



Servicios, unidades administrativas y departamentos de la UMH firman objetivos y compromisos de Calidad con Gerencia

Servicios, unidades administrativas y departamentos de la UMH firman objetivos y compromisos de calidad con Gerencia

Un total de 31 servicios, unidades administrativas y departamentos de la Universidad Miguel Hernández (UMH) de Elche han firmado esta mañana el Pacto por la Calidad. Al acto formal de la firma de objetivos han acudido el gerente, Rafael Gandía Balaguer, que lidera el Plan Director, el vicerrector de Economía y Empresa, Fernando Vidal Giménez, el vicegerente, Juan José Bolufer, y los jefes/responsables de los servicios, unidades y departamentos que han firmado acompañados, al menos, de un compañero de cada servicio.

El III Plan Director desarrolla acciones específicas como el Pacto por la Calidad, suscrito entre unidades administrativas y Gerencia a través de la estrategia de dirección por objetivos, la gestión por procesos, procesos de evaluación interna, desarrollo de equipos de mejora y la publicación y cumplimiento de compromisos con los clientes, incluidos en la Carta de Servicios.

Por otro lado, y aprovechando el acto de la firma de objetivos, esta mañana la UMH ha entregado el reconocimiento 'Empresa de Calidad Reconocida 2010' al consejero delegado de Seur-LOGISLAND, S.A., Ramón Mayo González, por la labor en el servicio de valija de los 4 Campus de la UMH, al considerar que es la empresa que mejor servicio ha prestado a la Universidad durante 2010.

El Sistema de Reconocimiento de Empresas Proveedoras establece la distinción de Empresa de Calidad Reconocida a las empresas contratadas, una vez evaluadas todas las puntuaciones obtenidas a lo largo del proceso de seguimiento, realizado por parte de todos los miembros de la comunidad universitaria. En este sentido, se realiza un análisis de sus resultados en encuestas de satisfacción, auditorias del cumplimiento de los pliegos, capacidad de resolución de problemas, sugerencias recibidas, etc.



