



## CAPÍTULO III. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

### II.1. Objeto

---

Establecer los procedimientos que nos permitan comprobar que las acciones que emprende la universidad tienen como finalidad favorecer el aprendizaje del estudiante y su acceso a las normas que regulan todas las fases del proceso formativo.

### II.2. Campo de aplicación

---

El campo de aplicación alcanza a todas las enseñanzas oficiales impartidas en la UMH.

### II.3. Desarrollo

---

La Universidad debe dotarse de procedimientos que permitan comprobar que las acciones que se emprenden tienen como finalidad favorecer el aprendizaje del estudiante y su acceso a las normas que regulan todas las fases del proceso formativo, desde su admisión, adquisición de competencias y habilidades, hasta la certificación de los resultados de aprendizaje adquiridos.

Las directrices marcadas para conseguir este objetivo son:

1. Disponer de un sistema que nos permita recoger, valorar y utilizar la información sobre las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes del Centro, de acuerdo a su diversidad, y con objeto de diseñar, aplicar y establecer acciones de mejora periódicas.
2. Determinar los procedimientos con los que cuenta para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes.
3. Identificar de qué forma los grupos de interés, y el alumnado en particular, participan en el diseño, desarrollo y mejora de los procesos relacionados con el aprendizaje de los estudiantes.
4. Establecer mecanismos que regulen y difundan la normativa que afecta a los estudiantes, en cuanto a sus derechos y obligaciones: reglamentos, normas de uso de instalaciones, calendarios, horarios, beneficios que ofrece la universidad, etc.
5. Indicar el procedimiento seguido para rendir cuentas sobre los resultados del aprendizaje de los estudiantes.

Para dar respuesta a las anteriores directrices, la UMH tiene definidas las siguientes acciones:

1. El Plan de Calidad es una herramienta que define objetivos, acciones e indicadores en el ámbito de la docencia, la investigación y la gestión que nos permite recoger, valorar y utilizar la información para lograr objetivos de mejora continua, siguiendo criterios de orientación a resultados, orientación al cliente, efectividad y eficacia, rindiendo cuentas a la sociedad, y logrando la implicación de PDI, PAS, estudiantes y todos nuestros grupos de interés.

El Plan de Calidad nos permite mejorar la calidad percibida de nuestros estudiantes y desarrollar acciones de innovación docente que repercutan directamente en la mejora de las enseñanzas.

2. Para regular y garantizar los procesos de toma de decisiones relacionados con los estudiantes, la UMH cuenta con los órganos de gobierno colegiados:

**Órganos de gobierno de ámbito general:**

- Consejo de Gobierno
- Consejo Social
- Claustro Universitario

**Órganos de gobierno de ámbito particular:**

- Junta de Facultad o Escuela
- Junta de Gobierno de Facultad o Escuela
- Consejo de Departamento
- Consejo de Dirección de Departamento

Por otro lado, la universidad cuenta con el Plan de Calidad, un sistema estructurado de recogida de información que integra todas las áreas de actividad de la UMH. Este sistema apoya y facilita el proceso de toma de decisiones, basándose en la gran cantidad de información que se recoge a través de sus indicadores.

3. Fuentes de información de los grupos de interés.

Grupos De Interés	Fuentes De Información
Estudiantes	Encuestas
	Reuniones
	Delegación De Estudiantes
	Participación en Órganos de Gobierno
Equipo de dirección del Centro	Consejo de curso
	Consejo de grado
	Junta de facultad
	Acta de Comité de Calidad de Centro
PDI/PAS	Encuestas
	Grupos De Trabajo
Egresados/as	Encuestas
	Foros, reuniones, jornadas, etc.
Empleadores/as	Transferencia Tecnología
	Jornadas de tutores de prácticas
	Prácticas
	Encuestas
IES (Institutos de Educación Secundaria)	Visitas, Charlas
Sociedad	Visitas
	Página Web
	Portal de transparencia

4. La UMH, en sus estatutos, recoge detalladamente los derechos y obligaciones de sus estudiantes. Tanto los estatutos UMH, como cualquier información de interés para el estudiante, está disponible en la página web de la Universidad.
5. A través de los indicadores del Plan de Calidad la UMH obtiene una gran cantidad de información de las distintas actividades que realiza en cada una de sus áreas de actuación. Los indicadores empleados para rendir cuentas respecto a los resultados de aprendizaje del estudiante se recogen en la tabla que se presenta a continuación.

Id	Indicador
58	Porcentaje de titulados insertados laboralmente satisfechos con la enseñanza recibida (valor de la respuesta en la encuesta de satisfacción igual o superior a 5)
59	Porcentaje de titulados insertados laboralmente
60	Porcentaje de titulados con un trabajo igual o superior a su nivel de estudios
61	Porcentaje de empresarios satisfechos con los titulados empleados
62	Porcentaje de estudiantes satisfechos con las prácticas realizadas en empresas
63	Porcentaje de empresarios satisfechos con los estudiantes que han realizado prácticas en sus empresas
142	Tasa de Graduación: relación porcentual entre los estudiantes de una cohorte de entrada que superan, en el tiempo previsto más un año, los créditos conducentes a un título y el total de los estudiantes de nuevo ingreso de la misma cohorte
143	Tasa de Abandono: relación porcentual entre el número total de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se han matriculado en dicho título en los cursos x+1 y x+2, y el número total de estudiantes de la cohorte de entrada (100-tasa)
144	Tasa de Eficiencia: relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los
145	Tasa de Rendimiento: relación porcentual entre el número de créditos ordinarios superados en el título y el número de total de créditos ordinarios matriculados en el título
194	Grado de satisfacción de los estudiantes sobre el título (escala 1 a 5)
195	Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos (escala 1 a 5)
196	Grado de satisfacción de los egresados con el título (escala 1 a 5)

#### II.4. Responsabilidades

- Consejo de Gobierno
- Junta de Facultad o Escuela.
- Junta de Gobierno del Centro.
- Consejo de Departamento
- Consejo de Dirección del Departamento
- Consejo del Instituto Universitario de Investigación



## II.5. Normativa Aplicable

---

- Plan de Calidad.
- Estatutos UMH.
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales.
- Directrices ANECA/AVAP.