



INFORMACIÓN FACILITADA POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Juan Antonio Zufiría, Presidente Ejecutivo del Club Excelencia en Gestión

## La Excelencia en Gestión: garantía de competitividad

En un momento económicamente tan complejo como el actual, la excelencia, la innovación, el capital humano emprendedor y la transformación responsable son claves para la competitividad actual y el futuro de las empresas. En España, compañías de todos los tamaños y sectores lo han entendido a la perfección, a juzgar por el número de reconocimientos de Excelencia emitidos por EFQM. Nuestro país encabeza el ranking europeo y, lo que es más importante, un gran número

de PYMES se han apuntado a esta forma de apuntalar su gestión.

El sistema de reconocimiento otorga prestigio, ya que sólo se reconoce a las organizaciones realmente excelentes en su gestión y que cumplen con los requisitos; seguridad y profesionalidad, porque los agentes y el personal que intervienen e interactúan con las organizaciones están cualificados al máximo nivel; y reconocimiento europeo de

la Fundación Europea para la Calidad en la Gestión (EFQM).

Lograr esta certificación supone un esfuerzo y compromiso por parte de toda la organización, partiendo de sus máximos directivos y líderes.

Una empresa excelente debe ser una organización que satisfaga o exceda las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés y que alcance resultados sobresalientes de forma sostenida.

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

## Reconocer la apuesta por la Excelencia

Las entidades de certificación han sido y son testigos en primera línea de cómo evoluciona el Sello de Excelencia Europea

### AENOR

"Las organizaciones líderes en el cambiante mercado global, altamente competitivo, verifican continuamente su entorno y evalúan su desempeño para identificar áreas en las que mejorar. La calidad es uno de los elementos diferenciadores de estas organizaciones y se conceptúa como un camino sin fin, que se adapta de forma flexible a la demanda de todas las partes interesadas. Este camino discurre con requisitos crecientes que quedan recogidos en los modelos ISO 9001 (satisfacción de cliente), ISO 9004 (satisfacción de partes interesadas y evaluación de desempeño) y el Modelo EFQM de Excelencia."

Jaime Fontanals  
Nuevos Productos. Director. AENOR

### APPLUS

"Cada vez son más las organizaciones españolas que están integrando los principios universales de la Excelencia en sus sistemas de gestión. El espíritu del modelo y su sistemática de evaluación promueve la mejora de resultados y continua renovación consiguiendo, un cambio cultural en el que el afán de superación, la aspiración a metas ambiciosas y el plantear nuevos horizontes son clave para conseguir que las organizaciones sean más competitivas

y estén preparadas para los retos del futuro."

Jordi Brufau Redondo  
Director General Applus+ LGAI

### BUREAU VERITAS CERTIFICATION

"El liderazgo es un factor determinante para obtener un Sello. Es fundamental que un proceso de este tipo cuente con un equipo directivo convencido y comprometido que lidere el proyecto, y que esté concienciado sobre la necesidad y utilidad de disponer de un sistema de gestión basado en el Modelo EFQM de Excelencia, siempre que el mismo sea eficaz y eficiente para las actividades que realice la organización."

Enrique Quejido Martín  
Director de Relaciones Institucionales y Gestión de Prospectores de Bureau Veritas Certification

### LRQA

"El Sello de Excelencia Europea distingue la buena gestión empresarial, reconociendo a aquellas organizaciones que no sólo gestionan de forma adecuada sus recursos y sus procesos, sino que además evalúan los resultados relevantes obtenidos como consecuencia de la

implantación de dicha gestión. Precisamente el hecho de evaluar los resultados de la organización hace que el Sello de Excelencia Europea se diferencie de otros esquemas de reconocimiento en que no incluyen este aspecto entre sus requisitos, aportando por ello un valor diferencial importante."

José Luis Lampreave  
Director de LRQA Operaciones España

### SGS

"Aquellas organizaciones que han adoptado el Modelo EFQM de Excelencia, trabajan con solidez desde hace tiempo y su posicionamiento frente al entorno competitivo es de privilegio, lo cual hace que nuevas organizaciones se comprometan con este modelo de gestión. A través de dicho modelo buscan diferenciación, prestigio, mejora de su gestión y ventajas."

Ramón Robles  
Presidente de SGS ICS Ibérica, S.A.

### TÜV

"La obtención del Sello de Excelencia Europea permite a las organizaciones demostrar su compromiso firme con la excelencia en la gestión. Se promueve la implicación en todos los niveles de la

gestión, se analizan y revisan alianzas con todas las partes interesadas, fomentando así la satisfacción tanto de las personas que trabajan en la misma como la de los clientes y su entorno social. Desde TÜV Rheinland hemos podido contrastar que las organizaciones que mantienen su compromiso con el Modelo de Excelencia han conseguido finalmente ser más competitivas en el mercado, aportando finalmente beneficios para todos los stakeholders."

Ignacio Mosso  
Consejero Delegado de TÜV Rheinland Group en España

### EFQM

"El proceso de reconocimiento 'Levels of Excellence' (Compromiso con la Excelencia y Reconocimiento a la Excelencia), ofrece a las organizaciones un camino claro y estructurado para implantar una cultura basada en la mejora continua. Este proceso está apoyado por la búsqueda de buenas prácticas y la potenciación de la capacidad innovadora y creativa de la organización. Desde la EFQM invito a las organizaciones españolas a seguir adelante y a sumar a su lista de ambiciones alcanzar el mayor reconocimiento con el que contamos actualmente en Europa: estar entre las mejores."

Jan Van Mierlo  
Chief Executive Officer EFQM



AENOR

Applus<sup>+</sup>

SGS



LRQA



TÜVRheinland<sup>®</sup>

EFQM

INFORMACIÓN FACILITADA POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

## La galería de los 500<sup>+</sup>

Un total de 28 organizaciones españolas ostentan actualmente el máximo nivel de Sello de Excelencia. En todas ellas, el compromiso de los primeros directivos ha sido el principal motor. En esta particular Galería del Club Excelencia en Gestión se puede aprender qué ha supuesto para ellas este reconocimiento.

### ADIF, DIRECCIÓN EJECUTIVA DE CIRCULACIÓN



**adif**

"Hoy, el compromiso y la profesionalidad de nuestras personas, el comportamiento transparente ante nuestros grupos de interés y ante la sociedad, han quedado integrados en nuestra forma de ser y de hacer. Podemos sentirnos satisfechos de haber realizado la transición (estructural y cultural) al nuevo modelo liberalizado del Sector Ferroviario, a la vez que poníamos en servicio nuevas infraestructuras y mejorábamos nuestros indicadores de calidad de servicio y la seguridad del tráfico ferroviario. No ha sido fruto de la casualidad, sino una consecuencia del modelo estratégico de Adif y de un liderazgo decidido y su apuesta por el Modelo de Excelencia en la gestión de la EFQM."

Antonio González Marín  
 Presidente de ADIF- Dirección Ejecutiva de Circulación

### BANCO SABADELL



**Banco Sabadell**

"En Banco Sabadell aspiramos a ser el banco mejor gestionado de España. La Excelencia constituye un elemento clave para encarar cualquier reto empresarial. Aprender, imaginar el futuro e innovar -en suma, saber cambiar- forma parte del carácter de las compañías más sólidas, de las empresas que, sin renunciar a su manera de ser, han sabido ser flexibles e incorporar nuevos modelos de gestión. Así ocurre en Banco Sabadell, una entidad con más de 125 años de historia que ha sabido transformarse sin alterar los valores emblemáticos de profesionalidad y calidad que sustentan su carácter emprendedor."

José Oliu  
 Presidente de Banco Sabadell

### BANESTO



**Banesto**

"El Sello a la Excelencia Europea 500+, que es la distinción de más alto rango otorgada por EFQM, reconoce el nivel de excelencia alcanzado en la estrategia corporativa, el liderazgo, las políticas desarrolladas para alcanzar los objetivos, la gestión de las personas, de los recursos y las alianzas, la gestión de los procesos y de la calidad a los clientes.

Es por este motivo, por lo que internamente se valora especialmente este reconocimiento ya que premia la prioridad la orientación que se otorga a los clientes en Banesto. Además, exige permanentemente a toda la organización innovar y mejorar los procesos internos y de relación con el cliente. Para Banesto el Sello de Oro de Excelencia Europea 500+ supone un elemento diferenciador respecto a la competencia. Banesto ha definido como su visión ser 'el mejor Banco Comercial de Europa y el primero para sus clientes, ya sean empresas o particulares', lo que les marca un reto permanente como organización. Este reconocimiento de referencia Europea les sitúa más cerca de su visión."

Ana Patricia Botín  
 Presidente de Banesto

### CAJA DE AHORROS MUNICIPAL DE BURGOS



**Caja de Burgos**

"Caja de Burgos ha obtenido la certificación 500+ EFQM en 2008, un año difícil para la economía en general y para las entidades financieras en particular. El Modelo EFQM nos ayuda a saber qué es lo que hay que hacer y hacerlo bien. Nos sirve para estructurar nuestra estrategia en torno a la Excelencia y la obtención de resultados sostenibles, orientando permanentemente nuestra actividad hacia nuestros grupos de interés. También sirve para conocernos mejor, en nuestras fortalezas y debilidades, lo que permite centrar nuestros esfuerzos en introducir permanentemente mejoras en los procesos. Las personas constituyen el motor y son también receptores de nuestros resultados, orientadas por nuestra misión, impulsadas por la visión y sostenidas por unos valores comunes."

Leoncio García Núñez  
 Director General de Caja de Ahorros Municipal de Burgos



**canx**

### CAJA NAVARRA

"Para Caja Navarra, los beneficios han sido de dos tipos. El primero ha sido la concienciación, a todos los niveles de la entidad, de la importancia de la Calidad en la gestión. Trabajando nuestro modelo según los parámetros EFQM, nos ha ayudado a adquirir la visión global de que todo está relacionado y conduce a unos resultados globales.

Por otro lado, creo que el segundo beneficio que hemos logrado tiene que ver con la labor de sistematización y normalización de la gestión. Certificar la calidad del modelo de gestión de CAN es especialmente relevante, ya que no tenemos un planteamiento estratégico estándar, sino que estamos embarcados en una nueva aventura, la Banca Cívica que implica procesos nuevos, no emprendidos hasta ahora, con indicadores y planes de mejora también pioneros. La metodología EFQM es la mejor que hemos encontrado para dotar de la máxima calidad a la gestión de este nuevo sistema."

Roberto Ducay  
 Director General Adjunto del Área de Servicios Corporativos de Caja Navarra

### CEPSA. REFINERÍA "LA RÁBIDA"



**CEPSA**  
 Refinería "La Rábida"

"Indudablemente, para CEPSA Refinería 'La Rábida' ha sido una enorme satisfacción obtener el Sello 500+. El Sello es un reconocimiento a nuestro sistema de gestión, que nos empuja a ser mejores, más seguros, más rentables en tiempos de crisis, más escrupulosos con el medio ambiente y más responsables con nuestro entorno en todo el amplio abanico de la responsabilidad social y empresarial. CEPSA Refinería 'La Rábida' se encuentra hoy en un gran proceso expansivo, pues con la puesta en marcha de nuevas unidades de producción nuestro objetivo no será otro que ser referente en España y en Europa. El mantener y superar este nivel de Excelencia en los próximos años tiene que actuar de acicate para potenciar todos los valores que dan cuerpo a nuestro modelo de gestión."

Álvaro García García  
 Director de Cepsa, Refinería "La Rábida"

### ENUSA INDUSTRIAS AVANZADAS, S.A.



**ENUSA**  
 INDUSTRIAS AVANZADAS S.A.

"En nuestra evolución por consolidar una cultura de gestión de la Calidad, siempre hemos sido conscientes de que la satisfacción de los clientes no es suficiente para asegurar la sostenibilidad y aceptación social del negocio, siendo necesario lograr la satisfacción de otros muchos actores, como la sociedad en general, los accionistas, nuestros propios empleados, etc. De este modo, hace años empezamos a desarrollar e implantar una política de Excelencia en la gestión, de mejora y superación constante, que desde 2006 se engloba en nuestra estrategia de Responsabilidad Social Corporativa."

José Luis González Martínez  
 Presidente de Enusa Industrias Avanzadas, S.A.

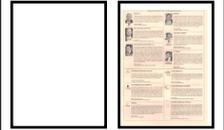
### GRUPO CAJA MADRID



**CAJA MADRID**

"Desde 2003, Caja Madrid utiliza el Modelo EFQM de Excelencia como una herramienta interna que facilita el desarrollo y mejora del modelo de gestión implantado en el Grupo, así como la incorporación y aplicación de enfoques innovadores que abarcan todos los conceptos de gestión. La existencia de un equipo de líderes comprometidos con la Excelencia ha dado como resultado una cultura de orientación al cliente desarrollada y asumida en toda la organización, siendo éste uno de los aspectos más valorados en el proceso de concesión del Sello 500+."

Miguel Blesa  
 Presidente del Grupo Caja Madrid



— INFORMACIÓN FACILITADA POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN —



**IBERCAJA**

"Liderazgo, Innovación, Talento, Gestión socialmente responsable... son los cirriantes en los que se basa el Modelo EFQM y que pensamos permiten diferenciarse a aquellas organizaciones que los integran en su cultura y dinámica de gestión. Por esta razón, en Ibercaja apostamos por este modelo de gestión como clara referencia de nuestra organización y su orientación hacia la Excelencia."



José Luis Aguirre  
 Director General de Ibercaja



**RED ELÉCTRICA DE ESPAÑA**

"La adopción de los principios de la Excelencia y la evaluación de nuestro sistema a través de los sellos de la Excelencia han catalizado e integrado la mejora continua de todos nuestros procesos y áreas de la organización. Esta mejora incorpora como elemento clave la orientación a todos nuestros grupos de interés, la contribución al desarrollo sostenible responsable y constituyen un reto y motivación para las personas de Red Eléctrica."

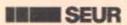


Luis Atienza  
 Presidente de Red Eléctrica de España, S.A.U.



**SEUR ESPAÑA OPERACIONES, S.A.**

"El compromiso de SEUR con la calidad en el servicio al cliente nos ha caracterizado desde nuestra fundación hace más de 65 años. Desde 2002 venimos implantando el Modelo EFQM, buscando una gestión que nos permita sistematizar nuestra capacidad de liderar un sector tan competitivo como el del transporte urgente, recogiendo nuestra experiencia de negocio y sin limitar nuestro espíritu pionero. Si echamos la vista atrás, vemos grandes dosis de esfuerzo, pero sabemos que la constancia acaba dando resultados. Cada logro conseguido nos ha motivado a continuar. La obtención del Sello 500+ en Seur España Operaciones supone un reconocimiento al esfuerzo de muchas personas y un refrendo a nuestro compromiso con la Excelencia en el servicio a nuestros clientes. Todo ello supone un estímulo para seguir avanzando y convertir la Excelencia en el objetivo de todas nuestras actividades."



Julián Recuenco  
 Vicepresidente Calidad y Operaciones de SEUR



**SIEMENS**

"La Innovación forma parte de nuestro ADN. Desde su nacimiento, Siemens viene dando respuesta, desde la innovación, a los retos presentes y futuros de nuestros clientes, contribuyendo al progreso de la sociedad como ciudadano responsable. La Excelencia es para nosotros sinónimo de mejora continua en todos los ámbitos de la gestión, con el fin de ser los mejores en los mercados en los que operamos. Excelencia también significa para nosotros atraer y fidelizar a los mejores profesionales. Sólo de esta manera podremos ser proactivos y flexibles, adelantarnos a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y, con ello, generar alto valor añadido."



Francisco Belli  
 Consejero Delegado de Siemens



**TELFÓNICA ESPAÑA**

"El compromiso de Telefónica España con la calidad es una realidad incorporada plenamente a nuestra gestión diaria. La cultura empresarial de TE está enfocada a la mejora continua, imprescindible en un mercado tan competitivo como el de las telecomunicaciones. La consecución del Sello de Oro de Excelencia Europea constituyó un gran hito en nuestra singladura hacia la excelencia en la gestión y ha supuesto, para Telefónica España, un acicate que nos impulsa a continuar mejorando la calidad de nuestros productos y servicios en beneficio de nuestros clientes."



Guillermo Ansaldo Lutz  
 Director General de Telefónica España



**TNT IBERIA**

"Una parte relevante del éxito de TNT en España viene marcada por la apuesta que se ha venido realizando de forma sistemática en el área de Calidad, dentro de la cual destaca el Modelo EFQM de Excelencia que se aplica en TNT desde 2001. Dicho Modelo y nuestro carácter de organización orientada al cliente, nos facilita la consecución de los objetivos definidos y garantiza la mejora de nuestra gestión, rentabilidad, calidad de servicio, nuestra imagen externa y nuestro impacto en la sociedad. Y lo más importante, nos permite conseguir la satisfacción del cliente, cubrir sus necesidades y satisfacer sus expectativas."



Ignacio Garat  
 Presidente de TNT Iberia



**AUTORIDAD PORTUARIA DE GIJÓN**

"La adopción del Modelo EFQM de Excelencia ha permitido al Puerto de Gijón incorporar mejoras constantes en la gestión, medir el avance logrado e identificar en cada ciclo de mejora nuevas oportunidades, contribuyendo a la consecución de los objetivos de la organización en relación al cliente, a la Responsabilidad Social Corporativa y a la sostenibilidad."

Fernando Menéndez Rexach  
 Presidente de Autoridad Portuaria de Gijón



**AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS**

"La ciudad de Alcobendas ha renovado el Sello de Excelencia Europea (500+) que acredita, junto a otros premios recibidos, el alto nivel y la calidad del servicio que el Ayuntamiento presta a todos los vecinos. El equipo de gobierno tiene el firme objetivo de trabajar para seguir aumentando los servicios municipales y la calidad de los mismos desde la cercanía y la eficacia en nuestra gestión. En una ciudad como Alcobendas, dinámica, creativa, atractiva para la inversión y comprometida con el desarrollo sostenible, es un tremendo orgullo que el Sello de Excelencia confirme que el Ayuntamiento está a la altura de su ciudad y preparado para asumir nuevos retos."

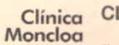
Ignacio García de Vinuesa  
 Alcalde del Ayuntamiento de Alcobendas



**CEMITEC**

"El valor de CEMITEC, como Centro Tecnológico, reside en el conocimiento y en la experiencia de las personas que lo integran. Por ello es esencial la gestión según Modelo EFQM, gracias a la cual, en el último cuatrienio, CEMITEC ha logrado: un crecimiento superior al 80% en volumen de actividad de las disciplinas tecnológicas (Electrónica, Mecánica de Fluidos e Ingeniería Térmica, Materiales Metálicos y Poliméricos), incrementar la aportación de valor a los grupos de interés y el prestigio del centro; y crear su primera Empresa Innovadora de Base Tecnológica."

Xabier Troyas  
 Director General de Cemitec



**CLÍNICA MONCLOA**

"Las organizaciones necesitan, para tener éxito, contar con un sistema de gestión que les ayude a enfrentarse a desafíos cada vez más competitivos. El objetivo de Clínica Moncloa desde el inicio de su andadura en el Modelo ha sido siempre aplicar éste a toda la organización, con el fin de conocer qué distancia ha recorrido la organización en el camino hacia la Excelencia y cuánto le queda por avanzar todavía."

Doctor Zarco Alonso  
 Director de Clínica Moncloa



**CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

"El Club Excelencia en Gestión apuesta por este reconocimiento porque es un recurso importante para nuestra propia transformación individual y colectiva, porque orienta en el conocimiento de las necesidades de todos los grupos de interés, porque facilita la adaptación a los cambios del mercado y genera confianza, clave para sobrevivir en un entorno competitivo. Aspiramos a ser una referencia indiscutible, a que nuestra gestión arroje los mejores resultados y a evidenciar nuestro compromiso real con la Excelencia."

Juan Liqueste  
 Secretario General del Club Excelencia en Gestión



**COLEGIO CARMELITAS VEDRUNA**

"Desde hace años el Colegio Carmelitas Vedruna optó por aplicar los sistemas de gestión de Calidad primero desde la norma ISO y posteriormente tomando como referencia el Modelo de Excelencia Europea EFQM, obteniendo en 2006 el sello de plata (400+). La aplicación de este modelo ha implicado una mejora significativa del servicio prestado por la organización y ha permitido consolidar el trabajo en equipo y la asunción de decisiones consensuadas, extender la cultura de la autoevaluación a todos sus procesos con la consiguiente orientación hacia la sistemática detección de puntos fuertes y áreas de mejora y realizar una planificación estratégica a medio y largo plazo que garantiza el alineamiento de toda su actividad con su misión, visión y valores."

Óscar Urmeneta  
 Director de Colegio Carmelitas Vedruna

Tirada: <b>80.733</b>	<b>Expansión</b>	<b>Diaria</b>	Superficie: <b>943,00 cm<sup>2</sup></b>	Ocupación: <b>83.38%</b>	Valor: <b>10.343,61</b>
Difusión: <b>51.174</b>					
(O.J.D)	<b>Economico</b>	<b>Economia</b>	2 <sup>a</sup> Edición	18/04/2009	Página: <b>20</b>
Audiencia: <b>179.109</b>	<b>Economia</b>	<b>2<sup>a</sup> Edición</b>	<b>18/04/2009</b>	<b>20</b>	<b>4 / 4</b>
(E.G.M)					
Ref: <b>2503012</b>					

INFORMACIÓN FACILITADA POR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN



#### ESCUELA UNIVERSITARIA DE ARQUITECTURA TÉCNICA DE SEVILLA

"Para la Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica de la Universidad de Sevilla y todos los agentes relacionados con ella, clientes, personas, Universidad de Sevilla, aliados y sociedad, la obtención del sello 500+ ha servido para convencernos y evidenciar que el enorme esfuerzo colectivo que ha demandado la apuesta por la mejora continua, iniciada hace más de 12 años, ha valido la pena. Muchos hemos dudado en algún momento de que la meta estuviera a nuestro alcance.

Ha mejorado la autoestima de las personas que cada día se esfuerzan para que su trabajo sea más eficiente, nos ha situado en las mejores condiciones para competir con otros centros y universidades para conseguir los mejores alumnos, y nos ha colocado en la mejor disposición para afrontar los grandes retos que va a suponer la integración en el Espacio Europeo de Educación Superior."

Antonio Ramírez de Arellano Agudo  
Director de la Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica de Sevilla



#### I.E.S. NAVARRO VILLOSLADA

"Los centros de enseñanza públicos son ejemplos de alta concentración de talento individual y colectivo, el escenario donde las personas tienen planes de mejora individuales y de equipo, pensados siempre en la mejora de la educación."

Alberto Arriazu.  
Director de I.E.S. Navarro Villoslada



#### INSTITUTO CUATROVIENTOS

"La aplicación del Modelo EFQM en el Instituto Cuatrovientos S. Coop. 'como sistema de gestión basado en la mejora continua y en los principios cooperativos', ha permitido trabajar en la consecución de nuestra misión 'la formación integral de personas', considerando la organización como un todo e incorporando en cada etapa educativa actividades que han mejorado las competencias personales y profesionales. Para ello la implicación de todas las personas de la organización y una política y estrategia claramente definida, han permitido la consecución de los objetivos y su posterior análisis y revisión, creando una cultura de mejora continua en el que han tenido un destacado papel la potenciación de las competencias del profesorado, la innovación pedagógica, la transnacionalidad de la formación y el uso de nuevas tecnologías."

José Luis Astudillo  
Director General de Instituto Cuatrovientos



#### REGTSA

"Organismo Autónomo de Recaudación Provincial, tiene una misión que no es fácil: proporcionar servicios tributarios a los 362 municipios de la provincia de Salamanca, la mayoría menores de 300 habitantes. Lo hacemos desde la ambición de convertirnos en una de las mejores organizaciones públicas de nuestro país, de forma que incluso los habitantes de los municipios más pequeños tengan acceso a los mejores servicios tributarios. Decidimos utilizar como referente el Modelo EFQM en el año 2001 y desde entonces, hemos progresado y, tras la cuarta autoevaluación, hemos obtenido el Sello de Excelencia 500+ y el Premio de Excelencia en la Gestión Pública del MAP.

Para nosotros ser excelentes consiste en satisfacer de forma equilibrada a todos los grupos de interés: ayuntamientos, contribuyentes, empleados, aliados y sociedad; esa es nuestra ambición y nuestro compromiso."

Avelino Pérez Sánchez  
Presidente de REGTSA



#### SOCIEDAD COOPERATIVA DE ENSEÑANZA SAN CERNIN

"El reconocimiento Excelencia Europea (500+) lo es a una trayectoria en la que la mejora continua ha sido el eje de actuación permanente, como garantía ante las familias, los alumnos, el personal y el conjunto de la sociedad."

Francisco José Flores Pérez  
Director General de Sociedad Cooperativa de Enseñanza San Cernin



#### UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

"En la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM) somos pioneros en aplicar una cultura de calidad tal y como lo atestigua la puesta en marcha, hace ya más de diez años, de un Plan de Calidad en la Universidad. La concesión del Sello de Excelencia Europea 500+, nos reconoce como una institución eficaz y más competitiva, con un modelo de gestión integral que hace un uso eficiente de los recursos y que es exportable al conjunto de las universidades."

Ernesto Martínez Ataz  
Rector de Universidad de Castilla-La Mancha



#### UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

"Este reconocimiento supone una recompensa al esfuerzo realizado por las personas que forman parte de esta institución, que trabajan y se implican en la mejora continua día a día. Además, esta distinción nos condecora, nos diferencia y nos empuja a seguir trabajando por hacer las cosas cada vez mejor con el objetivo de mantenernos en la senda de la 'Excelencia Universitaria'. Somos conscientes de que nos queda mucho por hacer, pero sin dudarlo y cómo hemos venido haciendo hasta ahora vamos a seguir apostando decididamente por la Calidad. En este sentido, un hito fue, sin ninguna duda, cuando en 2004 nos fue otorgado el sello EFQM 500+ y cuando en 2007 logramos ser la primera universidad en España que obtuvo el reconocimiento conjunto del Club de Excelencia y la ANECA del sello de Excelencia 500+."

Jesús Rodríguez Marín  
Rector de Universidad Miguel Hernández



#### UNIVERSITAT JAUME I

"La obtención del Sello de Excelencia Europea 500+ es una gran satisfacción porque supone el reconocimiento a una labor de años en la que se ha implicado toda la organización. Tras el convenio entre el Club de Excelencia en Gestión y la ANECA, las universidades españolas disponemos ya de un patrón oficial de gestión de la calidad en el Modelo EFQM, un requisito indispensable para poder realizar con éxito nuestra labor en el contexto del nuevo Espacio Europeo de Educación Superior."

Francisco Toledo Lobo  
Rector de Universitat Jaume I

## Entrega de Reconocimientos a la Excelencia Europea

