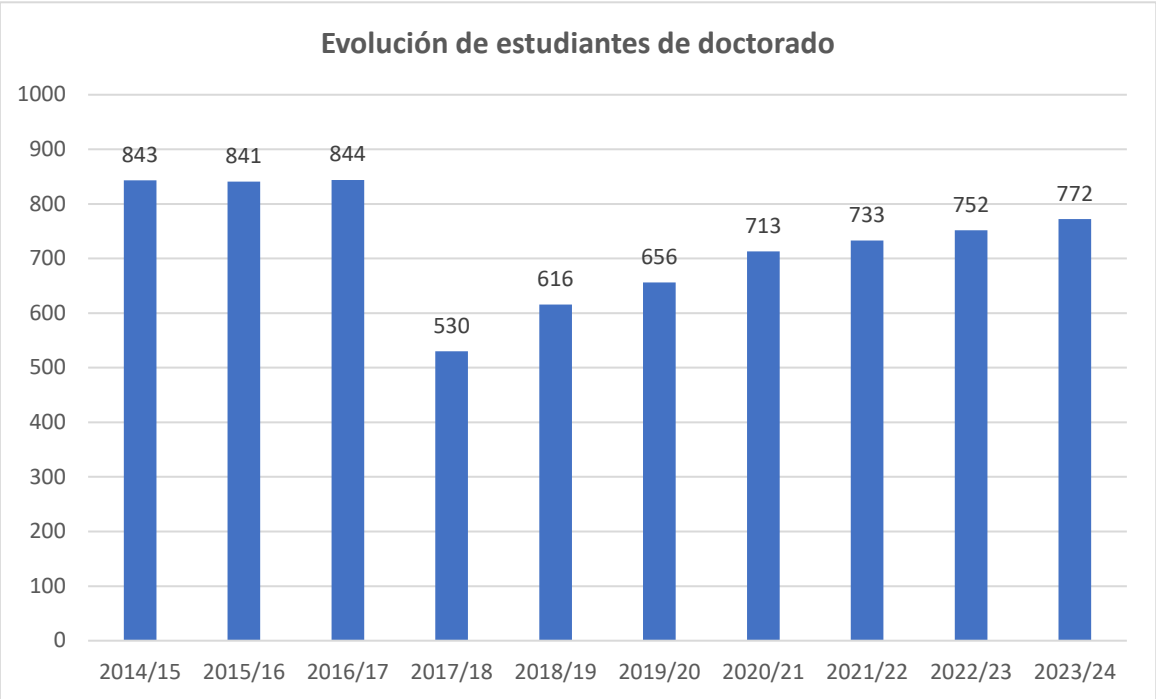
4.3. Resultados de I+D

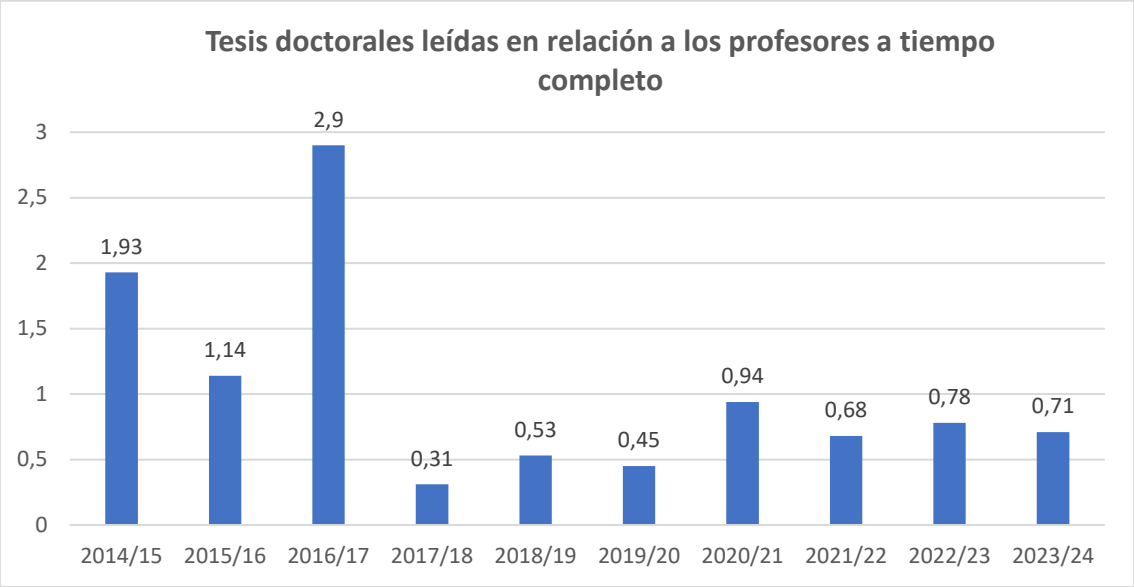
Tabla 4. Indicadores I+D

INDICADOR	IV PC					V PC				VI PC		
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Tasa de rendimiento discente de los estudiantes de doctorado (relación entre los estudiantes equivalentes de tercer ciclo matriculados hace 5 cursos y el número de tesis doctorales leídas en el curso actual)	16,79	30,89	26.93	25,17	68,18	3,52	5,46	5,24	10,86	9,56	17,55	14,29
Tasa de movilidad nacional del profesorado (relación de los meses de estancia del profesorado permanente en universidades nacionales y el número de profesores permanentes)	46,84	64,42	48.06	15,91	111,39	47,67	43,16	41,34	12,69	13,86	27,53	57,57
Número de meses de contrato de becarios al año por profesor doctor a tiempo completo	3,54	3,72	5.63	5,05	4,40	5,19	4,75	4,03	4,84	4,29	3,98	3,91
Tesis doctorales leídas	70	135	192	113	300	33	58	51	88	79	93	88
Tesis doctorales leídas en relación a los profesores doctores a tiempo completo	0,71	1,39	1.93	1,14	2,90	0,31	0,53	0,45	0,94	0,68	0,78	0,71

Evolución de la matrícula de doctorado







4.4. Resultados de gestión

PACTO POR LA CALIDAD: DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

En el ámbito de la gestión, el VI Plan de Calidad contempla el sistema de incentivos a la calidad para servicios y unidades administrativas a través del Pacto por la Calidad, utilizando la estrategia de Dirección por Objetivos. Este sistema de incentivos está, a su vez, incluido en el Vi Plan Director para la Calidad en la Gestión.

De las 33 unidades que firmaron objetivos, todas superaron el mínimo (75%), encontrando resultados que oscilan entre 80% y 100%.

El cumplimiento medio de objetivos esta anualidad ha sido de 97,4% y el de compromisos 98,04%.

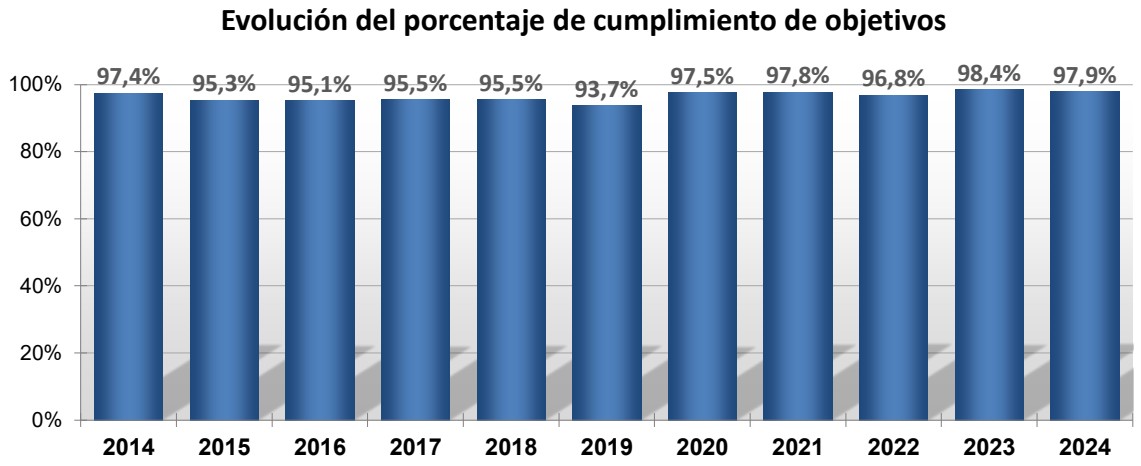


Tabla 6. Participación de unidades por anualidad

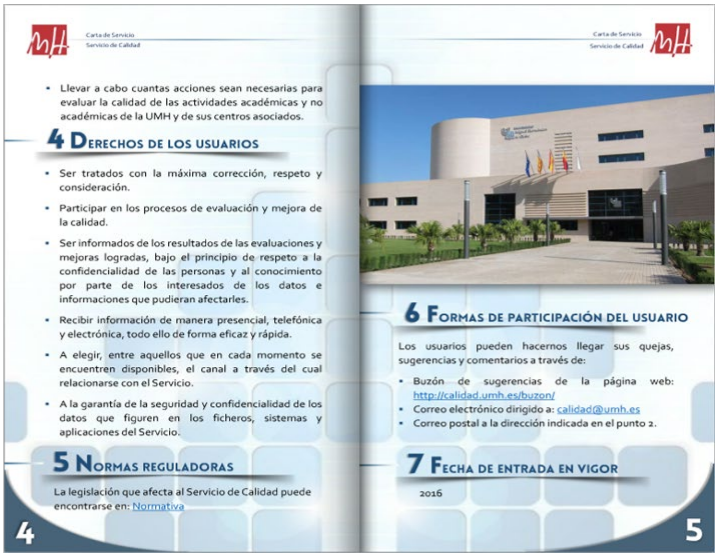
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Nº unidades	31	34	33	34	33	32	28	26	29	32	34	34	33
Personas implicadas	218	332	314	358	390	460	475	477	506	567	599	617	641
Objetivos Firmados	986	976	864	882	1002	611	549	523	847	908	973	1008	975

Tabla 7. Cumplimiento de compromisos por unidad administrativa

	SERVICIOS/ UNIDADES ADMINISTRATIVAS	Cumplimiento Pacto 2023	Compromisos 2023	Cumplimiento Pacto 2024	Compromisos 2024
1	CEGECA ALTEA	100,00%	100,00%	99,91%	99,79%
2	CEGECA ELCHE	98,06%	91,67%	99,25%	99,86%
3	CEGECA ORIHUELA	95,67%	90,00%	100,00%	100,00%
4	CEGECA SANT JOAN D'ALACANT	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
5	OFICINA DE CAMPUS SALUDABLES Y DEPORTES	90,34%	100,00%	85,73%	66,67%
6	OFICINA DE CULTURA, IGUALDAD Y DIVERSIDAD	99,67%	100,00%	98,46%	100,00%
7	OFICINA DE DATOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
8	OFICINA DE INVESTIGACIÓN RESPONSABLE	96,47%	100,00%	94,24%	100,00%
9	OFICINA DE LLENGÜES	98,33%	100,00%	95,97%	99,09%
10	SECRETARIAS/OS DE CARGO	88,63%	70,98%	82,58%	75,55%
11	SECRETARÍA GENERAL	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
12	SERVICIO DE ABOGACÍA*	96,50%	-	-	-
13	SERVICIO DE APOYO TÉCNICO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN (SIATDI)	99,50%	100,00%	98,69%	100,00%
14	SERVICIO DE BIBLIOTECAS	96,67%	100,00%	97,78%	100,00%
15	SERVICIO DE CALIDAD	98,19%	100,00%	99,83%	100,00%
16	SERVICIO DE COMUNICACIÓN, MARKETING Y ATENCIÓN AL ESTUDIANTADO	100,00%	100,00%	98,82%	97,62%
17	SERVICIO DE CONTROL INTERNO	99,97%	100,00%	97,50%	100,00%
18	SERVICIO DE EXPERIMENTACIÓN ANIMAL	93,83%	94,44%	91,08%	98,89%
19	SERVICIO DE GESTIÓN DE ESTUDIOS	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
20	SERVICIO DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
21	SERVICIO DE GESTIÓN DE LA INVESTIGACIÓN. OTRI	100,00%	100,00%	99,44%	100,00%
22	SERVICIO DE GESTIÓN PRESUPUESTARIA Y PATRIMONIAL	99,43%	100,00%	100,00%	100,00%
23	SERVICIO DE INFORMACIÓN CONTABLE Y GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA	96,56%	94,73%	91,02%	98,09%
24	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA	99,98%	99,92%	96,65%	99,91%
25	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURAS	98,65%	99,73%	100,00%	100,00%
26	SERVICIO DE INNOVACIÓN ANATÓMICA	97,52%	100,00%	98,63%	100,00%
27	SERVICIO DE INNOVACIÓN Y PLANIFICACIÓN TECNOLÓGICA	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
28	SERVICIO DE MODERNIZACIÓN Y COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	98,26%	100,00%	97,31%	100,00%
29	SERVICIO DE OBSERVATORIO OCUPACIONAL	100,00%	100,00%	98,44%	100,00%
30	SERVICIO DE PERSONAL TÉCNICO, DE GESTIÓN Y DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS Y DE PERSONAL INVESTIGADOR	97,24%	100,00%	98,44%	100,00%
31	SERVICIO DE PLANIFICACIÓN Y RACIONALIZACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	99,72%	100,00%	99,44%	100,00%
32	SERVICIO DE PROFESORADO, NÓMINA Y SEGURIDAD SOCIAL	98,73%	100,00%	99,95%	100,00%
33	SERVICIO DE RELACIONES INTERNACIONALES Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO Y VOLUNTARIADO	99,20%	99,43%	100,00%	100,00%
34	SERVICIO JURÍDICO [1]	100,00%	-	95,00%	100,00%
		98,2%	98,15%	97,4%	98,04%

[1] **En la anualidad 2024 el Servicio de Abogacía se fusiona con el Servicio Jurídico*

CARTAS DE SERVICIOS



GESTIÓN SEDE ELECTRÓNICA

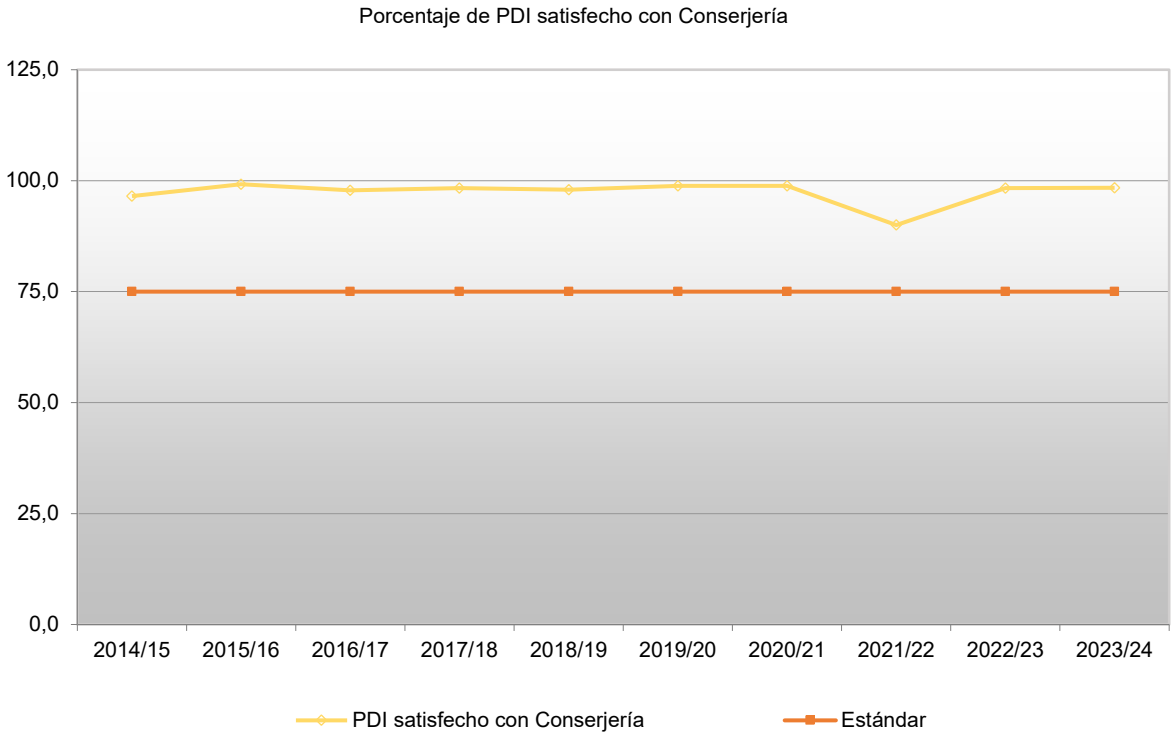
Debido al cambio acaecido por el que se implanta la sede electrónica, a partir de 2019 modificamos la gestión del buzón de sugerencias por el de las quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas a través de la sede.

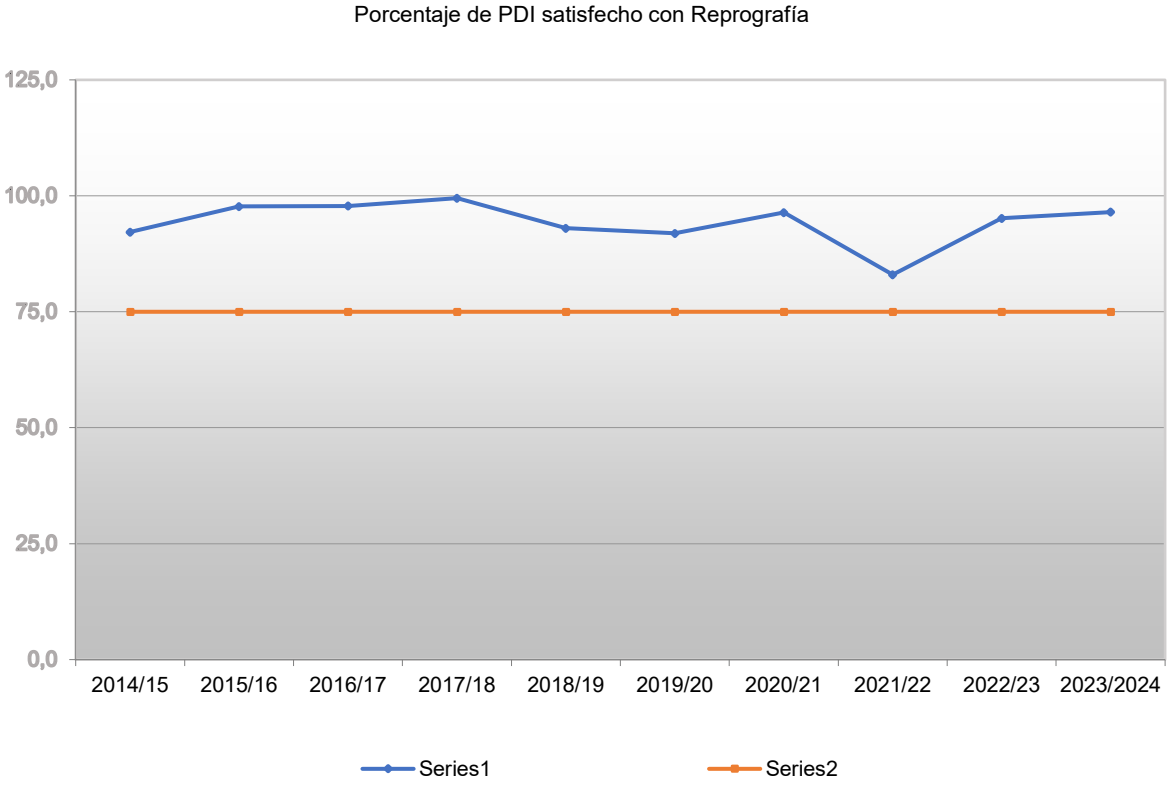
Tabla 8. Evolución del número de sugerencias, quejas y felicitaciones

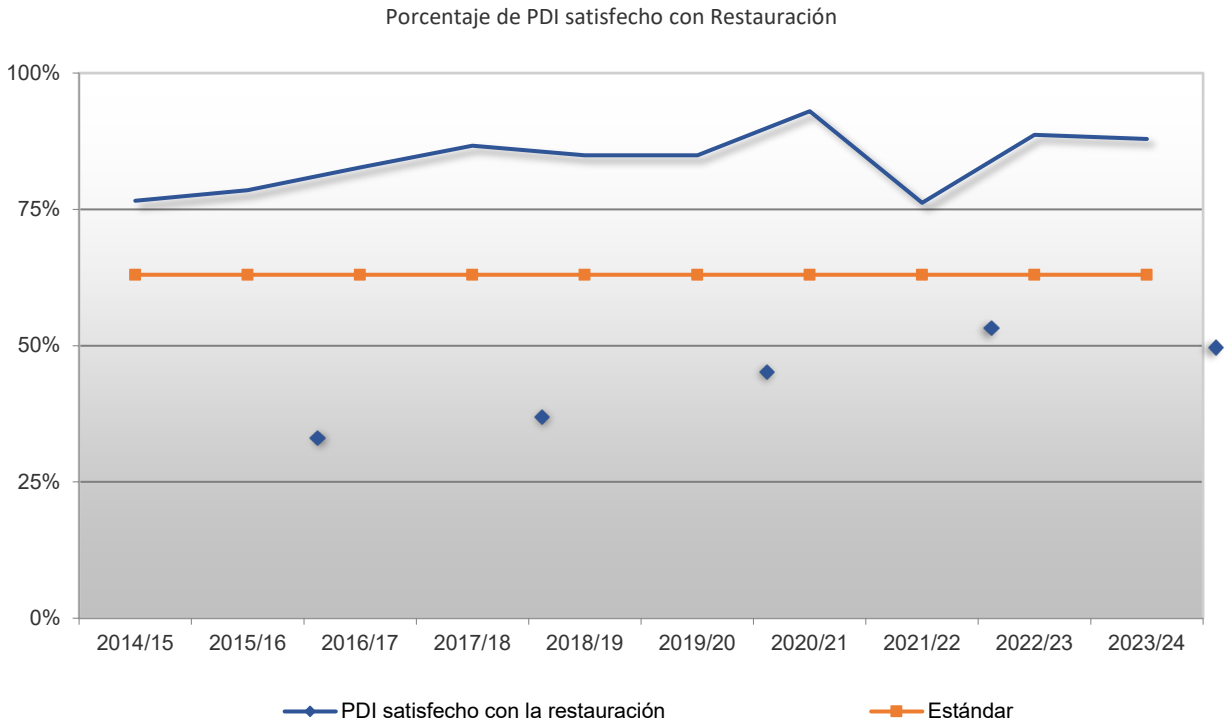
Año	Número	Media mensual	Incremento anual %	Media diaria
2018	38	3,16	-	0,11
2019	104	8,66	174%	0,28
2020	126	10,5	21,15%	0,34
2021	128	10,67	1,59%	0,35
2022	89	7,42	-30,47%	0,24
2023	106	8,83	19,10%	0,29
2024	82	6,83	-22,5%	0,22

El porcentaje de sugerencias, quejas y felicitaciones resueltas en un plazo de 15 días hábiles desde su recepción en 2024 ha sido del 96,3%

CALIDAD PERCIBIDA POR PARTE DEL PROFESORADO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS







5. Sistema de Incentivos a la Calidad de la Docencia, la I+D y la Gestión

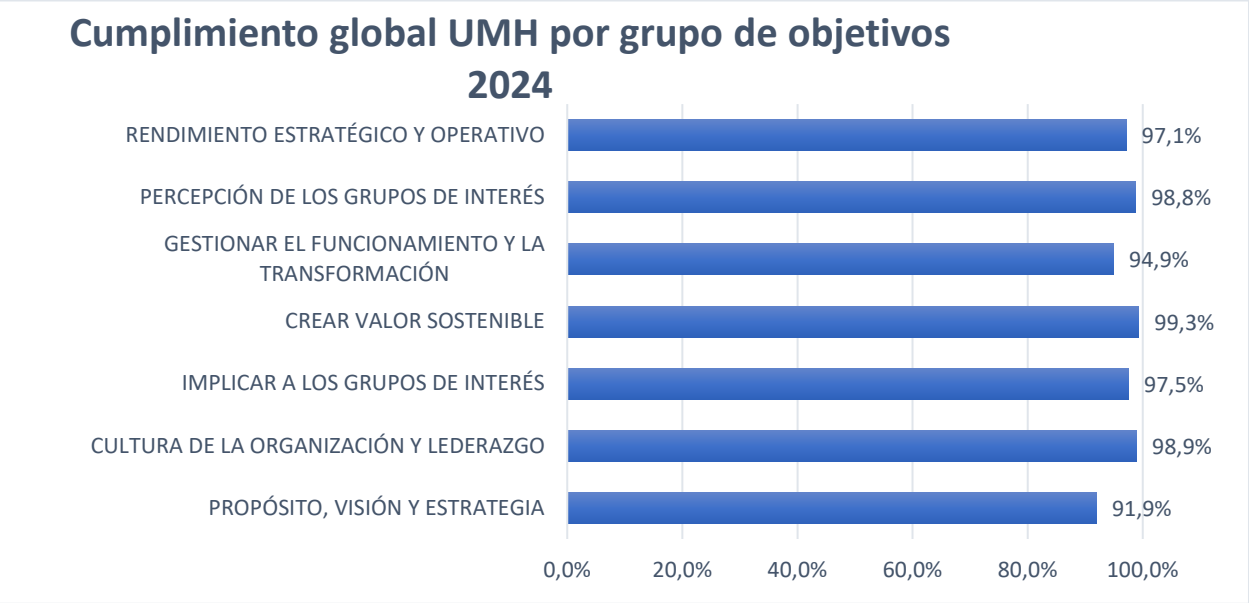
El VI Plan de Calidad incluye un sistema para incentivar los buenos resultados. Está implantado en todas las unidades de docencia, investigación y gestión de modo que se miden los resultados obtenidos y se asocia al plan de financiación extraordinaria por cumplimiento de estándares y evolución positiva. Esta anualidad 2024 se han dedicado 457.741€ a la mejora de la calidad ligados al cumplimiento del sistema de indicadores del Plan de Calidad UMH.

Tabla 12. Incentivos asignados dentro del Plan especial de Incentivos a la Calidad en el ámbito de la docencia, la I+D y la gestión (euros)

Estrategia	Unidades	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Premiar a los mejores	Titulaciones	80.500	80.500	80.500	82.240	82.240	95.781	95.781	95.781	95.781	95.781	95.781
	Departamentos docencia	46.000	46.000	46.000	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260	46.260
	Unidades de investigación	25.300	25.300	25.300	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700	25.700
Pacto por la calidad	Servicio/ Unidad Administrativa	78.200	78.200	78.200	102.800	115.452	168.820	190.890	236.400	250.000	250.000	290.000
TOTAL (€)		230.000	230.000	230000	257.000	269.652	336.516	358.631	404.141	417.741	417.741	457.741

6.Difusión de la cultura de calidad

6.1. Cumplimiento de objetivos

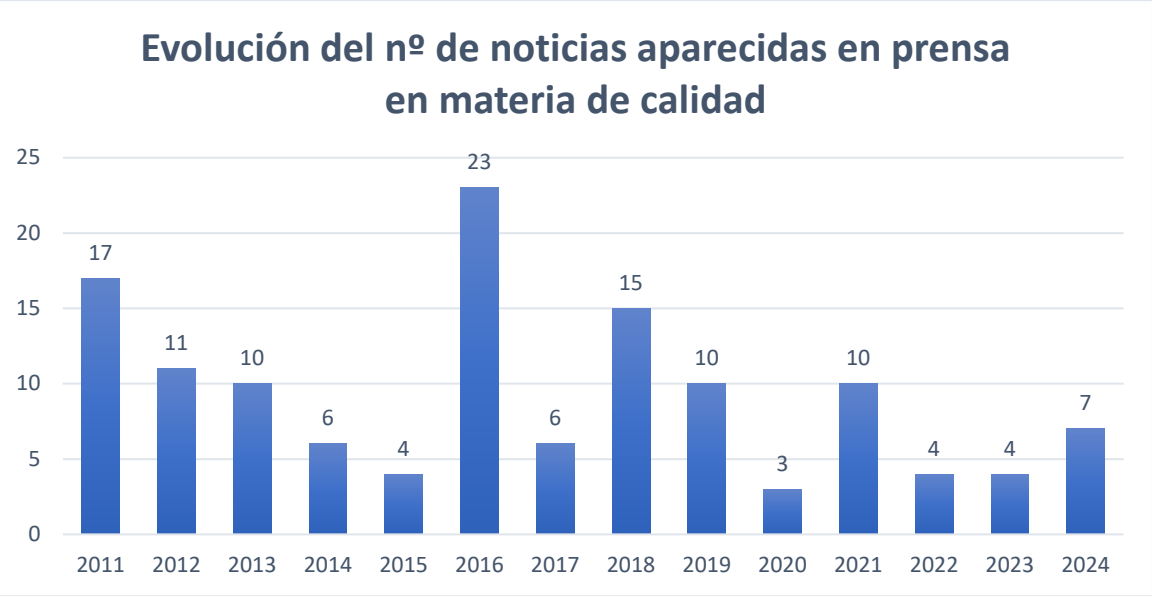


6.2. Foros y organizaciones a las que pertenecemos

FOROS EN MATERIA DE CALIDAD A LOS QUE PERTENECE LA UMH

- *Foro de Universidades del Club de Excelencia.*
- *Club de Evaluadores del Modelo EFQM.*
- *Club de Innovación de la Comunidad Valenciana*

6.3. Noticias aparecidas en prensa



7. Herramientas para la gestión de la calidad

✓

Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
1998	▪ Aplicación seguimiento del mantenimiento informático y de infraestructuras. ▪ Aplicación para el análisis de la calidad corporativa a través de las apariciones en prensa.
1999	▪ Aplicación para el cálculo de las tasas académicas. ▪ Aplicación para la Gestión del Buzón de Sugerencias en la que se incluye, además de la base de datos de las sugerencias recibidas y su tramitación, el seguimiento de los indicadores asociados a este proceso. ▪ Plan de seguimiento OFIN, para introducir datos, hacer cálculos y obtener informes acerca de: ✓ Auditorías de calidad de los servicios/ seguimiento del cumplimiento del pliego de condiciones. ✓ Encuestas a líderes (decanos, directores, delegados de estudiantes). ✓ Auditorías de precios de cafetería/ restaurante.
2000	▪ Auditorías de aplicación para la introducción de los datos y análisis de la opinión de los proveedores de la UMH. ▪ Aplicación para las auditorías de correo y valija. ▪ Se han habilitado aplicaciones en la página web para facilitar la tarea en la gestión de procesos, monitorización indicadores y definición de objetivos (Gestión de Procesos y Dirección por Objetivos). ▪ Cuadro de mando: monitorización de los principales indicadores de docencia, I+D+I y servicios. ▪ Desarrollo de una aplicación de "Gestión de compras" que puede descargarse desde la página web para evaluar la calidad de proveedores. ▪ Aplicación para el análisis del entorno: aplicación desarrollada para el análisis de la información en materia de calidad publicada en las páginas web de las universidades españolas. ▪ Base de datos de premiados: reconocimientos docentes, mejor empresa, Plan Estratégico de Calidad.
2001	▪ Acceso a la aplicación de "Registro/ Archivo" desde la página web. ▪ Aplicación para el seguimiento y monitorización de los objetivos propuestos en el Plan Director.
2002	▪ Aplicaciones para el análisis de encuestas a estudiantes y PDI. ▪ Aplicación para las Auditorías de Gestión. ▪ Actualización de la aplicación de Gestión por Procesos. ▪ Aplicación web de Cartas de Servicios.
2003	▪ Seguimiento empresas de telefonía externa. ▪ Aplicación que recoge diferentes indicadores incluidos en la Pre-Acreditación. ▪ Actualización de la aplicación de Gestión por Procesos. ▪ Gestión de los equipos de Mejora.
2004	▪ Diseño aplicación "Planifique la Mejora". ▪ Desarrollo aplicación "Programa de incentivos a la mejor implicación y eficacia".
2005	▪ Aplicación "Agenda del Decano". ▪ Aplicación para la gestión de Bolsas de Viaje.
2006	▪ Aplicación para el cuadro de mando de indicadores de bibliotecas. ▪ Mejora de la aplicación del Plan de Seguimiento de las empresas contratadas.
2007	▪ Aplicación para la gestión de indicadores de calidad. ▪ Aplicación para la gestión del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de postgrado.
2008	▪ Mejora Docente: herramienta personal para la mejora del profesor. ▪ Aplicación para la gestión de Sistema de Garantía de Calidad de los títulos de grado (Acreditación grado e Informe de revisión resultados). ▪ Aplicación para el seguimiento de las acciones del III Plan de Calidad.

Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
2009	▪ Aplicación para el Sistema de Indicadores del III Plan de Calidad. ▪ Aplicación para la gestión de informes de revisión por la dirección (incluido en los Sistemas de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Postgrado.
2010	▪ Aplicación para gestionar las nuevas encuestas por profesor. ▪ Aplicación Benchmarking.
2011	▪ Desarrollo de un módulo específico en la aplicación para la gestión del Sistema de Garantía de Calidad de títulos propios.
2012	▪ Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad 2012 ▪ Optimización de la aplicación del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos y mejoras en la aplicación: ✓ Inclusión de información sobre los procedimientos SGIC ✓ Mejorar la accesibilidad a la información (tanto a gestores de títulos como a auditores)
2013	▪ Gestión interna seguimiento de títulos ▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de Garantía de Calidad de los títulos: ✓ Nuevo enfoque en la generación de Informes de Revisión de Resultados ✓ Mejoras en el módulo de diseño y seguimiento de Planes de Mejora
2014	▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de la Gestión de la Calidad de los Títulos: ✓ Mejora en el formato de los informes de encuestas ✓ Inclusión Informe de encuesta satisfacción del PAS ✓ Creación del Informe “resultados de títulos” para publicar en la web ▪ Creación de nueva app del Sistema de Gestión de la Calidad de los Títulos módulo Informe de autoevaluación de los títulos, tablas y evidencias
2015	▪ Mejoras en la aplicación del Sistema de la Gestión de la Calidad de los Títulos: ✓ Mejora en el formato de los informes de encuestas ✓ Inclusión Informe de encuesta satisfacción del PAS ✓ Creación del Informe “resultados de títulos” para publicar en la web ▪ Creación de nueva app del Sistema de Gestión de la Calidad de los Títulos módulo Informe de autoevaluación de los títulos, tablas y evidencias
2016	▪ Mejoras en la aplicación del SGQ ✓ Funcionalidades Plan de Mejora ✓ Cierre informe IRR ✓ Herramienta de sincronización ✓ Eliminación de revisiones ✓ Edición masiva de ítems ✓ Importar Esquemas ✓ Vinculación Tasas AVAP ✓ Informes Auditoria, de encuestas de satisfacción ▪ Implementación del esquema inicial de seguimiento para la aplicación web
2017	▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad ▪ Doctorados ✓ Quitar el esquema anterior de seguimiento. ✓ Corregir esquemas de los doctorados y eliminar ediciones vacías. ✓ Incluir nuevo esquema de datos. ▪ Mejoras SGQ ✓ Mejorar la edición de esquemas, revisar el trabajo con diferentes esquemas. ✓ Unificar tipos de preguntas ▪ Acredita ✓ Incorporar nuevo esquema para Acredita.

Aplicaciones informáticas para la gestión de la calidad	
2018	▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad: ▪ Mejoras SGQ ✓ o Actualización PHP7. Cambio de servidores. ✓ o Añadir duplicar contenido de documento dinámico ✓ o Herramienta de sincronización: añadir filtro título ▪ Acredita ✓ Documento de resumen de Acredita ✓ Modificaciones esquema ACR18 ✓ Maquetación tablas para documentos dinámicos ✓ Incorporar evidencias
2019	▪ Mejoras en la aplicación del Servicio de Calidad SGQ. ▪ Adaptación de la aplicación de Planes de Mejora en los Servicios.
2020	▪ Desarrollo Plan de Mejora de Servicios ✓ Integración de la aplicación del plan de mejora de servicios en el Sistema de Gestión Interna de Calidad mediante la implementación en la Plataforma Web. ▪ Seguimiento ✓ Nuevo Esquema de Seguimiento con estructura similar a Acredita ▪ Seguridad de documentos ✓ Mejoras desarrollo previo a la Acreditación Institucional. Desarrollo notas administrador en cada módulo y bloque. Incluir modalidad en los títulos e incorporarlo a documentos dinámicos.
2021	▪ Plan de Mejora de Servicios ✓ Cerrar los planes de mejora ▪ Aplicación SGQ ✓ Acredita18 ✓ Seguimiento19
2022	▪ Mejoras en la aplicación SGQ ▪ Desarrollo aplicación Plan Director
2023	▪ Mejoras en la aplicación SGQ. ▪ Nuevo módulo de Títulos Propios.
2024	▪ Nueva aplicación SGQ-FP

8. Semana de la innovación en la gestión Universitaria UMH

La Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria nació con su primera edición en el año 2014, por iniciativa del Vicerrectorado de Investigación e Innovación y la Gerencia de la Universidad Miguel Hernández. El proyecto está gestionado por el Servicio de Calidad, dependiente del Vicerrectorado de Estudios e impulsado por el Vicerrectorado de Transferencia e Intercambio del Conocimiento y la Gerencia.

A lo largo de esta anualidad se ha celebrado el XI Premio “Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria UMH”. En la presente edición se han presentado 35 miembros del PTGAS con un total de 28 propuestas.

En esta edición han sido 4 las ideas galardonadas, distribuidos conforme al siguiente detalle:

Los **3 Premios finales**, a las siguientes propuestas:

Comparte tu desplazamiento que consiste en implementar en la aplicación de autorización de comisiones de servicio cuándo se prevé un desplazamiento utilizando vehículo propio. Se informará a las personas solicitantes si ese desplazamiento previsto coincide en fechas de ida y de vuelta con otro desplazamiento de otro/a usuario/a, comunicando a ambas partes para que, si así lo desean, puedan coordinarse para compartir coche. Esto supone un menor impacto medioambiental y un ahorro económico.

AUTÉNTICA UMH que consiste en dinamizar el aspecto de la página de acceso personalizado de la UMH mediante la participación activa de la comunidad universitaria que enviará sus imágenes, que podrán ser seleccionadas para aparecer como fondo de la página incluyendo las correspondientes citas a la autoría y vínculos a redes sociales de quien así lo desee.

CuidaT-UMH que pretende integrar en la aplicación móvil UMH avisos saludables para toda la comunidad universitaria en forma de sonidos para así, fomentar hábitos saludables como hidratación, levantar la vista de la pantalla a un lugar lejano o bien levantarse y dar un ligero paseo. De este modo cumplimos varios objetivos ODS.

Asimismo, el jurado del X Premio "Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria UMH" ha otorgado un **accésit** a la propuesta "**Lo que ves, lo que quieres**", que consiste en incluir una foto de los productos y una descripción detallada de sus características en la aplicación de pedidos para así agilizar la gestión de compras. De esta manera, los usuarios podrán visualizar inmediatamente el producto que desean adquirir y conocer sus especificaciones sin necesidad de salir de la aplicación.

Proyectos Implantados

A través de los Equipos de Innovación se han implantado 3 proyectos derivados de anteriores ediciones de la Semana de la Innovación en este año 2024:

"Fotomat UMH" *(Propuesta IX edición).*

Ahora la UMHapp permite cambiar vuestra fotografía tanto en campus virtual como en la web. Es importante que aparezca vuestra fotografía en la web. Para aquellas personas que la tengáis desde hace mucho tiempo, es recomendable que la actualicéis. El procedimiento es muy intuitivo.

"Jornadas Multidisciplinares de Conferencias de Grado UMH, idea surgida de la Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria." *(Propuesta X edición)*

Propuesta que consiste en realizar una jornada anual, en un único campus, en la que se imparten conferencias de cada uno de los grados de la UMH. Estas conferencias se hacen en horario de 9 a 14 horas, cada Santo Tomás de Aquino para disponer de todas las aulas libres del edificio Arenals del Campus de Elche, a fin de centralizar en un solo aulario las conferencias para facilitar que una persona pueda acudir a más de una charla. Se dispone de un cuadrante

horario en el que se distribuyen las conferencias, hasta 6 en la misma franja horaria, evitando que grados afines coincidan en la misma hora.

"UMH Solidaria" *(Propuesta ganadora de la X edición).*

Propuesta que consiste en realizar una plataforma donde se recojan multitud de actividades solidarias de la provincia de Alicante para que la comunidad universitaria de la UMH pueda colaborar.

9. HITOS EN LA UMH

1997

- Inicio de la actividad docente.
- Definición de la Política de Calidad UMH.
- Constitución Comité de Calidad.
- Plan de Mejoras para el año 1998.
- Creación de la página web de Calidad.
- Puesta en marcha del Buzón de Sugerencias.
- Inicio de las actividades de formación en Calidad.

1998

- Participación en PNECU, 2ª convocatoria.
- Reglamento de órganos competentes en materia de Calidad.
- Definición Cartera de prestaciones de servicio.
- Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida en la Docencia.
- Inicio del análisis sistemático de las tasas de efectividad académica.
- Puesta en marcha del Plan de Seguimiento de Empresas Colaboradoras.
- Número 0 de la publicación periódica QUALITAT.
- Puesta en marcha del Premio a la Mejor Empresa Contratada.
- Plan de Mejoras para el año 1999.

1999

- Participación en PNECU, 3ª convocatoria.
- Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida del Programa de Doctorado.
- Puesta en marcha del Análisis de Expectativas de los estudiantes de primeros cursos.
- Puesta en marcha de la iniciativa Estudiar con Eficacia.
- Plan Estratégico de Calidad (I PESCA) 1999/2003.
- Memoria de Calidad del año 1998.
- Plan de Mejoras para el año 2000.
- Puesta en marcha del procedimiento Acogida de nuevos profesionales en la UMH.
- Certificado ISO 9002 – AENOR.
- Finalistas en el Premio a las Mejores Prácticas del Club Gestión de Calidad.

2000

- Participación en PNECU, 4ª convocatoria.
- Puesta en marcha del Plan Estratégico de Calidad.
- Creación del Consejo de Calidad de la Universidad.
- Puesta en marcha de los Incentivos a la Calidad.
- Plan Director para la mejora de la Calidad en la Gestión.
- Puesta en marcha de la Acreditación Docente.

- Puesta en marcha de la Acreditación de Servicios.
- Puesta en marcha de las Encuestas de Calidad Percibida por internet.
- Evaluación interna y externa del Servicio de Calidad de la UMH.
- Puesta en marcha de la iniciativa Selectividad con Eficacia.
- Plan de Mejoras para el año 2001.
- Memoria de Calidad del año 1999.
- Mención especial en el Premio Mejores Prácticas del Club de Gestión de Calidad.
- Finalistas del Premio Ciudadanía del Observatorio para la Calidad de las Administraciones Públicas.
- Premio Eficacia 2000 otorgado por el Círculo de Economía.

2001

- Curso virtual Calidad en la Universidad dirigido al Personal de Administración y Servicios y Empresas Contratadas.
- Curso sobre Acreditación Docente y de Servicios Universitarios organizada por la Universidad Internacional de Andalucía, con la colaboración del Consejo de Universidades y las Universidades de Sevilla, La Rioja y Universidad Miguel Hernández.
- Edición del documento Manual de Calidad. Directrices.
- Edición de la Memoria del año 2000.
- Plan de Mejoras para el año 2002.
- Primer premio en Las Mejores Prácticas del Club Gestión de la Calidad. IV edición.
- Formación sobre procesos y Modelo EFQM de Excelencia a personal de la Universidad Miguel Hernández.
- Premio a la Formación Profesional de la Cámara de Comercio de Alicante.

2002

- Edición de la Memoria del año 2001.
- Plan de Mejoras para el año 2003.
- Instauración del Premio a la Mejor Sugerencia.
- Certificado ISO 9001:2000 otorgado por AENOR al diseño y desarrollo de los Planes de Estudio.
- Distinción de la Asociación Española para la Calidad “por un firme compromiso con la calidad en la educación y por su difusión de la cultura de la calidad en la Comunidad Valenciana”.

2003

- Edición de la Memoria del año 2002.
- Implantación de un sistema de pre-acreditación de titulaciones.
- Plan de Mejoras para el año 2004.
- Certificado ISO 9001:2000 otorgado por AENOR en reconocimiento a la Calidad en la labor de investigación realizada en la UMH.

2004

- Edición de la Memoria del año 2003.
- Plan de Mejoras para el año 2005.
- II Plan estratégico de Calidad (II PESCA) 2004/2007.
- Edición de la publicación El Modelo Europeo de Excelencia EFQM.
- Edición del documento Cómo planificar, implantar y evaluar la mejora.
- Galardón de la revista Fácil en reconocimiento al proyecto en pro de la igualdad de derechos entre hombres y mujeres.
- Mención de Calidad a los programas de Doctorado en Neurociencias y en Biología Molecular y Celular por parte del Ministerio de Educación.

- Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).

2005

- Edición de la Memoria del año 2004.
- Plan de Mejoras para el año 2006.
- Edición de la publicación Portal Web PDI.
- Edición de la publicación Sistema de Acreditación de las titulaciones universitarias.
- Premio a la titulación de Enología pro el Consejo Regulador de la Denominación de Origen Vinos de Alicante.
- Premio Volcam de Voluntariado Ambiental a la Oficina Ambiental de la UMH.
- Certificado de Calidad ISO 9001:2000 del Sistema de Calidad, concedido por AENOR, en tres áreas: Prácticas en Empresas, Diseño de los Planes de Estudio y Gestión de la Investigación.
- Premio Especial Futurelx en reconocimiento a la contribución al desarrollo de un modelo de ciudad más habitable, solidaria y emprendedora.
- Premio de Excelencia de la Fundación Valenciana de la Calidad.
- Premio Nova 2005 a la Investigación e Innovación.
- Sello de Excelencia Nivel Oro de la Fundación Valenciana de la Calidad.
- Mantenimiento del Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).

2006

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2005.
- Plan de Mejoras 2007.
- ISO 9001:2000 del Sistema de Calidad: Prácticas en Empresas, Diseño de los Planes de Estudio y Gestión de la Investigación.
- Mantenimiento del Sello de Excelencia Europea de EFQM por Sistema de Gestión en la UMH en el Nivel +500 (ORO).
- Mención honorífica a la Excelencia otorgada por el Ministerio de Administraciones Públicas, dentro de los Premios a la Calidad y a la Innovación en la Gestión Pública 2006.

2007

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2006.
- Plan de Mejoras 2008.
- Renovación del Sello de Excelencia Europea de EFQM por el Sistema de Gestión en la UMH, Nivel +500 (ORO).
- Realización de las fases de diseño y participación para la definición del III Plan de Calidad y del III Plan Director.

2008

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2007.
- Plan de Mejoras 2009.
- Publicado y difusión del III Plan de Calidad y III Plan Director.
- Certificado ISO 14000 de la Oficina Ambiental.

2009

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2008.
- Plan de Mejoras 2010.
- Puesta en marcha del III Plan de Calidad y III Plan Director.
- II Renovación del Sello de Excelencia Europea de EFQM por el Sistema de Gestión en la UMH, Nivel +500 (ORO).
- Nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.

- Compromisos con medidas compensatorias.

2010

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2009.
- Plan de Mejoras 2011.
- Adecuación de las Cartas de Servicio al nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.
- Publicación de la Memoria de Responsabilidad Social UMH.

2011

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2010.
- Proyecto piloto de Seguimiento de títulos conforme al protocolo CURSA realizado por la AVAP.
- Nueva web de la Oficina de Gestión y Control de la Calidad en formato blog.
- Edición on line de las Cartas de Servicio conforme al nuevo Reglamento de Cartas de Servicio.

2012

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2011.
- Seguimiento de títulos conforme al proceso de seguimiento de la AVAP.

2013

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2012.
- Aprobación del IV Plan de Calidad y IV Plan Director.
- Seguimiento de títulos conforme al proceso de seguimiento de la AVAP.
- Diseño del sistema de generación de evidencias que dan soporte al proceso de renovación para la acreditación.

2014

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2013.
- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (14 Grados y 8 Máster)
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - Proceso piloto (1 Máster)

2015

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2014
- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (2 Grados y 13 Máster)
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (19 Grados y 14 Máster)

2016

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2015
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (25 Grados y 13 Máster)

2017

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2016
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP - (1 Grado y 13 Máster)
- Seguimiento de títulos universitarios conforme al proceso de Seguimiento de la AVAP (2 programas piloto de Doctorado)
- Aprobación del V Plan de Calidad y V Plan Director.

- Concesión de certificados del sello de calidad internacional EUR-ACE concedido a 4 grados y un master de la UMH, concedidos en la jornada celebrada el pasado mes de octubre en la sede del Instituto de la Ingeniería de España en Madrid.
- La Semana de la Innovación en la Gestión Universitaria de la UMH ha sido galardonada con diferentes premios:
  - Accésit a la Innovación en la Gestión de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública, que concede el Ministerio de Hacienda y Función Pública
  - Galardonada en la II edición de Buenas Prácticas en Gestión Universitaria, que organiza el Club de Excelencia en Gestión.
  - Distinción en el marco de la Convocatoria Internacional de Buenas Prácticas 2017, organizada por la Red Telecopi (Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria)
  - el Premio Acciones de Innovación en la Gestión, dentro de los premios que convoca el Consejo Social de la UMH

2018

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2017
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 20 títulos de los cuales, 11 son másteres y 9 doctorados. (Curso 17/18)
- Seguimiento de 8 títulos de doctorado obteniendo resultado positivo.
- Acto de entrega de los premios a la calidad e innovación celebrado en Madrid en el Ministerio de Hacienda y Función Pública
- Cabe destacar la visita a la Universidad Nacional Agraria de la Molina. Lima, Perú para asesorar a profesores e investigadores en materia de calidad e innovación en el ámbito universitario y su posterior visita a la UMH para comprobar in situ cómo se tratan estos temas en la Universidad Miguel Hernández.

2019

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2018
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 5 títulos, en concreto 5 masters. (Curso 18/19)
- Seguimiento de 9 títulos de doctorado obteniendo resultado positivo, de los cuales, han sido 4 masters, 4 grados y un doctorado.
- Cabe destacar los reconocimientos obtenidos por la Semana de la Innovación en los certámenes organizados por El Club de Excelencia en la Gestión que otorga los premios a las Buenas Prácticas en la Gestión y el premio concedido por el Club de Innovación de la Comunidad Valenciana a las buenas prácticas.

2020

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2019
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 18 títulos. (Curso 19/20)
- Realización de la Auditoría ISO Observatorio Ocupacional.
- Evaluador de los Premios a la Excelencia del Ministerio de Política Territorial y Función Pública en la Universidad de Cádiz
- Participación en el equipo de trabajo del proyecto de la Unión Europea “NeurotechEU”
- Participación en el equipo de trabajo de la elaboración de la VI Memoria de Responsabilidad Social Universitaria 2018-2019
- Participación en el proyecto de fortalecimiento de capacidades para el rediseño de los planes de estudio de Currículo y Sílabos de Carreras de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa - Perú.

2021

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2020
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 7 títulos. (Curso 20/21)
- Realización de la Auditoría ISO Observatorio Ocupacional.
- Participación en la XIV Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión, en calidad de evaluador externo, en la categoría Premio Excelencia.
- Incorporación al equipo de evaluadores del Club de Excelencia en Gestión.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión de la Fundación San Rafael.

2022

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2021
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – de 30 títulos. (Curso 21/22)
- Participación en la XV Edición de los Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión, en calidad de evaluador externo, en la categoría Premio Excelencia.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión del Servicio General de Apoyo a la Investigación (SAI) de la Universidad de Zaragoza.
- Participación como evaluador del Club de Excelencia en Gestión de la Escuela de Formación IMF Smart Education.

2023

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2022
- Renovación de la Acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP – Grado en Bellas Artes. (curso 2022/23)
- Participación como evaluador XVI edición Premios a la Calidad e Innovación en la Gestión Pública del Ministerio de Hacienda y Función Pública
- Realización Taller de Calidad Delegación de Estudiantes
- Focus group alumnos facultad de Bellas Artes
- III Foro Innovación y V jornadas Innovación y Equipos de Mejora

2024

- Edición de la Memoria de Calidad del año 2023
- Prórroga del VI Plan de Calidad y VI Plan Director
- Focus group alumnos Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas Orihuela
- Focus group alumnos Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas de Elche y la EPSE
- Renovación de la acreditación conforme al proceso de renovación de la Acreditación de la AVAP (21 títulos)
- Evaluador Premios de Innovación del Ministerio para la transformación digital y función pública. (Gerencia de Puertollano y DGT de Teruel) 10/07/2024
- Jurado Premio de Buenas Prácticas del club de Excelencia. 04/10/2024
- Evaluación EFQM del Cabildo de Tenerife. 25/11/2024