

ÍNDICE

1. OBJETO
2. CAMPO DE APLICACIÓN
3. DESARROLLO
4. RESPONSABILIDADES
5. NORMATIVA APLICABLE
6. ANEXOS

1. OBJETO

El objeto del presente procedimiento es establecer el proceso de medición y análisis del nivel de satisfacción de los diferentes grupos de interés con el nivel de calidad de la docencia, la investigación y los servicios prestados, para contribuir a la mejora continua de las titulaciones, los servicios y del Sistema de garantía Interna de Calidad. Para ello, durante el curso académico se realizan las siguientes encuestas de opinión:

ESTUDIANTES

- P09.01 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Grados, por profesor)
- P09.02 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Máster Presencial, por profesor)
- P09.03 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Máster Semipresencial u online, por asignatura)
- P09.04 Encuesta de Opinión a Estudiantes de Programas de Doctorado sobre Docencia y Servicios
- P09.05 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Grados)
- P09.06 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Máster Presencial)
- P09.07 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Máster Semipresencial)
- P09.08 Encuesta de Opinión sobre Prácticas Clínicas en los Hospitales y Centros de Salud (Rotatorios Clínicos y de Atención Primaria)
- P09.09 Encuesta de opinión a estudiantes sobre los servicios (Grado y Máster)
- P09.10 Encuesta de opinión a estudiantes egresados (Observatorio Ocupacional)
- P09.11 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la movilidad (Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo)

PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI)

- P09.12 Encuesta de opinión a los profesores sobre la docencia y los servicios.
- P09.13 Encuesta de Opinión a Profesorado de Programas de Doctorado sobre Docencia y Servicios

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

- P09.14 Encuesta de opinión al Personal de Administración y Servicios sobre la organización de las enseñanzas.

2. CAMPO DE APLICACION

Las encuestas se realizan a todos los grupos de interés (estudiantes, profesores, personal de administración y servicios y empresarios) de los Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado que se imparten en la Universidad Miguel Hernández de Elche.

3. DESARROLLO

El SC realiza diferentes tareas de recolección de datos y elaboración de informes con el objetivo de mejorar la calidad de las titulaciones oficiales de la UMH, así como de los servicios prestados e informar a los responsables directos de la prestación de los mismos.

Para evaluar los diferentes aspectos valorados a través de las encuestas, se establece un proceso tipo de las diferentes evaluaciones que se realizan

- Identificación de los objetivos del estudio y selección de las herramientas a utilizar.
- Revisión por parte del Consejo de Calidad.
- Desarrollo de las herramientas necesarias.
- Trabajo de campo (recolección de datos).
- Análisis de datos.
- Emisión de informes.
- Remisión del informe a los órganos responsables de las titulaciones.

4. RESPONSABILIDADES

Servicio de Calidad

El Servicio de Calidad será el responsable de diseñar las herramientas, llevar a cabo el trabajo de campo, analizar los datos, emitir los informes y enviarlos a los órganos responsables de las titulaciones de la UMH, de las siguientes encuestas:

- P09.01 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Grados, por profesor)
- P09.02 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Máster Presencial, por profesor)
- P09.03 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida (Máster Semipresencial u online, por asignatura)
- P09.04 Encuesta de Opinión a Estudiantes de Programas de Doctorado sobre Docencia y Servicios
- P09.05 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Grados)
- P09.06 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Máster Presencial)
- P09.07 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la calidad general percibida sobre el título (Máster Semipresencial)
- P09.08 Encuesta de Opinión sobre Prácticas Clínicas en los Hospitales y Centros de Salud (Rotatorios Clínicos y de Atención Primaria)
- P09.09 Encuesta de opinión a estudiantes sobre los servicios (Grado y Máster)

- P09.12 Encuesta de opinión a los profesores sobre la docencia y los servicios.
- P09.13 Encuesta de Opinión a Profesorado de Programas de Doctorado sobre Docencia y Servicios
- P09.14 Encuesta de opinión al Personal de Administración y Servicios sobre la organización de las enseñanzas.

Consultar Anexos

Observatorio Ocupacional

Este Servicio será el responsable de diseñar las herramientas, llevar a cabo el trabajo de campo, analizar los datos, emitir el informe y remitirlo al Servicio de Calidad, de la encuesta:

- P09.10 Encuesta de opinión a estudiantes egresados

Además, realizan el Estudio de Inserción laboral de los diferentes titulados, que también se tiene en cuenta para los procesos de Reacreditación y Seguimiento de nuestras titulaciones.

Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo

Este Servicio será el responsable de diseñar las herramientas, llevar a cabo el trabajo de campo, analizar los datos, emitir el informe y remitirlo al Servicio de Calidad, de la encuesta:

- P09.11 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la movilidad

Director/a de Departamento

- Revisa en primera instancia el informe correspondiente a la encuesta P11.01 Encuesta de opinión a estudiantes sobre la docencia recibida, con el fin de detectar posibles irregularidades o, en caso contrario, validar los resultados.

Vicedecano/Subdirector de Grado/Director de Máster/Director Programa de Doctorado

Revisar los informes de resultados de las encuestas relacionadas con su título, para detectar posibles errores y aportarlos a las reuniones de los órganos implicados en el título.

Consejo de Grado/Máster/Doctorado

Analizar los resultados de las distintas encuestas relacionadas con su título, en las reuniones que correspondan a la finalización del curso para decidir las propuestas de mejora que correspondan incluir en el Plan de Mejora del curso siguiente.

5. NORMATIVA APLICABLE

Manual de Calidad.

Normativa de protección de datos de carácter personal.