

Encuesta de opinión a estudiantes sobre los servicios de la UMH 2019-2020

Seguro que tienes una idea de la calidad de los servicios que esperabas que ofreciera esta Universidad. Comparando esta idea con lo que has encontrado en la Universidad Miguel Hernández, ¿crees que ha sido mejor o peor de lo que esperabas?

## Satisfacción con los servicios UMH

Indica tu nivel de satisfacción con las siguientes cuestiones

### 1 1 - Los servicios prestados por la biblioteca / Els serveis prestats per la biblioteca

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

### 2 2 El funcionamiento de la secretaría (CEGECA) / El funcionament de la secretaria (CEGECA)

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

### 3 3 El funcionamiento del Servicio que gestiona las prácticas y la inserción laboral (Observatorio Ocupacional) / El funcionament del Servei que gestiona les pràctiques i la inserció laboral (Observatori Ocupacional)

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

### 4 4 El funcionamiento del Servicio que gestiona la Movilidad de los/las estudiantes (Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación al Desarrollo) / El funcionament del Servei que gestiona la Mobilitat dels / les estudiants (Servei de Relacions Internacionals i Cooperació a al Desenvolupament)

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

### 5 5 El funcionamiento del servicio de limpieza / El funcionament del servei de neteja

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

### 6 6 El funcionamiento del restaurante-cafetería / El funcionament del

**restaurant-cafeteria**

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

**7  7 El funcionamiento del servicio de reprografía / El funcionament del servei de reprografia**

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

**8  8 El servicio prestado por el personal de conserjería y seguridad / El servei prestat pel personal de consergeria i seguretat**

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

**9  9 - El aspecto general de las zonas verdes / L'aspecte general de les zones verdes**

- 1 Totalmente insatisfactorio / Totalment insatisfactori
- 2 Insatisfactorio / Insatisfactori
- 3 Ni insatisfactorio ni satisfactorio / Ni insatisfactori ni satisfactori
- 4 Satisfactorio / Satisfactori
- 5 Totalmente satisfactorio / Totalment satisfactori

**10  10 - Indica tu nivel de satisfacción global con los diversos servicios de la UMH (0 Totalmente insatisfecho, 5 Totalmente satisfecho) / Indica el teu nivell de satisfacció global amb els diversos serveis de la UMH (0 Totalmente insatisfet, 5 Totalment satisfet)**

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

**11  Por favor, escribe aquí otras sugerencias o comentarios que desees realizar / Per favor, escriu ací altres suggeriments o comentaris que desitges realitzar**

