



Marca el campus al que perteneces

1. Intentamos hacer las cosas a tiempo y con el menos uso posible de recursos

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

2. En mi Servicio/Oficina/Unidad sabemos con claridad lo que tenemos que hacer

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

3. Nos mantenemos, entre nosotros, suficientemente comunicados y se nota en los resultados.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social

Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



4. Me resulta fácil comunicar ideas a mi jefe/director/responsable.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

5. Tenemos una adecuada coordinación con otros Servicios/ Oficinas /Unidades.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

6. La comunicación interna entre los distintos Servicios/Oficinas/Unidades es adecuada.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

7. El entorno físico donde trabajo es adecuado.

- Totalmente en desacuerdo



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social

Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

8. La iluminación que tengo es adecuada.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

9. El equipamiento y materiales con los que cuento son adecuados.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

10. La prevención de riesgos laborales en mi Servicio/Oficina/Unidad es adecuada.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social

Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



11. Estoy satisfecho con la información que recibo en prevención de riesgos laborales.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

12. Se nota el esfuerzo que hacemos por asegurar la calidad en mi Servicio/Oficina/Unidad.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

13. Aplicamos las técnicas más adecuadas para asegurar y mejorar la calidad de lo que hacemos.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

14. En mi Servicio/Oficina/Unidad intentamos mejorar los resultados cada año.



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social
Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

15. Todos nos sentimos responsables de los éxitos y fracasos.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

16. Conocemos la Misión, Visión, política y estrategia de la UMH.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

17. En la UMH se realiza un esfuerzo por la mejora en materia medioambiental.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social
Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



- Totalmente de acuerdo

18. Tengo información de los beneficios sociales de los que dispongo por trabajar en la UMH.

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

19. Estoy satisfecho con los beneficios sociales que ofrece la UMH.

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

20. Considero adecuado el estilo de liderazgo que se ejerce en la UMH.

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

21. Tenemos una buena relación personal entre los compañeros de mi Servicio/Oficina/Unidad.



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social

Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

22. Las cargas de trabajo están bien repartidas.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

23. Me siento integrado/a en el equipo de trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo
- Totalmente de acuerdo

24. Estoy satisfecho con los distintos métodos de reconocimiento por el trabajo realizado.

- Totalmente en desacuerdo
- En desacuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- De acuerdo



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social
Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>



- Totalmente de acuerdo

25. En general, me siento satisfecho/a en mi trabajo.

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

26. En general, me siento satisfecho/a con la información publicada en la página web de la universidad

- Totalmente en desacuerdo
 En desacuerdo
 Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 De acuerdo
 Totalmente de acuerdo

Por favor, escribe aquí tus sugerencias o comentarios:



SERVICIO DE CALIDAD

Campus de Elche – Edif. Rectorado y Consejo Social

Avda. de la universidad, s/n – 03202 ELCHE

Telf.: 96 665 86 45

E-mail: calidad@umh.es

Web: <http://www.umh.es/calidad>