

INFORMACION

FECHA: 11/11/2010



Cerrar ventana

Excelencia acreditada

► La Universidad Miguel Hernández de Elche se caracteriza por su compromiso con la calidad ► Responsabilidad social e innovación son los paradigmas del centro

REDACCIÓN

■ Una de las características que definen a la Universidad Miguel Hernández de Elche desde el inicio de sus actividades en 1997 es, sin duda, la preocupación por la calidad. No se trata de una mera declaración de intenciones sino que representa el esfuerzo de la organización por implantar un sistema de calidad, junto a acciones y estrategias, perfectamente compatible con los de cualquier organización que se adapta a los nuevos retos, y en línea con los paradigmas actuales sobre calidad, excelencia, innovación y responsabilidad social.

Este esfuerzo se ha plasmado en planes estratégicos cuatrienales dirigidos a la mejora de la formación, la investigación y la gestión (I, II y III Plan de Calidad, I, II y III Plan Director), al desarrollo de herramientas de evaluación y mejora (encuestas anuales sobre la docencia y los servicios prestados, planes de mejora anuales en facultades, escuelas, servicios y universidad

Su actuación se traduce en resultados que redundan en la formación, la gestión y la investigación

en su conjunto) y la puesta en marcha de canales de comunicación para la mejora (buzón de sugerencias desde 1997, encuestas, reuniones periódicas, estudios cualitativos). Además, cabría resaltar otras actuaciones desarrolladas, evaluadas y revisadas que facilitan la mejora en la UMH (cartas de servicios, sistema de indicadores, sistema de seguimiento de títulos, pactos por la calidad, auditorías internas y externas, etc.).

Todas estas actuaciones se han traducido en resultados que redundan en la formación, la investigación y la gestión. Así, por ejemplo, los indicadores de todas las áreas anteriormente citadas han mejorado en más de un 80% respecto al inicio de estas actividades. La calidad percibida de los



La Universidad Miguel Hernández de Elche se define por su apuesta por la calidad. INFORMACION

estudiantes ha mejorado desde el inicio de su medición en 24 puntos porcentuales. El porcentaje de estudiantes satisfechos supera el 90% y la de los profesores satisfechos con las condiciones de la docencia se ha mantenido por encima del 90% desde el comienzo del estudio. La financiación respecto a los resultados en materia de calidad (sistema de financiación ligada a objetivos de calidad de la Conselleria de Edu-

cación) aumentó en un 288% desde su inicio en 2001, el cumplimiento medio de objetivos en unidades administrativas supera el 90% y el de sus compromisos el 95%. Y por último, todos los títulos presentados han sido verificados por ANECA y cuentan con un sistema de calidad acreditado.

Conforme a los datos del estudio «Ranking de 2009 en investigación de las universidades

públicas españolas», la UMH es la segunda universidad española en artículos con impacto (en el Institute for Scientific Information), la cuarta universidad en tramos de investigación y la octava en proyectos I+D+i, y conforme al estudio de la Fundación CYD de 2008 «Las Universidades públicas en cifras: Ranking de Universidades», la UMH es la primera en tesis producidas por cada 100 doctores.

Oficina de Comunicación
Servicios Informáticos

Universidad Miguel Hernández de Elche