

¿Qué es un Sistema de Garantía de Calidad?

El Sistema de Garantía de Calidad (SGC) tiene como objeto asegurar la calidad de los títulos de la Universidad Miguel Hernández, a través de herramientas que faciliten el cumplimiento de los estándares en materia de calidad, que permitan analizar puntos fuertes y posibles áreas de mejora y guíen en la toma de decisiones estratégicas en materia de calidad de las enseñanzas, con el fin de atender a los requisitos aprobados por el Ministerio de Educación en las memorias verificadas de cada título.

Herramientas web:

- sgc.umh.es (GRADOS)
- gestionmasters.umh.es (MÁSTER)
- planmejora.umh.es
- agendacentro.umh.es

Más información pinche [aquí](#)



Sistema de **Garantía** de **Calidad**

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN



ACREDITACION UMH

SGC.UMH.ES (GRADO)

GESTIONMASTERS.UMH.ES (MÁSTER)

Permite el seguimiento integral (inicio, desarrollo y final) de los títulos por parte del Vicedecano/a o Subdirector/a de Grado y/o Director/a de Máster.

INFORME REVISIÓN RESULTADOS

Informe resumen de los datos del curso anterior, incluye la información que aportan los indicadores de calidad de la enseñanza que se recogen sistemáticamente, la aportada por los informes periódicos que facilitan distintas oficinas, servicios o unidades de la UMH (informes de encuestas de docencia percibida, informe de inserción laboral, memoria de prácticas, etc). Es realizado por el Consejo de Grado/Máster y aprobado por Órgano Colegiado (Junta de Facultad/Escuela, Consejo de Departamento, Consejo Asesor, etc.)

ESTADO POR CRITERIOS DE ACREDITACIÓN	
C.C. / C.C. / C.C.	GRADO DE CUMPLIMIENTO
1. Objetivos del plan de estudio	100%
2. Ingreso de estudiantes	100%
3. Planificación y desarrollo de la enseñanza	77,50%
4. Programas de las materias	77,50%
5. Docentes y sus actividades	100%
6. Dotación de personal académico	100%
7. Recursos y servicios	75,00%
8. Resultados académicos	0%
9. Transición a la vida profesional	100%
10. Seguimiento de calidad	100%

ESTADO POR FASES DE DESARROLLO	
	GRADO DE CUMPLIMIENTO
Indicador Fase Social	83,33%
Indicador Fase Docente	100%
Indicador Fase Alumno	83,33%

Incidencias pendientes:
No hay incidencias pendientes

AGENDA DE CENTRO

AGENDACENTRO.UMH.ES

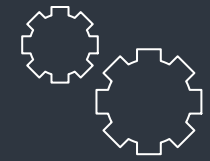
Recoge el calendario académico del curso, además de aquellos eventos, reuniones, actos y avisos que se consideren importantes



PLAN DE MEJORA

PLANMEJORA.UMH.ES

Permite al Consejo de Grado/Máster la detección de las áreas de mejora, fijación de los objetivos, acciones de mejora, programación de las acciones, avisos sobre el inicio de las acciones y seguimiento tanto de la implantación de las acciones como de la eficacia de las mismas para alcanzar los objetivos. Debe ser aprobado por Órgano Colegiado (Junta de Facultad/Escuela, Consejo de Departamento, Consejo Asesor, etc.)



PLAZOS

PRIMER TRIMESTRE: fase inicial, elaboración plan mejora y aprobación

SEGUNDO TRIMESTRE: fase desarrollo, elaboración de informe de revisión resultados y aprobación

TERCER TRIMESTRE: fase final, seguimiento plan de mejora

Los plazos para la entrega de los informes se encuentran detallados en el documento Hitos principales, en la agenda de la herramienta de seguimiento SGC y en la agenda de centro.



RESPONSABLES

SEGUIMIENTO ACREDITACIÓN UMH: Vicedecanos/as o Subdirectores/as de Grado, Directores/a de Máster:

ELABORACIÓN PLAN DE MEJORA E INFORME DE REVISIÓN RESULTADO: Consejo Grado/Máster

APROBACIÓN PLAN DE MEJORA E INFORME DE REVISIÓN DE RESULTADOS: Órgano colegiado (Junta de Centro, Consejo Departamento, etc)

DOCUMENTOS DE AYUDA


ACREDITACIÓN UMH

[SGC.UMH.ES](#) (GRADO)

[GESTIONMASTERS.UMH.ES](#) (MÁSTER)

En la pantalla de inicio se pueden descargar los documentos:

- “Documento General de Acreditación: criterios, indicios e indicadores”, con información sobre la normativa y contenido de cada uno de los criterios contemplados en el SGIC.
- “Seguimiento SGC. Manual de usuario”, manual de usuario de la herramienta.

En cada uno de los criterios se puede acceder a una pantalla de ayuda desde el icono , con información sobre el objetivo del criterio así como del tipo de documentación a aportar en los indicios.

PLAN DE MEJORA ([PLANMEJORA.UMH.ES](#))

En la pantalla de inicio del Plan de Mejora se encuentra el “Documento de ayuda, listado de ejemplos de áreas de mejora y objetivos”, donde se refleja un listado de ejemplos para el usuario de áreas de mejora y objetivos.

Dentro del plan de mejora, en la ficha de “Informes Plan”, se podrá acceder al documento “Informes del Plan de Mejora”, donde se detalla qué tipo de información nos aporta cada uno de ellos.

AGENDA DE CENTRO ([AGENDACENTRO.UMH.ES](#))

En la pantalla de inicio de la Agenda de Centro dispone del documento “Agenda de Centro. Manual de usuario”, que le servirá de apoyo para el manejo de la herramienta.



CONTACTO
calidad@umh.es


HITOS PRINCIPALES


	Hitos																	
		sep	oct	nov	dic	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	
1	Completar RC 31. Inicio de curso (ISO Planes de Estudios)																	
2	Elaboración del Plan de mejora del curso vigente																	
3	Aprobación del Plan de Mejora																	
4	Encuestas docencia primer cuatrimestre Grados Encuesta docencia Máster* (según tipología)																	
5	Envío resultados provisionales indicadores del Plan de Calidad (OGC)																	
6	Revisión resultados indicadores del Plan de Calidad																	
7	Elaboración del Informe de Revisión de Resultados																	
8	Revisión Plan de Mejora curso vigente con los datos de los indicadores																	
9	Aprobación del Informe de Revisión de Resultados																	
10	Proceso seguimiento de título AVAP* (cada 2 años)																	
11	Encuestas docencia y servicios segundo cuatrimestre Grados Encuestas docencia y servicios Máster* (según tipología)																	
12	Seguimiento del Plan de Mejoras curso vigente																	
13	Aprobación del Seguimiento del Plan de Mejoras curso vigente																	
14	Seguimiento del curso "Acreditación UMH": Fase Inicial																	
15	Seguimiento del curso "Acreditación UMH": Fase desarrollo																	
16	Seguimiento del curso "Acreditación UMH": Fase Final																	
17	Auditoria interna																	

 Vicedecano/a o Subdirector/a Grado o Director/a Máster y/o Consejo de Curso/Grado/Máster

 Oficina de Calidad

 Órgano colegiado

 1 Indicador 153: Plan de Mejora realizado antes del 1 de febrero (Capítulo 9 de VERIFICA)

 2 Indicador 19: Seguimiento del Plan de Mejora del curso anterior antes del 1 de febrero del curso actual

* Seguimiento de título conforme al Protocolo de seguimiento de las titulaciones universitarias oficiales de la Comunitat València de la Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva (AVAP)

[Pinche aquí](#)

